المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات
Arab Center for Research & Policy Studies

www.dohainstitute.org

المؤشّر العربيّ 2024/ 2025

في نقاط

المؤشّر العربيّ 2026

برنامج قياس الرّأي العامّ العربيّ

كانون الثاني/ يناير 2026

جميع الحقوق محفوظة للمركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات 2026©

المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات مؤسسة بحثية فكرية مستقلة، مختصة بالعلوم الاجتماعية والإنسانية، في جوانبها النظرية والتطبيقية، تسعى عبر نشاطها العلمي والبحثي، إلى خلق تواصل بين المثقفين والمتخصصين العرب في هذه العلوم، وبينهم وبين قضايا مجتمعاتهم، وكذلك بينهم وبين المراكز الفكرية والبحثية العربية والعالمية، في عملية تواصل مستمرة من البحث، والنقد، وتطوير الأدوات المعرفية.

يتبنى المركز رؤية نهضوية للمجتمعات العربية، ملتزمة بقضايا الأمة العربية، والعمل على رقيها وتطوّرها، انطلاقًا من فهم أنّ التطور لا يتناقض مع الثقافة والهوية، بل إنّ تطوّر مجتمعٍ بعينه، بفئاته جميعها، غير ممكنٍ إلا في ظروفه التاريخية، وفي سياق ثقافته، وبلغته، ومن خلال تفاعله مع الثقافات الأخرى.

ومن ثمّ، يعمل المركز على تعزيز البحث العلمي المنهجي والعقلانية في فهم قضايا المجتمع والدولة، بتحليل السياسات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية في الوطن العربي. ويتجاوز ذلك إلى دراسة علاقات الوطن العربي ومجتمعاته بمحيطه المباشر، وبالسياسات العالمية المؤثّرة فيه، بجميع أوجهها.

وفي ضوء هذه الرؤية، يعمل المركز على تحقيق أهدافه العلمية الأساسية، عن طريق نشاطاته الأكاديمية المختلفة. من هنا، ينتج المركز أبحاثًا ودراسات وتقارير، ويدير عدة برامج مختصة، ويعقد مؤتمرات، وورش عمل وتدريب، وندوات موجهة إلى المختصين، والرأي العام العربي أيضًا، وينشر جميع إصداراته باللغتين العربية والإنكليزية.

تأسّس المركز في الدوحة في خريف 2010، وله فرع يعنى بإصداراته في بيروت، وافتتح ثلاثة فروع إضافية في تونس وواشنطن وباريس. ويشرف على المركز مجلس إدارة بالتعاون مع مديره العام المؤسِّس.

أسّس المركز مشروع المعجم التاريخي للغة العربية، وما زال يشرف عليه بالتعاون مع مجلسه العلمي، كما أسّس معهد الدوحة للدراسات العليا، وهو معهد جامعي تشرف عليه إدارة أكاديمية ومجلس أمناء مستقل يرأسه المدير العام للمركز.

يعمل في المركز باحثون مقيمون، وطاقم إداري. ويستضيف باحثين زائرين للإقامة فيه فترات محددة من أجل التفرّغ العلمي، ويكلّف باحثين من خارجه للقيام بمشاريع بحثية، ضمن أهدافه ومجالات اهتمامه.

ويصدر المركز كتبًا محكّمةً ودوريات علميةً، ويعقد مؤتمرات أكاديمية في مواضيع متعلقة بالعلوم الاجتماعية والإنسانية، ويبادر إلى مشاريع بحثية. ويساهم، عبر كل ذلك، في توجيه الأجندة البحثية نحو القضايا والتحديات الرئيسة التي تواجه الوطن والمواطن العربي.

شارع الطرفة، منطقة 70

وادي البنات

ص. ب: 10277

الظعاين، قطر

هاتف: 44199777 974+

www.dohainstitute.org

مقدّمة

- "المؤشر العربي 2025" هو نتاج الدورة التاسعة من استطلاع المؤشّر العربيّ الدوري. وقد جرى التحضير له مدة عام، ونُفّذ ميدانيًا خلال الفترة تشرين الثاني/نوفمبر 2024 – آب/ أغسطس 2025، في 15 بلدًا عربيًا، هي: السعودية، والكويت، وقطر، والعراق، والأردن، وفلسطين، ولبنان، وليبيا، ومصر، والسودان، وتونس، والمغرب، والجزائر، وموريتانيا، وسورية. اعتُمدت العيّنة العنقودية الطبقية (في المستويات) المتعدّدة المراحل، المنتظمة والموزونة ذاتيًّا والمتلائمة مع الحجم، في جميع الاستطلاعات التي نُفّذت في البلدان المشمولة بالاستطلاع. وقد أُخذ في في الحسبان المستويات التالية: الحضر والريف، والتقسيمات الإدارية الرئيسة في كلّ بلدٍ مستطلَعَة آراء مواطنيه، بحسب الوزن النسبي الخاص بكلّ مستوى من مستويات جميع سكان البلد؛ فيكون لكلّ فرد في كلّ بلد مستطلَعَة آراء مواطنيه احتمالية متساوية في أن يكون واحدًا من أفراد العيّنة، **بهامش خطأ يراوح بين ± 2 و3%** في جميع البلدان التي نُفِّذ فيها الاستطلاع. وقد صُمِّمت العيّنة، بطريقة يمكن من خلالها تحليل النتائج على أساس الأقاليم والمحافظات والتقسيمات الإدارية الرئيسة في كلّ مجتمع من المجتمعات التي شملها الاستطلاع.

- جرى تنفيذ الاستطلاع عبر مقابلات مباشرة مع المستجيبين الذين تتألف منهم عينة قوامها 40130 مستجيبًا ومستجيبة موزعين على تلك البلدان؛ ما يجعل منه أضخم مشروعٍ مسحيّ يجري تنفيذه في المنطقة العربية.

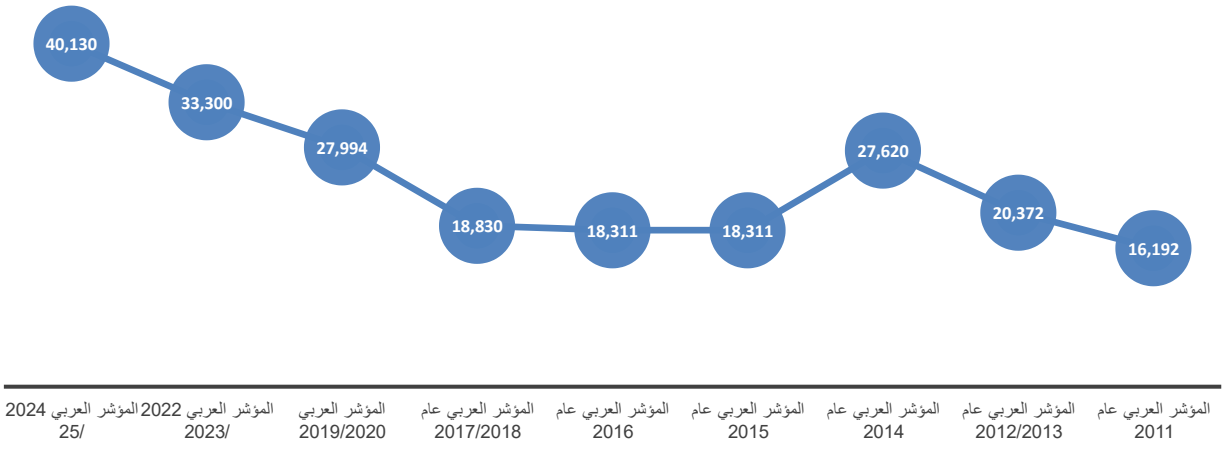
- استغرق تنفيذ هذا الاستطلاع أكثر من 413 ألف ساعة، وشارك في تنفيذه 1000 باحث (نصفهم من النساء)، وقطع الباحثون الميدانيون ما مجموعه أكثر من **مليون** كيلومتر.

- تمثّل نتائج اتجاهات الرأي العامّ للبلدان الخمسة عشر المشمولة بالاستطلاع معدلًّا عامًّا لمجموع بلدان المنطقة العربية؛ ومن ثمّ يُؤخذ في الحسبان في احتساب المعدّل الرأي العامّ في كلّ دولة بالوزن نفسه، من دون تمييز بين دولة وأخرى (أي إنّه لم يُؤخذ بالوزن النسبي لكلّ دولة بحسب عدد سكانها، وإنّما جرى التعامل مع كلّ الدول على أنّها وحدات متشابهة في عدد السكان نفسه). وقد اتُّبِع هذا الأسلوب لتجنب طغيان آراء مواطني البلدان الأكثر سكانًا على غيرها في تحديد الرأي العامّ الشامل.

- تُعرض نتائج المؤشر بحسب البلدان المستطلعة، وبحسب المعدل العام للمنطقة العربية. ولغايات المقارنة، صُنّفت بيانات البلدان المستطلعة بحسب أقاليم الوطن العربي الجغرافية، فقد جرى احتساب نتائج اتجاهات الرأي العامّ في كل إقليم، بوصفه معدّلًا من نتائج بلدان ذلك الإقليم، أما الأقاليم فهي:

- **المغرب العربي**: موريتانيا، والمغرب، والجزائر، وتونس، وليبيا.
- **وادي النيل**: مصر، والسودان.
- **المشرق العربي**: فلسطين، ولبنان، والأردن، والعراق، وسورية.
- **الخليج العربي**: السعودية، والكويت، وقطر.

عدد المستجيبين في استطلاع المؤشر العربي منذ إطلاقه



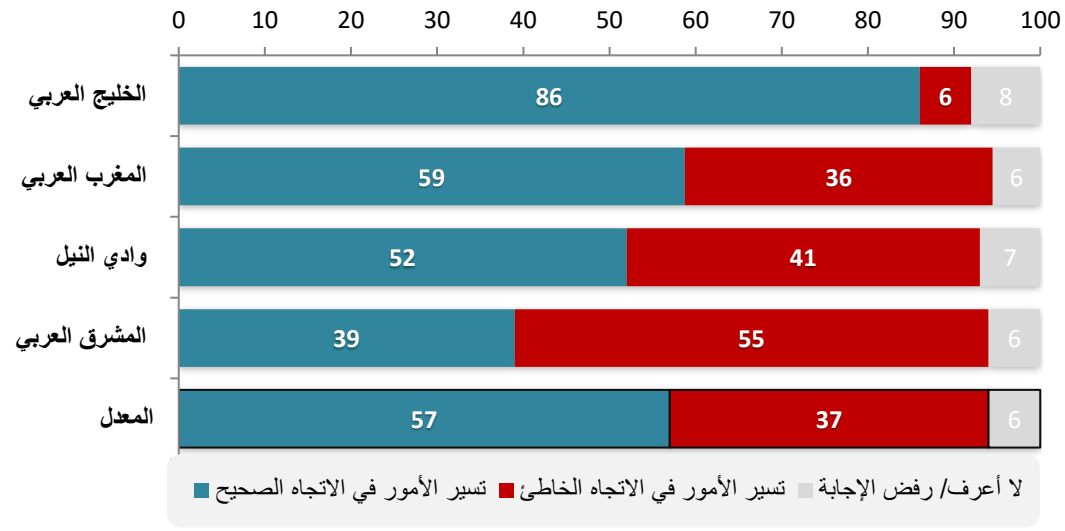
القسم الأوّل: الأوضاع العامّة لمواطني المنطقة العربيّة

1. كيف قيّم المواطنون العرب أوضاعهم الاقتصادية؟

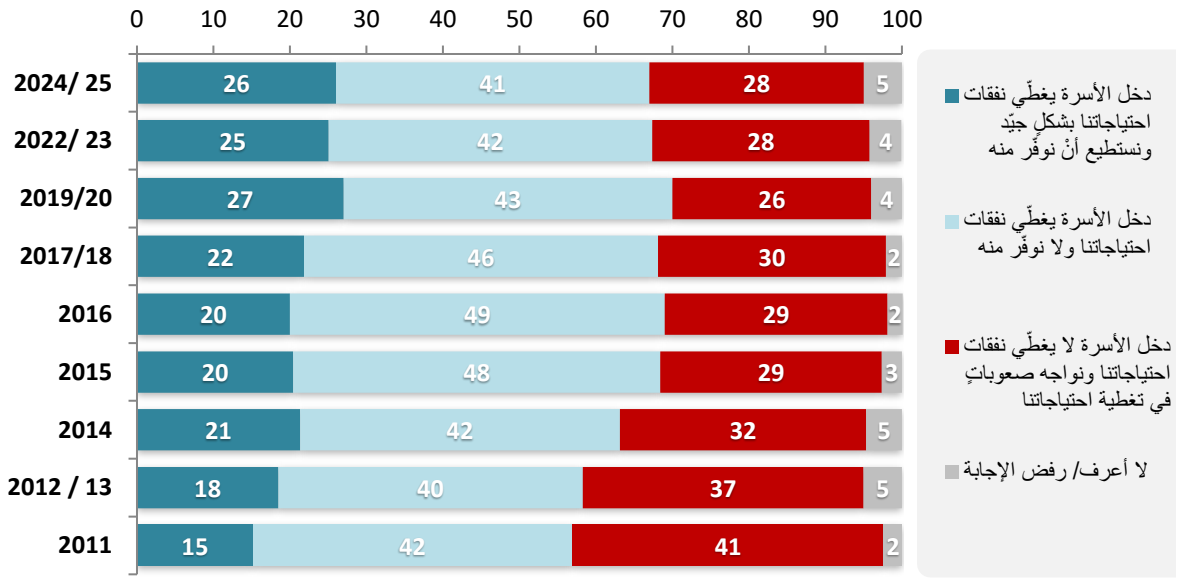
- 57% من المواطنين يرون أن بلدانهم تسير في الاتجاه الصحيح، مقابل 37% يقولون إنها تسير في الاتجاه الخاطئ.
- أورد الذين أفادوا أن الأمور تسير في الاتجاه الخاطئ العديد من الأسباب؛ إذ عزا الاغلبية منهم ذلك إلى أسباب اقتصادية، و14% ذكروا أن السبب هو الأوضاع السياسية غير الجيدة وغير المستقرة، مثل التخبط السياسي وعدم قيام النظام السياسي بما يجب أن يقوم به، وأفاد 9% أن السبب هو سوء الإدارة والسياسات العامة للدولة، وأشار 7% إلى عدم وجود استقرار بصفة عامة.
- على صعيد المستجيبين الذين أفادوا أن بلدانهم تسير في الاتجاه الصحيح، استطاع 83% منهم تقديم أسباب لذلك، في حين لم يقدم 17% أسبابًا أو أنهم رفضوا الإجابة. وأفاد 19% ممن قدّموا أسبابًا أن الأوضاع بصفة عامة تحسنت في البلاد، وذكر 15% أن السبب هو الأمن والأمان في بلدانهم، وعزا 13% السبب إلى الحكم الرشيد، و7% إلى تحسن الوضع الاقتصادي، و5% إلى توافر الاستقرار السياسي، و5% إلى الشعور بالتفاؤل في المستقبل.
- أفاد 26% من الرأي العام العربي، وفق العينة، أنّ دخل أسرهم يكفي نفقات احتياجاتهم الأساسية، ويستطيعون أن يوفّروا منه (أسر الوفر)، وتتركز أسر الوفر في إقليم الخليج العربي. بينما قال 41% إنّ دخل أسرهم يغطي نفقات احتياجاتهم، ولا يستطيعون أن يوفّروا منه (أسر الكفاف). وأفاد 28% من المستجيبين أنّ أسرهم تعيش حالةَ حاجةٍ وعوز؛ إذ إنّ دخل أسرهم لا يغطّي نفقات احتياجاتِهم الأساسية. وثمة فجوة بين دول الخليج وبقية الدول (ولا سيما المشرق العربي) في نسبة أسر العوز.
- تلجأ 31% من الأسر المعوزة إلى الاستدانة من معارف وأصدقاء وأقارب، وتلجأ 16% منها إلى الحصول على معونات من الأقارب والجيران والأصدقاء، وتعتمد 12% منها على القروض من مؤسّسات بنكية وماليّة.

- تعتمد 17% من الأسر المعوزة على المعونات المؤسسية، سواء كانت من مؤسسات خيرية، أو حكومية، أو دينية، أو جمعيات أهلية. وتلجأ 10% إلى بيع ممتلكاتها؛ ما يعني أنّ أطر التكافل الاجتماعي التقليدي ما زالت أقوى من إطار المعونة المؤسسيّة.

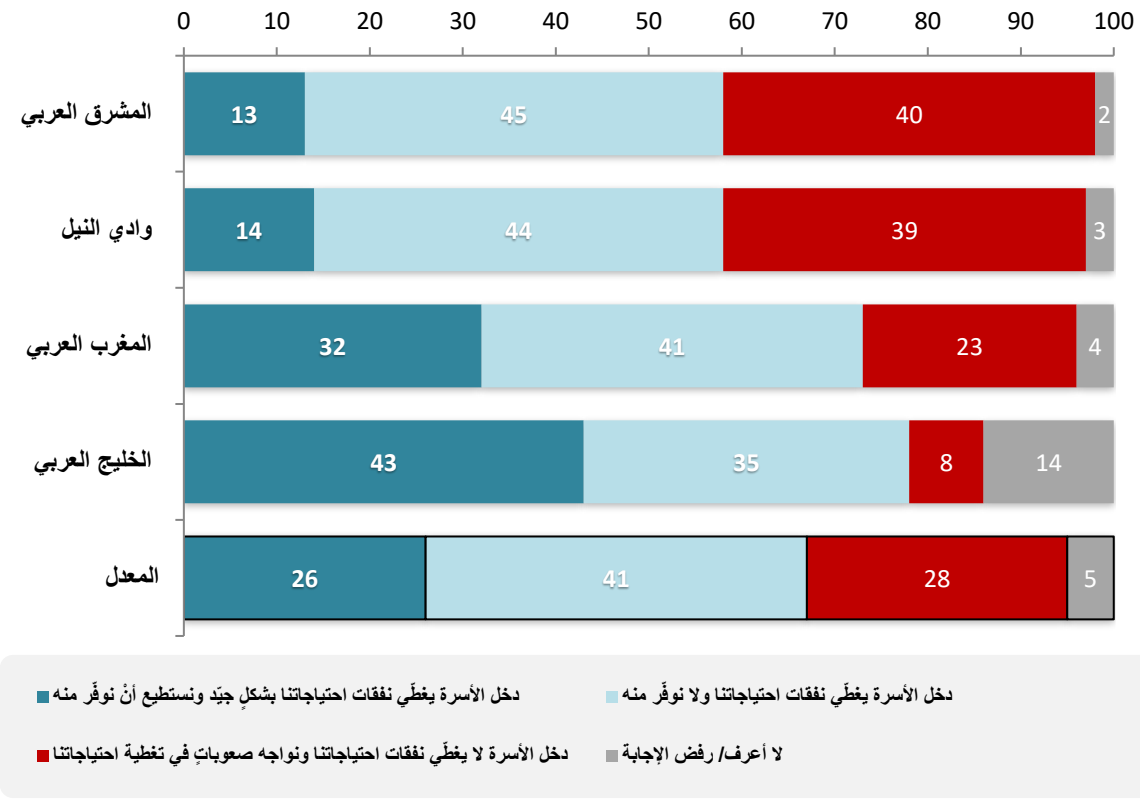
تقييم المستجيبين لسير الأمور في بلدانهم، بحسب أقاليم المنطقة العربية



توصيف المستجيبين دخل أُسرهم بحسب نتائج استطلاعات المؤشر العربي عبر السنوات



توصيف المستجيبين دخل أُسرهم بحسب أقاليم المنطقة العربية



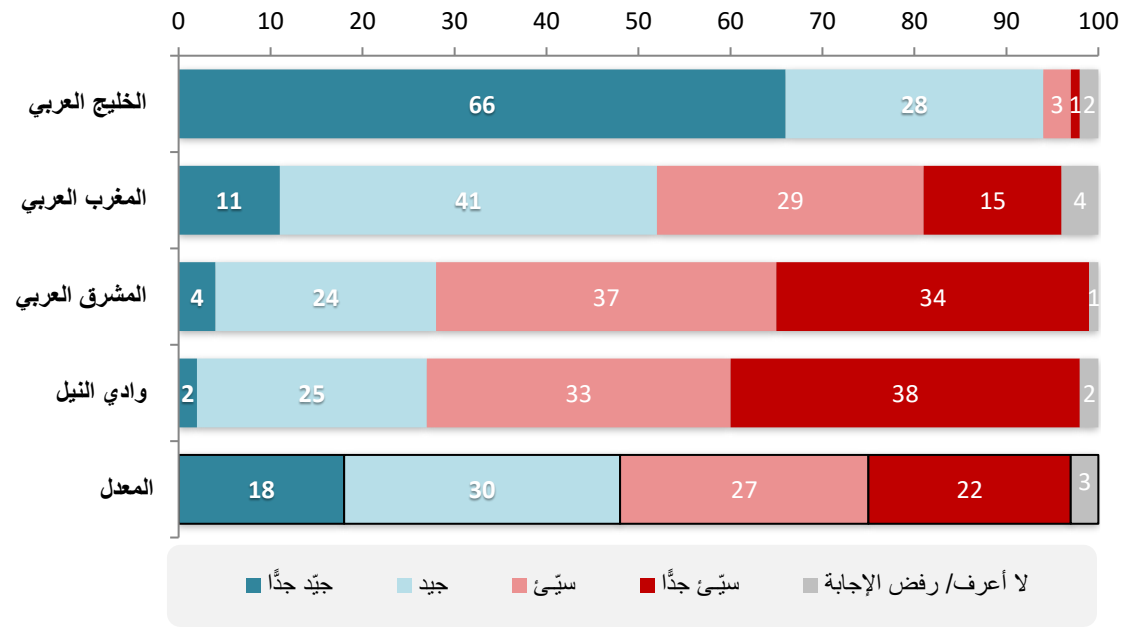
2. كيف قيّم المواطنون العرب الأوضاع السياسية والأمنية في بلدانهم؟

- 63% من المستجيبين قيّموا مستوى الأمان في بلدانهم بأنه جيّد أو جيّد جدًّا، مقابل 34% قالوا إنه سيّئ أو سيّئ جدًا. وبطبيعة الحال، فإن أغلبية السودانيين، والسوريين، والفلسطينيين، قالت إن مستوى الأمان سيّئ في بلدانها.

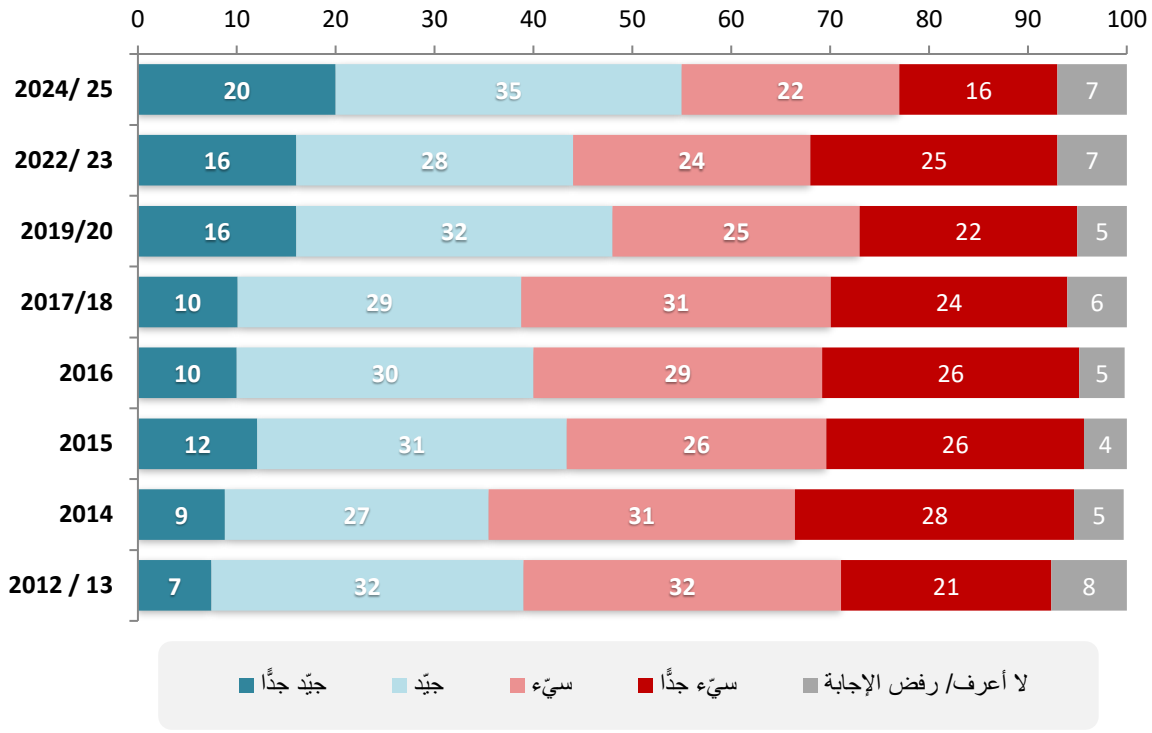
- 48% وصفوا الوضع الاقتصادي لبلدانهم بأنه إيجابي (جيّد، أو جيّد جدًّا)، مقابل 49% قيّموا الوضع الاقتصادي لبلدانهم بأنه سلبي (سيّئ، أو سيّئ جدًّا). وقيمت أغلبية المستجيبين في البلدان العربية، باستثناء بلدان الخليج العربية والجزائر وموريتانيا، الوضع الاقتصادي في بلدانها بالسلبي، وخصوصًا في بلدان المشرق العربي.

قيّم 55% من المستجيبين الوضع السياسي لبلدانهم بأنه إيجابيّ، مقابل 38% قيّموه بأنه سلبيّ. وكان مستجيبو دول الخليج شبة متوافقين على أن الوضع السياسي في بلدانهم إيجابي، مقابل نسب أقل من ذلك في البلدان الأخرى.

تقييم المستجيبين الوضع الاقتصادي في بلدانهم وبحسب أقاليم المنطقة العربية



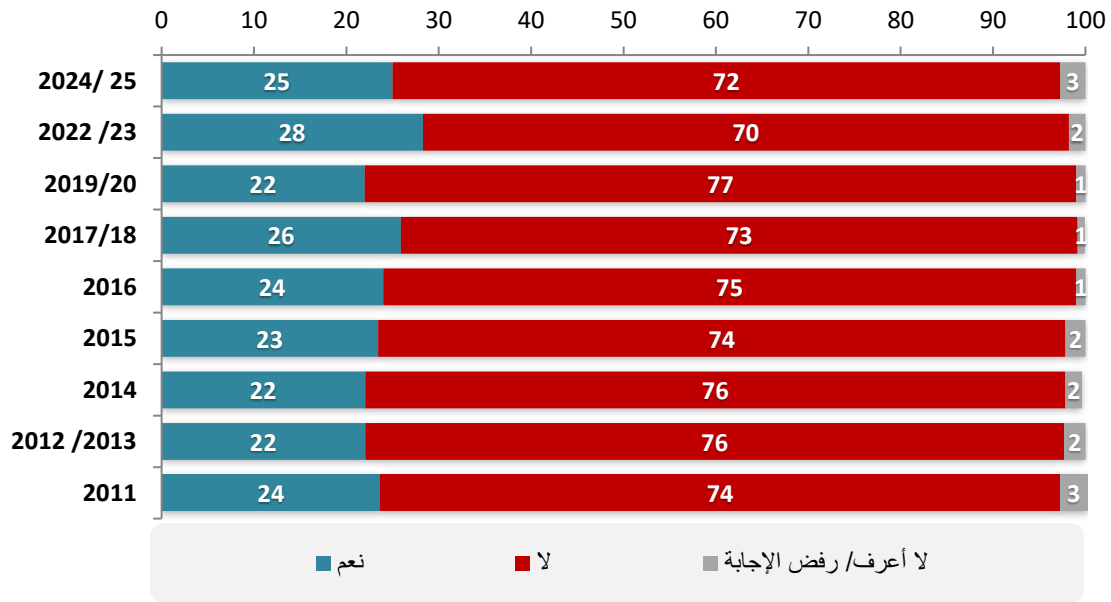
تقييم المستجيبين للوضع السياسي في بلدانهم بحسب نتائج استطلاعات المؤشر عبر السنوات



3. أولويات المواطن العربي، والرغبة في الهجرة

- أولويات مواطني المنطقة العربية متنوعة، وأعلاها نسبةً هي الأولويات الاقتصادية (60%)؛ إذ ذكر ما يزيد على نصف المواطنين أن البطالة، وارتفاع الأسعار، وسوء الأوضاع الاقتصادية، والفقر، هي أهم التحديات التي تواجه بلدهم.
- 22% من المستجيبين أفادوا أن أولوياتهم مرتبطة بقضايا متعلقة بالأمن والأمان والاستقرار السياسي.
- **25% من مواطني المنطقة العربية يرغبون في الهجرة**، والدافع لدى أكثريتهم هو تحسين الوضع الاقتصادي. وعبّر ما نسبته 18% منهم عن أنهم يرغبون في الهجرة لأسباب سياسية أو أمنية. وقال 14% من المستجيبين الذين يرغبون في الهجرة إنّ دافعهم هو التعليم أو الاستمرار في التعليم.
- أكثر من ثلث المستجيبين في بلدان المشرق، ووادي النيل، ونحو ثلث المستجيبين في المغرب العربي يرغبون في الهجرة، مقابل 8% في بلدان الخليج. وأفاد 50% من السودانيين أنهم يرغبون في الهجرة من بلدهم.

اتجاهات الرأي العامّ نحو الرغبة في الهجرة بحسب نتائج استطلاعات المؤشر عبر السنوات



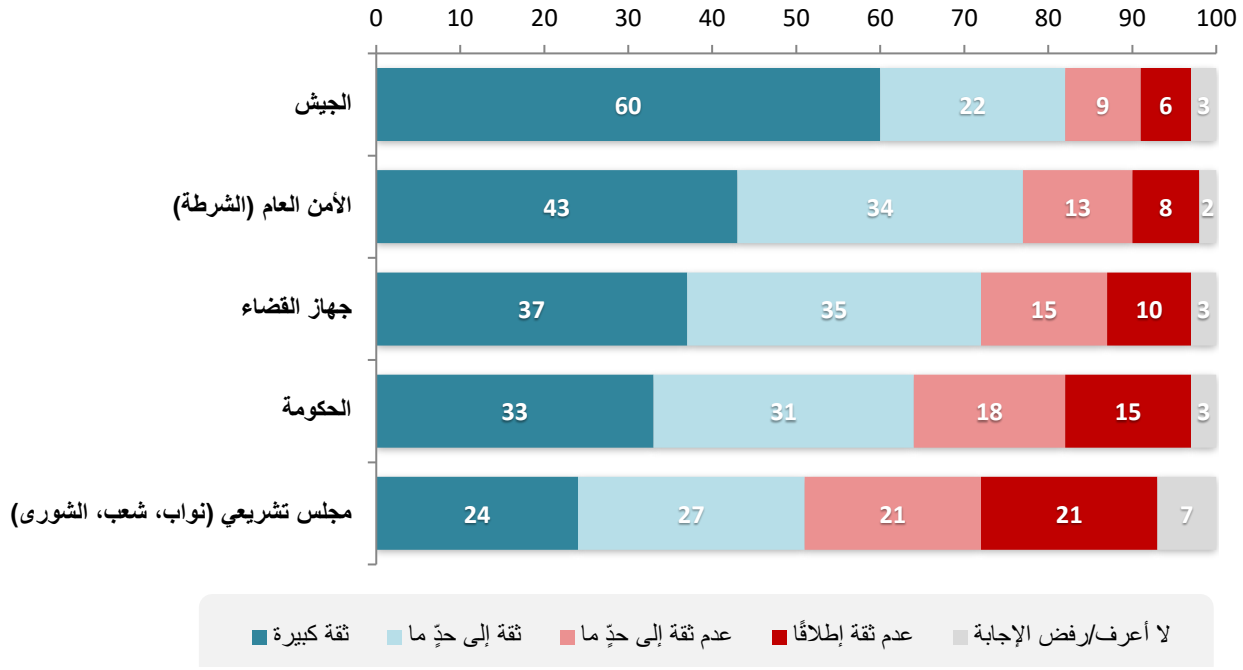
- تنوّعت اتّجاهات المستجيبين نحو الدول الأكثر تهديدًا لأمن بلدانهم؛ إذ رأى 28% أنّ إسرائيل هي الأكثر تهديدًا لأمن بلدانهم، وذكر 10% الولايات المتحدة الأميركية، و8% إيران. ويعتقد 35% من الكويتيين أن إيران هي مصدر التهديد الرئيس.
- 53% من مستجيبي بلدان المشرق، و38% من مستجيبي منطقة وادي النيل، قالوا إن إسرائيل تمثل مصدر التهديد الأول لبلدانهم.
- ذكر 9% من مستجيبي منطقة الخليج العربي أن إسرائيل تمثّل التهديد الأكبر لبلدانهم، بينما أشار 14% منهم إلى أن إيران تمثّل التهديد الأكبر.
- تتغير اتجاهات الرأي العام في كل من البلدان عندما يكون السؤال عن الدول التي تهدد أمن المنطقة العربية واستقرارها، وتحتل إسرائيل المكانة الأولى بوصفها الأكثر تهديدًا للمنطقة العربية.

القسم الثاني: تقييم الرأي العامّ لمؤسّسات الدول وأداء الحكومات

1. ما مدى ثقة المواطنين بمؤسسات دولهم؟

- ثقة المواطنين العرب بمؤسّسات دولهم متباينة؛ ففي حين أن ثقتهم مرتفعة وبخاصّة بمؤسّسة الجيش، والأمن العام، والقضاء، فإنّ الثقة بسلطات الدّولة: التنفيذيّة والتشريعيّة أضعف من ذلك. أمّا المؤسّسات التي نالت أقلّ نسبة ثقة فهي المجالس التشريعيّة (النيابيّة).

مدى ثقة المواطنين بمؤسّسات دولهم الرئيسة (المعدّل العامّ للمجتمعات التي شملها الاستطلاع)



2. كيف قيّم الرأي العام أداء الحكومات؟

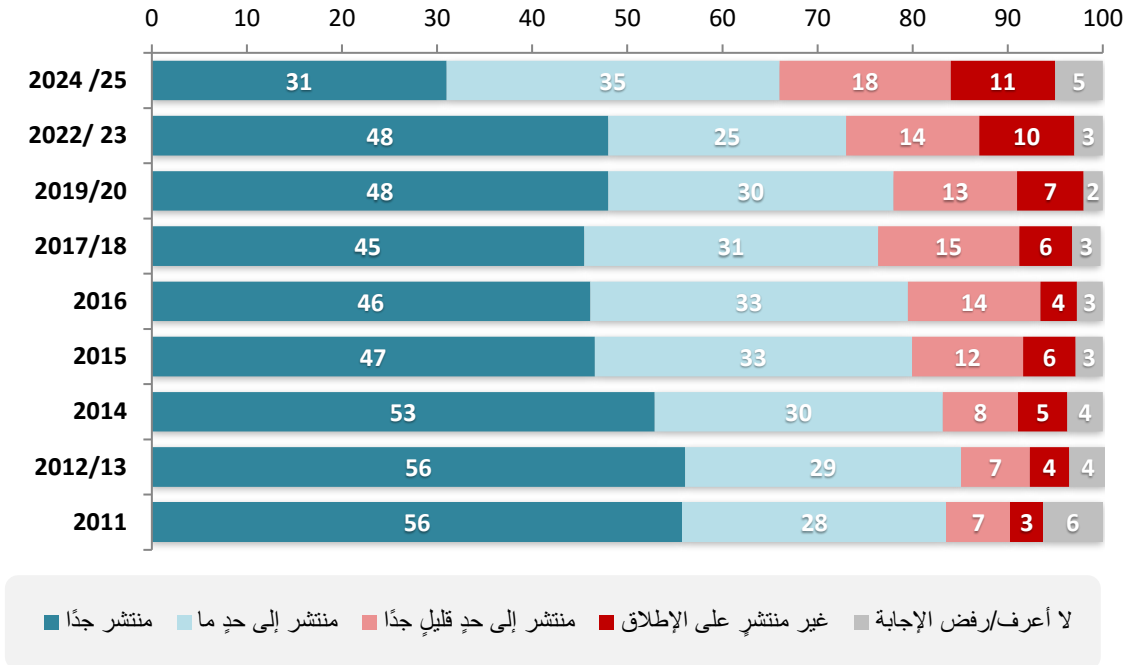
- الرأي العام منقسم نحو أداء الحكومات على مستوى السياسات الخارجيّة، والسياسات الاقتصادية. في حين يميل إلى سلبية واضحة عند تقييم مجموعة من السياسات العامّة والخدمات.

- **الرأي العامّ العربيّ شبه مجمعٍ على أنّ الفساد الماليّ والإداريّ منتشرٌ في بلدانه**؛ إذ أفاد 84% أنّه منتشر بدرجات متفاوتة. ومقابل ذلك، أفاد 11% أنّه غير منتشرٍ على الإطلاق. وتشير البيانات، على مدار تسعة استطلاعات (منذ عام 2011)، إلى أن تصورات المواطنين وآراءهم تجاه مدى انتشار الفساد بصفة عامة في بلدانهم لم تتغير على نحوٍ جوهري، على الرغم من أننا

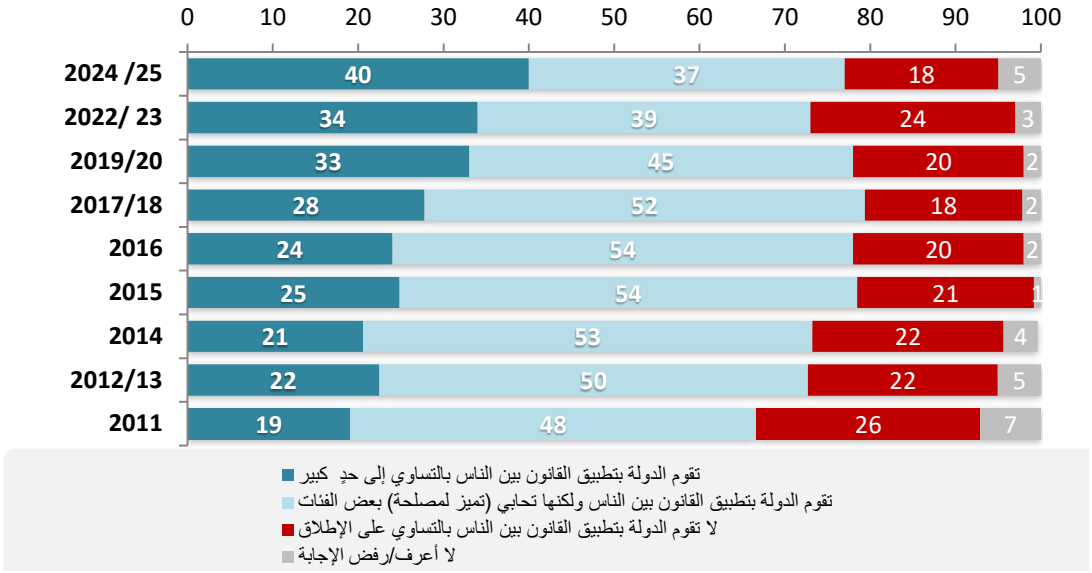
نلاحظ انخفاضًا جوهريًا في الذين أفادوا أن الفساد منتشر جدًّا في الأعوام السابقة لمصلحة زيادة في نسبة الذين قالوا إنه منتشر إلى حد ما ومنتشر قليلًا. وكان مستجيبو بلدان المشرق هم الأكثر تأكيدًا لانتشار الفساد في بلدانهم، وجاءت أعلى النسب التي رأت عدم انتشار الفساد في بلدان الخليج.

- أفاد 40% من المستجيبين أنّ دولهم تطبّق القانون بالتساوي بين المواطنين، بينما رأى 37% أنّها تطبق القانون، ولكنها تُحابي بعض الفئات؛ أي تميّز لمصلحتها، ورأى 18% أنّها لا تطبق القانون بالتساوي على الإطلاق، وعبّر مستجيبو المشرق بنسب أعلى من الأقاليم الأخرى عن أن الدولة في بلدانهم لا تطبّق القانون بالتساوي بين الناس.

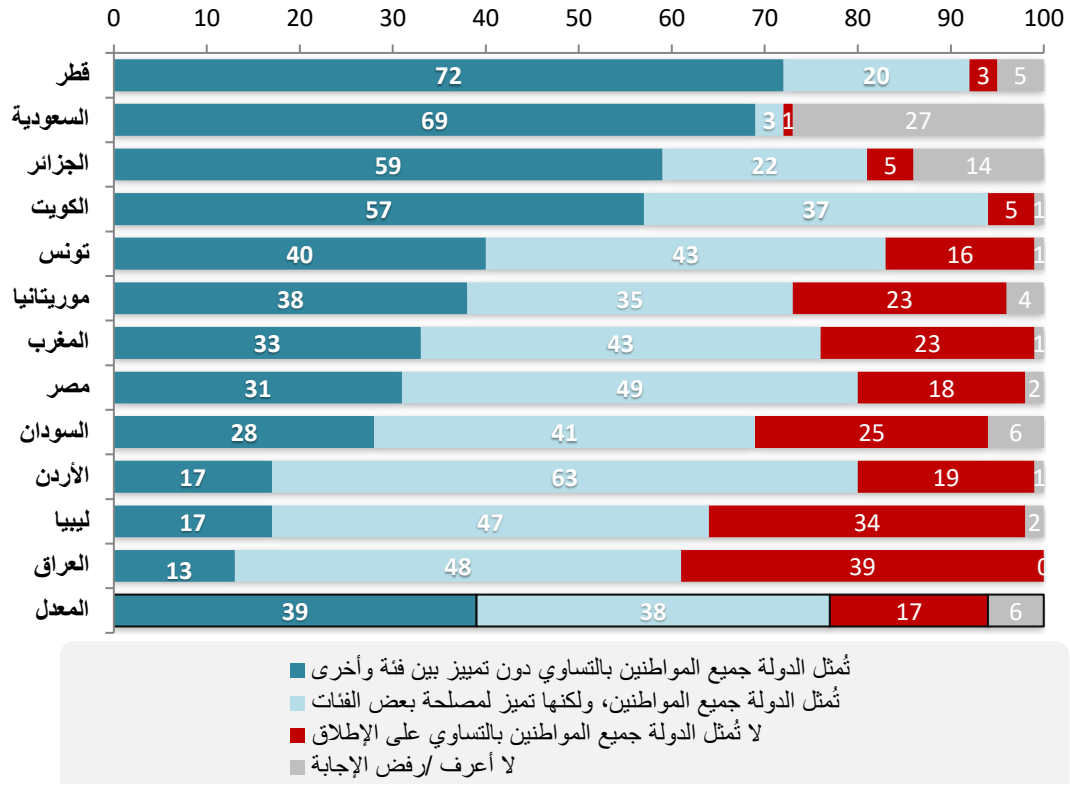
اتجاهات الرأي العام نحو مدى انتشار الفساد المالي والإداري بحسب استطلاعات المؤشر عبر السنوات



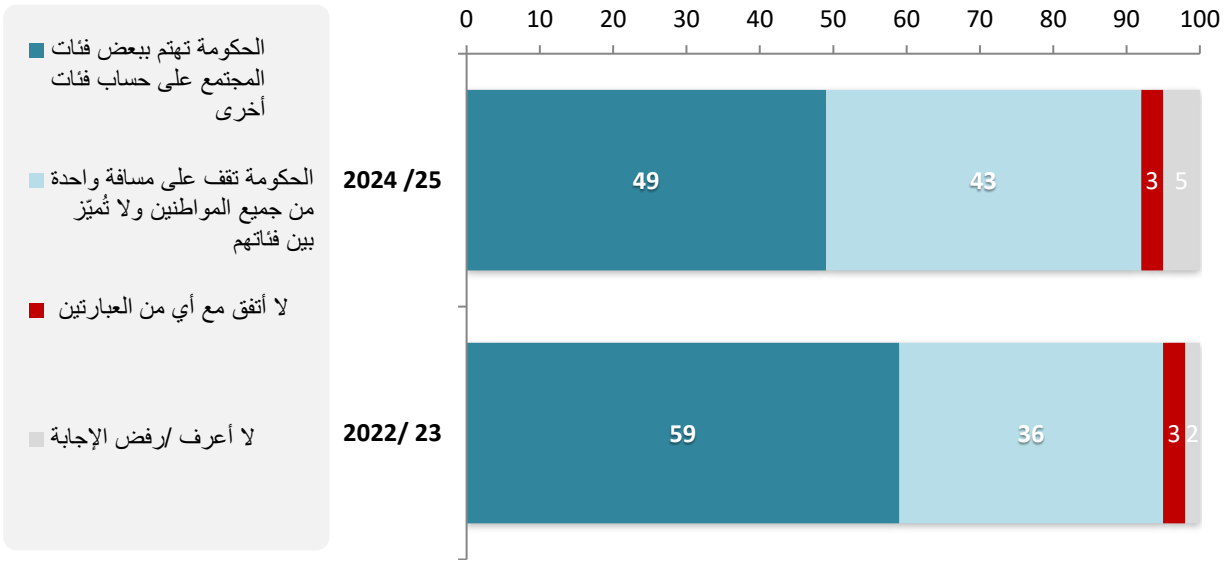
اتّجاهات الرّأي العامّ نحو مدى تطبيق الدّولة للقانون بالتّساوي بين النّاس بحسب استطلاعات المؤشر عبر السنوات



بصرف النظر عن السياسات الحكومية القائمة ومدى اتفاقك أو اختلافك معها، أيٌّ من العبارات التالية أقرب إلى وجهة نظرك بالنسبة إلى الدولة في بلدك؟



أيّ العبارات التالية أقرب إلى وجهة نظرك بالنسبة إلى الحكومة في بلدك؟

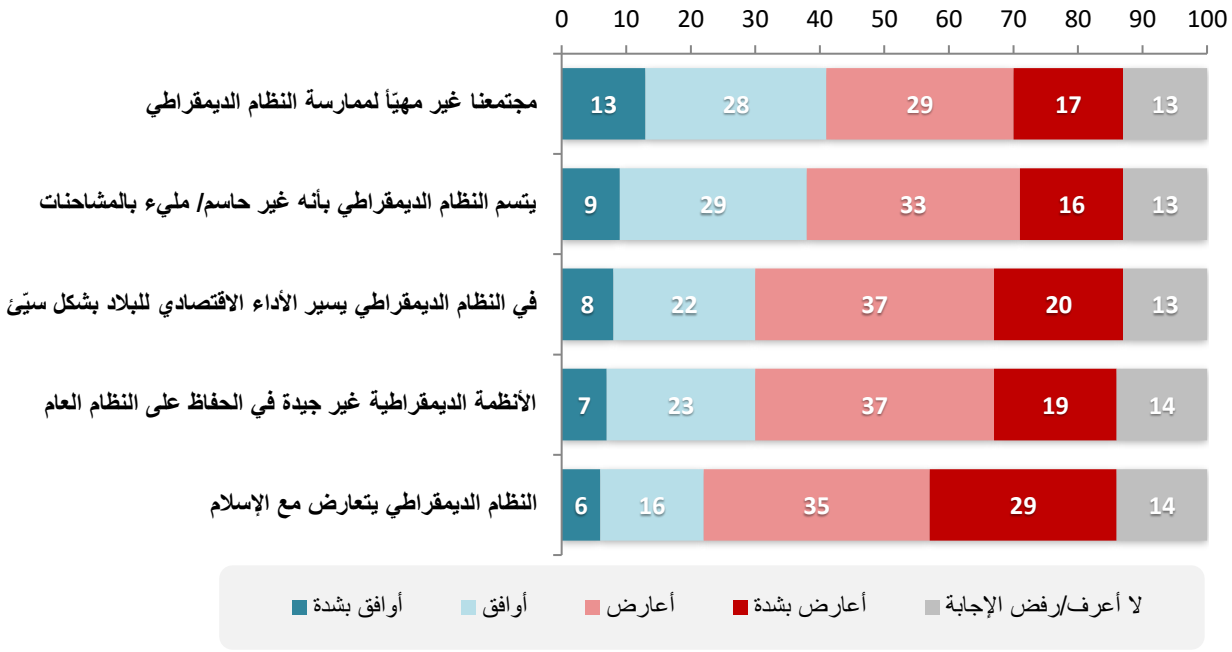


القسم الثالث: اتّجاهات الرأي العامّ نحو الديمقراطية

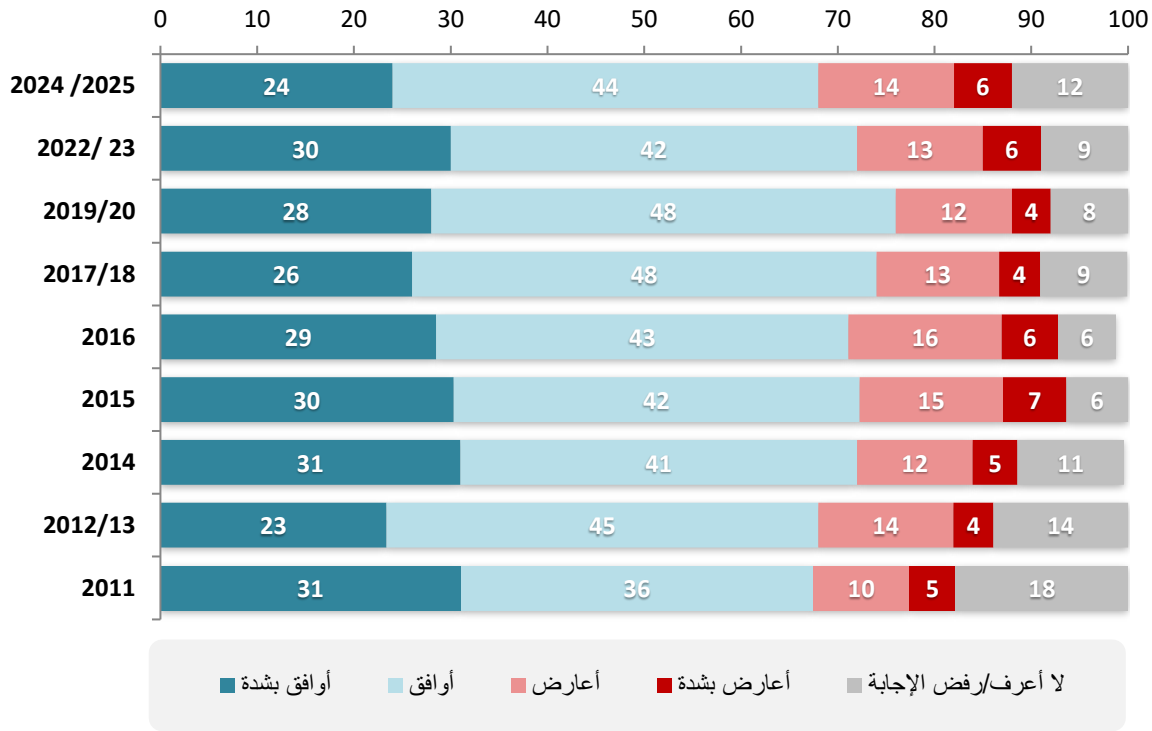
1. كيف يفهم الرأي العام الديمقراطية، ومستوى تأييدهم للديمقراطية

- مواطنو المنطقة العربيّة قادرون على تقديم تعريفٍ للديمقراطية ذي محتوى؛ إذ قدّم 83% منهم ذلك، وهذه النسبة مرتفعة.
- 34% من مواطني المنطقة العربيّة عرّفوا الديمقراطية بأنّها ضمان الحريات السياسيّة والمدنيّة. وأفاد 20% منهم أنّ الديمقراطيّة هي ضمان المساواة والعدل بين المواطنين، وركّز 14% على إنشاء نظام ديمقراطي؛ أي الجانب المؤسسي للنظام الديمقراطي (تداول السلطة والرقابة والفصل بين السلطات)، وعرّف 6% الديمقراطية بأنها ضمان الأمن والاستقرار، وعرّفها 5% بأنها تحسين الأوضاع الاقتصاديّة.
- ترفض أغلبية مواطني المنطقة العربيّة مقولاتٍ ذات محتوى سلبيّ عن الديمقراطية، إلا أنها منقسمة في رأيها حول مقولة إن "مجتمعنا غير مهيأ لممارسة النظام الديمقراطي".
- تؤيد أغلبيةُ الرأي العامّ النظام الديمقراطي بنسبة 68%، مقابل معارضة 20%.
- إن نسب مؤيّدي الديمقراطية متقاربة عبر الأعوام المتتالية منذ أول استطلاع في عام 2011.
- **تعتبر أغلبية المستجيبين النظام الديمقراطي هو النظام الأكثر ملاءمَةً لبلدانهم (بتوافق 67%)**، مقارنةً بأنظمة أخرى، وترفض أغلبية الرأي العامّ نظام الحكم السلطوي، ونظامًا سياسيًا يتولى فيه الحكم العسكريون، والأنظمة التنافسية التي تقتصر على أحزاب بعينها (سواء أكانت هذه الأحزاب دينية أم غير دينية)، وكذلك النظام القائم على الشريعة من دون انتخابات وأحزاب سياسية.
- 50% من المستجيبين في المنطقة العربيّة يقبلون **وصول حزبٍ سياسيّ لا يتّفقون معه إلى السلطة** عبر صناديق الاقتراع، مقابل 41% أفادوا أنّهم لا يقبلون ذلك. وقد سُجِّلت أعلى هذه النسب في إقليم وادي النيل، والمغرب العربي، وأقلها في إقليم المشرق العربي.

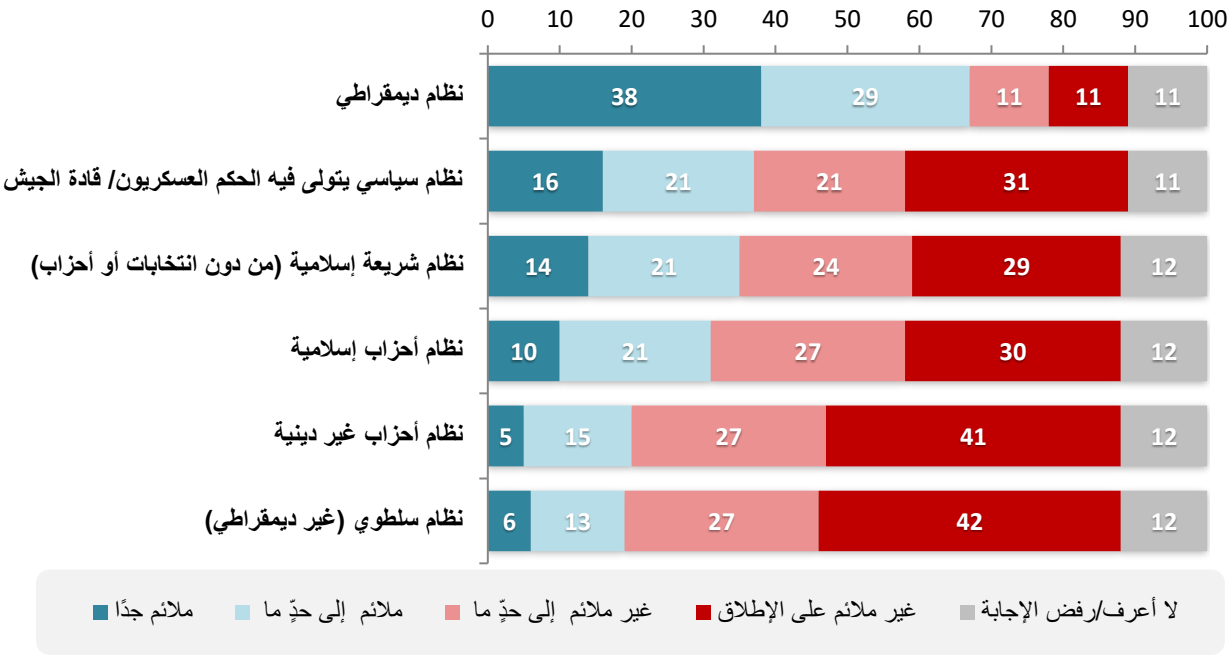
مؤيّدو بعض المقولات عن النظام السياسي الديمقراطي، ومعارضوها



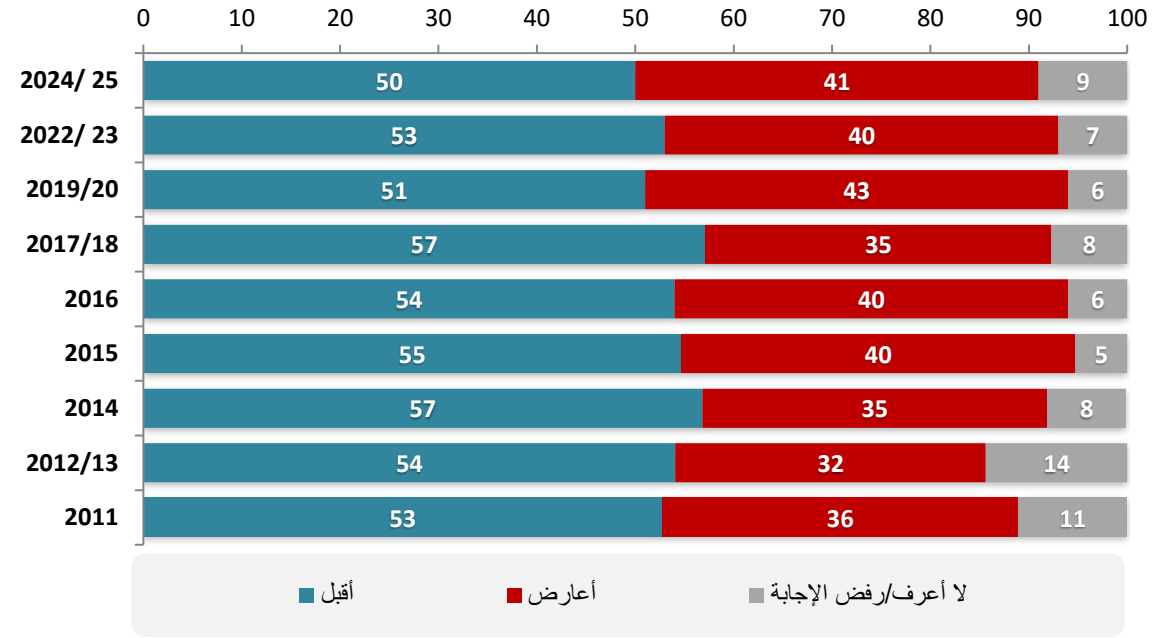
مؤيّدو مقولة: "إنّ النظام الديمقراطي وإنْ كانت له مشكلاته، هو أفضل من غيره من الأنظمة"، ومعارضوها، في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



اتّجاهات الرأي العامّ نحو مدى ملاءمة مجموعةٍ من الأنظمة السياسية أن تكون أنظمةَ حكمٍ لبلدانهم



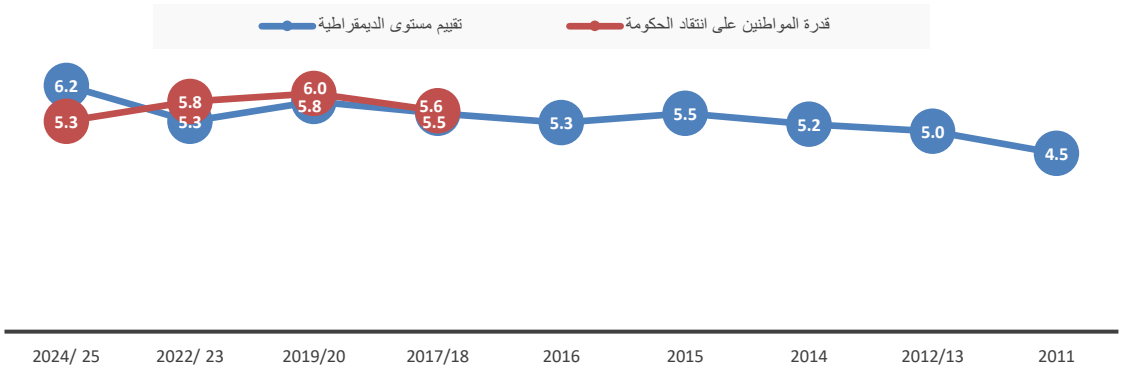
اتجاهات المستجيبين نحو وصول حزبٍ سياسيّ يختلفون معه إلى السلطة، إذا حصل على عددٍ من الأصوات يؤهّله لذلك ضمن انتخابات حرة ونزيهة، في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



2. كيف قيّم العرب الديمقراطية في بلدانهم؟

- يدلّ تقييم العرب لمستوى الديمقراطية في بلدانهم على أن الديمقراطية ما زالت في منتصف الطريق، حيث قيّم المواطنون ذلك بعلامة 6.2 من أصل 10 درجات. وهو أعلى مما سُجِّل في استطلاع المؤشر في عام 2023.
- على مقياسٍ من 1 إلى 10 تبين أن قدرة المواطنين العرب على انتقاد حكوماتهم محدودة؛ إذ منحوها علامة 5.3 من أصل 10 درجات؛ أي منتصف المقياس الرقمي.

تقييم مستوى الديمقراطية في البلدان المستطلعة بحسب استطلاعات المؤشّر، وقدرة المواطنين على انتقاد الحكومة عبر السنوات



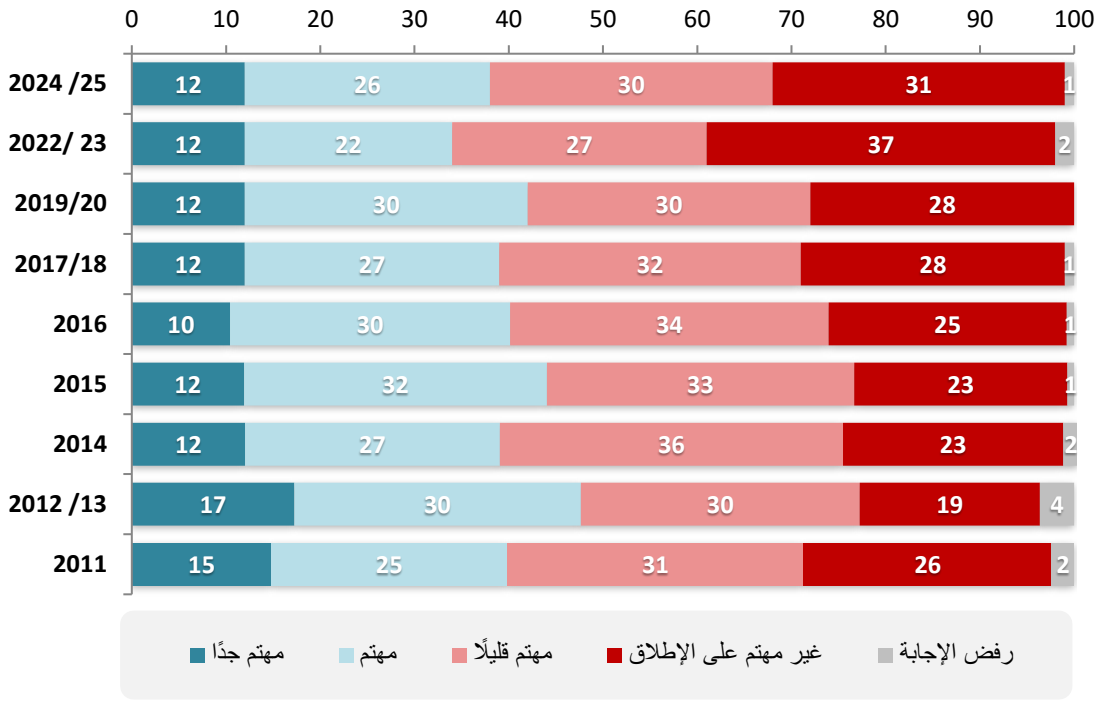
القسم الرابع: المشاركة السياسيّة والمدنيّة

على الرغم من أن المواطنين في المنطقة العربية يؤيدون النظام الديمقراطي ضمن فهمٍ ذي محتوى لماهية الديمقراطية، فإن مشاركتهم السياسية والمدنية محدودة. ولتوضيح هذه النقطة، جرى اختبار مؤشرات لقياس درجة الانخراط السياسي، والمدني، وهي: مدى اهتمام المواطنين بالشؤون السياسية في بلدانهم والانتساب إلى جمعيات طوعية، ومدى الثقة بالأحزاب السياسية، ونية المشاركة في الانتخابات القادمة.

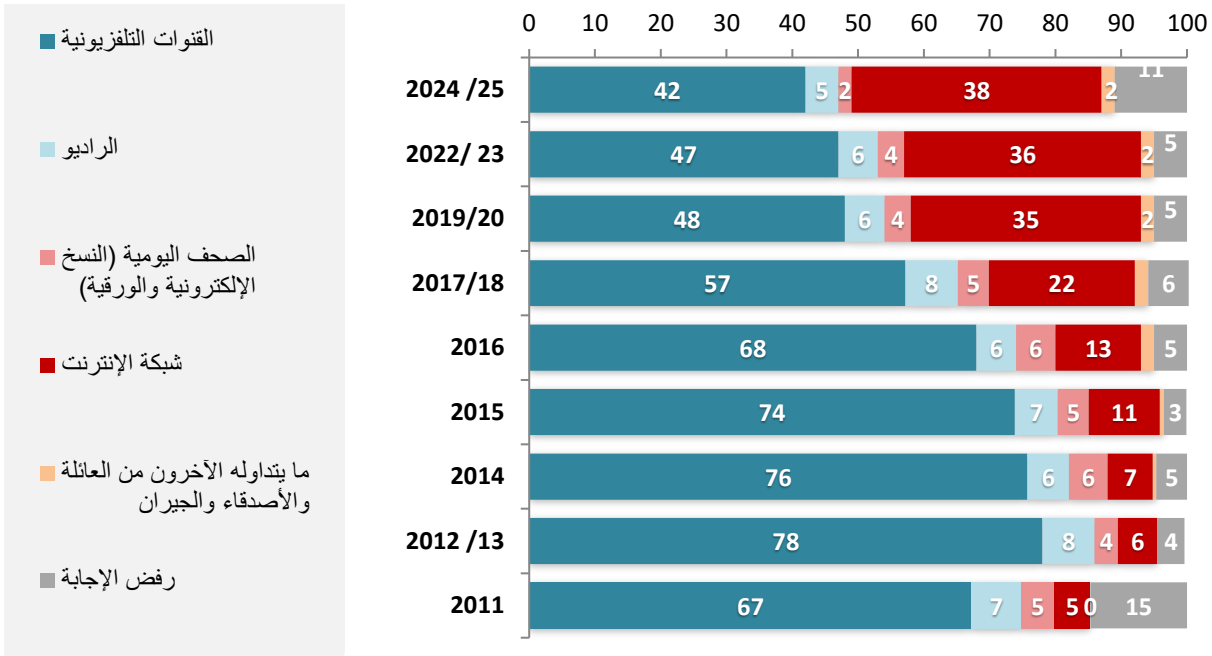
1. الاهتمام بالشؤون السياسية ومتابعة الأخبار السياسية؟

- الرأي العامّ العربيّ منقسم على صعيد اهتمامه بالشؤون السياسيّة في بلدانه، ومن الجدير بالملاحظة أن هناك ارتفاعًا في نسب الاهتمام بالشؤون السياسية؛ إذ ارتفعت بنسبة 7%، وانخفضت نسبة الذين قالوا إنهم غير مهتمين على الإطلاق بـ 6% مقارنةً باستطلاع عام 2023.
- عبر الاستطلاعات التسعة الماضية، أظهرت النتائج تحولات جوهرية لمصادر المواطنين في متابعة الأخبار السياسية، فقد ارتفعت نسبة الذين يعتمدون على الإنترنت، وانخفضت نسبة الذين يعتمدون على التلفزيون.
- 38% من المستجيبين قالوا إنهم يعتمدون على الإنترنت لمتابعة الأخبار السياسية، وهي أعلى نسبة منذ عام 2011، وقد تضاعفت خلال تلك الفترة أكثر من سبع مرات، ومقابل هذا الارتفاع انخفضت نسبة الاعتماد على التلفزيون تدريجيًا عبر السنوات.
- التلفزيون والإنترنت هما المصدران الأساسيان في معرفة الناس للأخبار السياسية، فـ 80% من المستجيبين يعتمدون عليهما في هذا المجال.

مدى اهتمام المستجيبين بالشؤون السياسية في بلدانهم في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



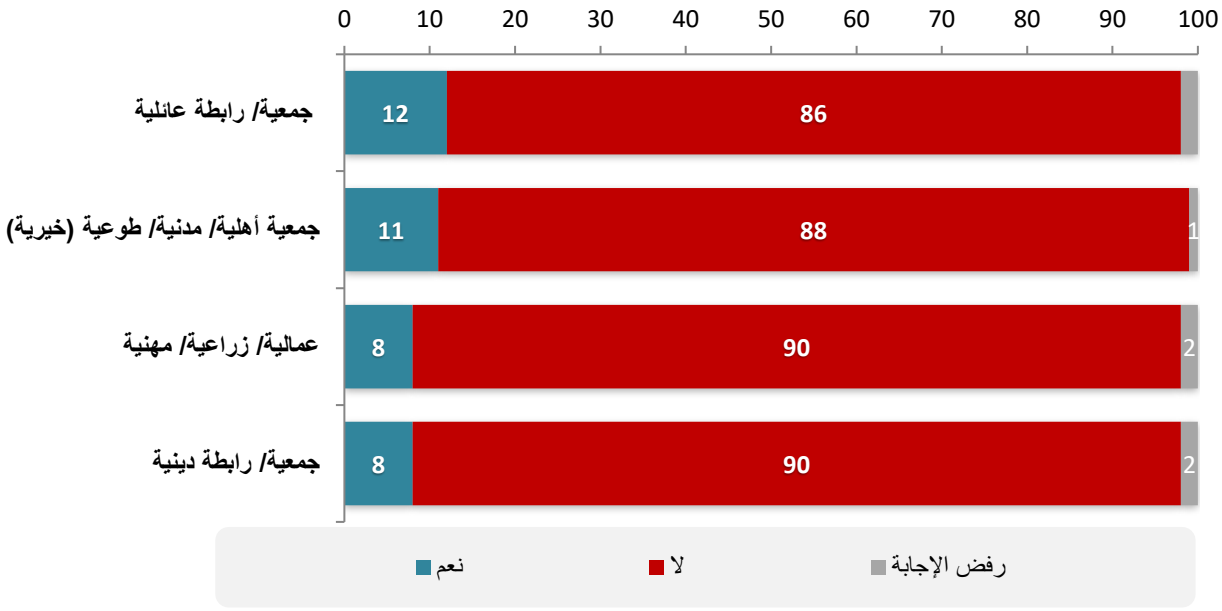
اتّجاهات المستجيبين نحو الوسائل الإعلامية الأكثر استخدامًا للحصول على الأخبار السياسيّة في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



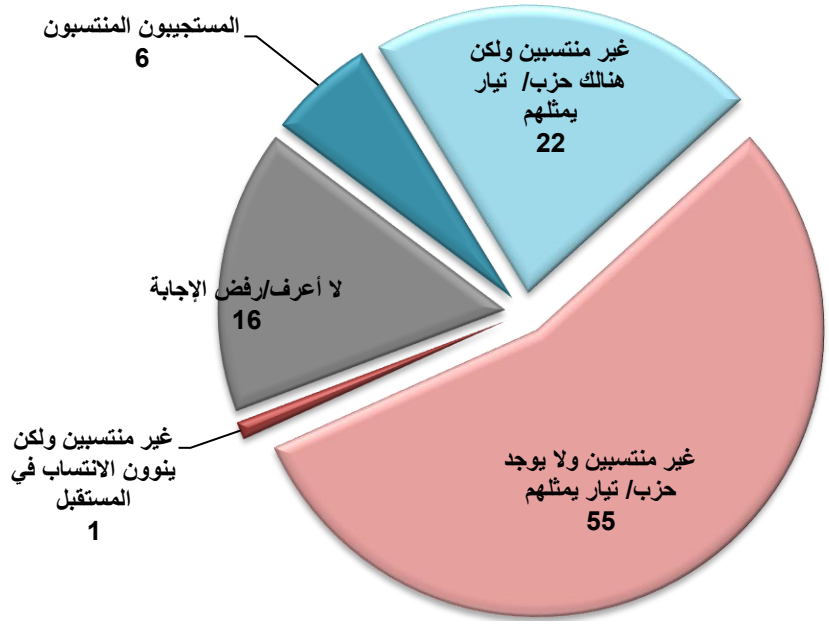
2. ما مدى انتساب المواطنين إلى المنظمات المدنية والأحزاب السياسية؟

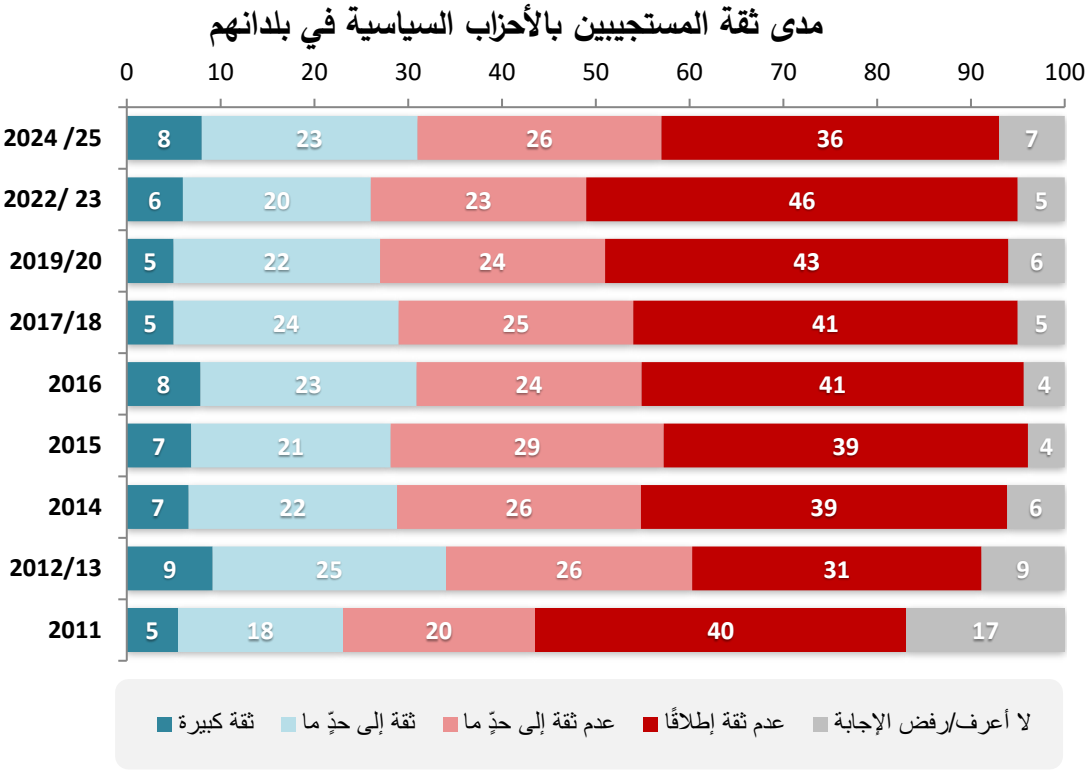
- إن انخراط المواطنين في منظّمات مدنيّة وأهليّة طوعيّة منخفض في المنطقة العربيّة، ولا تتجاوز نسبته 11%. وتصبح النسب أقل من ذلك إذا أخذنا في الاعتبار مدى مشاركة المستجيبين في الهيئات التي أفادوا أنهم ينتسبون إليها.
- لا يزال الانتساب إلى جمعيات وهيئات عائلية أعلى من الانتساب إلى الجمعيات الأهلية، والمدنية، والثقافية، والطوعية.
- بلغت نسبة الذين أفادوا أنهم منتسبون إلى أحزاب سياسية 6% (سئل في البلدان التي يوجد فيها أحزاب سياسية)، وأفاد 60% أن ليس لديهم ثقة بالأحزاب السياسية، مقابل 23% يثقون بها.
- الرأي العام منقسم حول إن كانوا سيشاركون في الانتخابات القادمة، ومثلت النسبة في هذا الاستطلاع أقل نسبة نية مشاركة عبر استطلاعات المؤشر.
- على الرغم من أن الرأي العامّ العربي يؤيد الديمقراطية ويفضلها على غيرها من الأنظمة، فمن الواضح أن العزوف عن الانخراط السياسي أو "اللامبالاة السياسية" هو السائد. وقد يكون هذا متوقعًا في إطار محدودية المشاركة السياسية، أو أن المتاح غير مقنع للمواطن من ناحية التأثير.

المستجيبون المنتسبون وغير المنتسبين إلى مجموعة من الهيئات والجمعيّات المدنيّة والطوعيّة

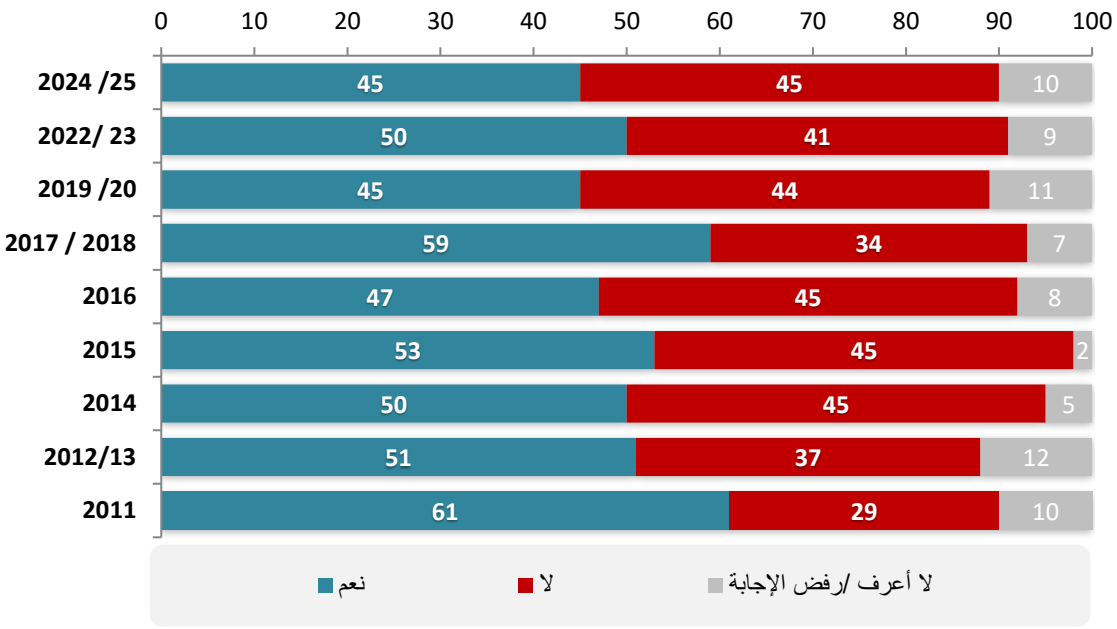


اتّجاهات الرّأي العامّ نحو الانتساب إلى أحزابٍ سياسيّة أو نحو وجود أحزابٍ وتيّارات سياسيّة تمثّلهم





هل تنوي التصويت في الانتخابات القادمة؟



القسم الخامس: غزة، ولبنان، والسودان، وسورية

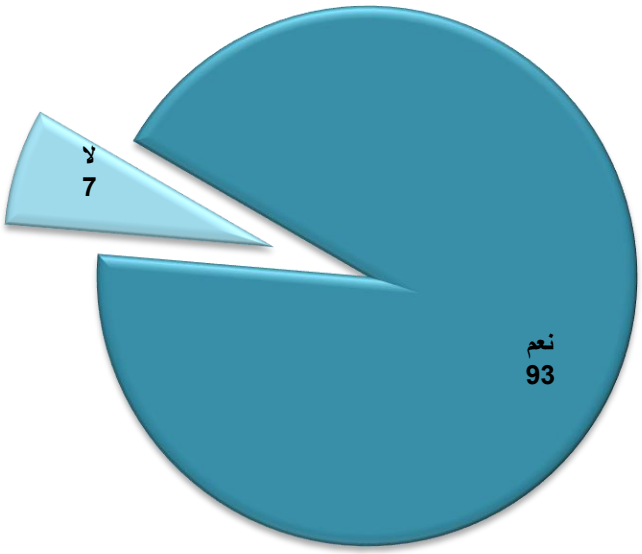
اتبع المؤشر العربي تقاليده التي أرساها في تطوير أسئلة مخصصة لقضايا راهنة، وفي هذا الإطار أفرد مجموعة من الأسئلة الخاصة لموضوعات راهنة تخص بلدان تمر بتحولات أو تواجه أزمات وصراعات.

1. نظرة على الرأي العام الفلسطيني في قطاع غزة

في إطار تنفيذ استطلاع المؤشر العربي في قطاع غزة، طرحت مجموعة أسئلة للوقوف على بعض جوانب الأوضاع الإنسانية القاسية التي عاشها السكان خلال الحرب (علمًا بأن هذا الاستطلاع نفذ ميدانيًا في نيسان/ أبريل 2025).

- أفاد ما نسبته 93% من المستجيبين أنهم نزحوا من بيوتهم إلى أماكن أخرى مرةً أو أكثر خلال فترة الحرب.
- بيّن 48% من المستجيبين أنهم يعيشون في منزل/ بيت (مكتمل أو متضرر)، في حين قال 24% إنهم يعيشون في خيام، و13% في مبانٍ عامة (مستشفى، مركز أيتام).
- ذكر 60–66% من المستجيبين أنه يوجد لديهم فراش للنوم وحرامات (بطانيات)، في مقابل 35–40% قالوا إنها غير متوافرة. في حين عبّر 64–89% عن عدم وجود الكهرباء والإنترنت والأدوية؛ بمعنى انعدامها لدى هذه النسبة من المستجيبين، مقابل 11–36% قالوا إنها متوافرة.
- أشار ما نسبته 90% من المستجيبين إلى أنّهم كانوا في حاجة إلى أدوية أو مستلزمات طبية لهم أو لأحد أفراد أسرتهم خلال فترة الحرب ولم يجدوها. في حين أبدى 85% أنهم أو أحد أفراد أسرتهم عانوا الجوع عدة مرات خلال الحرب. وقال 81% إنهم أو أحد أفراد أسرتهم لم يجدوا مياهًا للشرب عدة مرات خلال الحرب.
- أوضح 46–57% من المستجيبين أنهم كانوا شاهدين على حالاتٍ متعددة تتضمن أفرادًا اضطروا إلى الرجاء من أجل الحصول على طعام أو ماء.

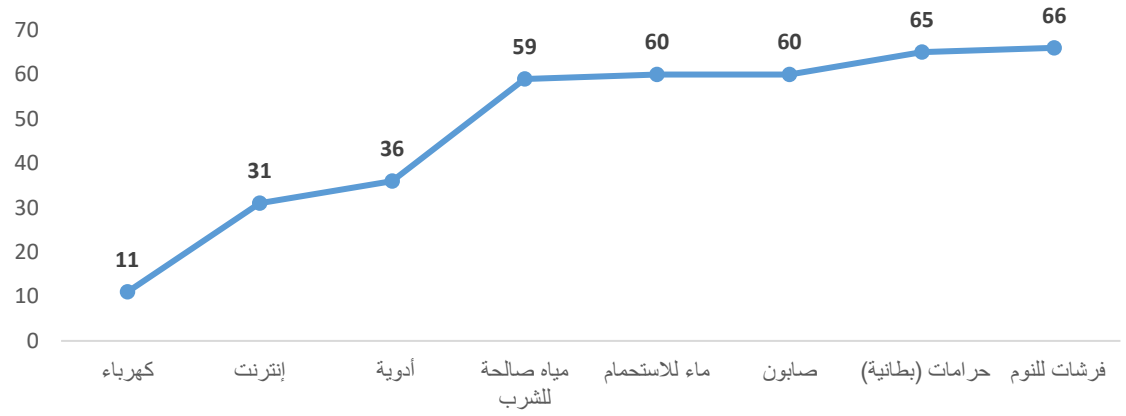
خلال فترة الحرب، هل اضطررت إلى النزوح؟



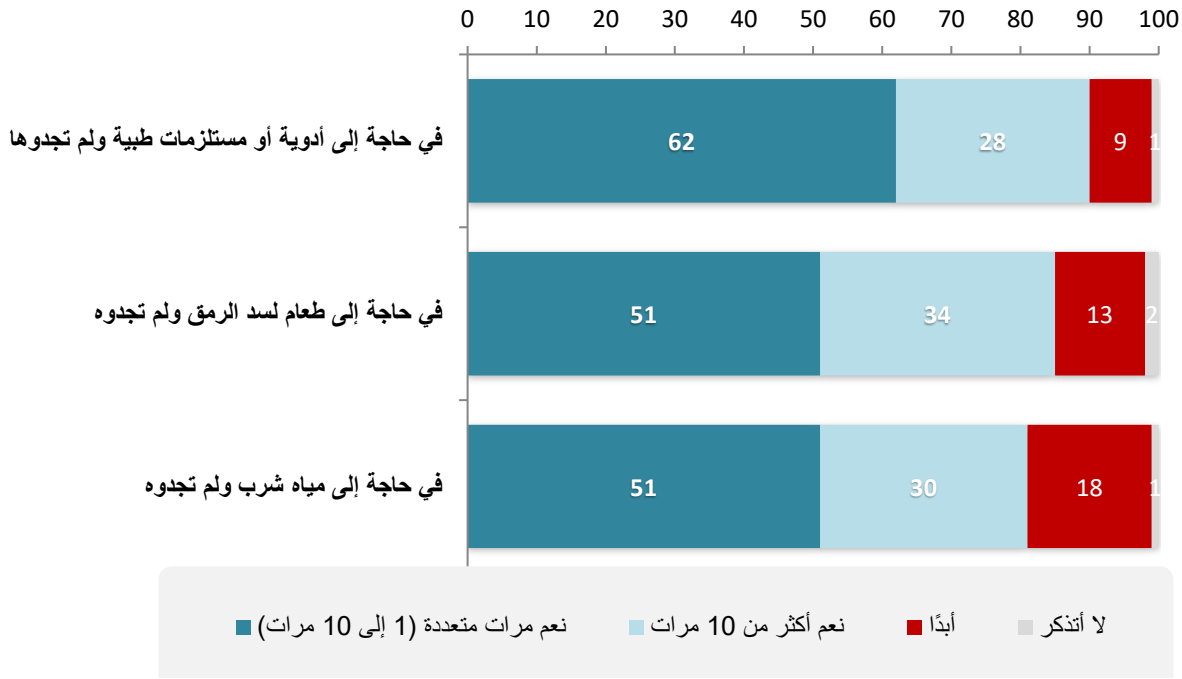
طبيعة سكن المستجيبين في قطاع غزة

نوع السكن	%
منزل/ بيت (قائم أو مدمر)	48
خيمة	24
مبنى عام/ مدرسة/ مؤسسة/ شركة	13
مبنى مهجور أو غير مكتمل	6
كراج/ مخزن/ مستودع	6
في الشارع والساحات العامة	2
موقع العمل	1
المجموع	100

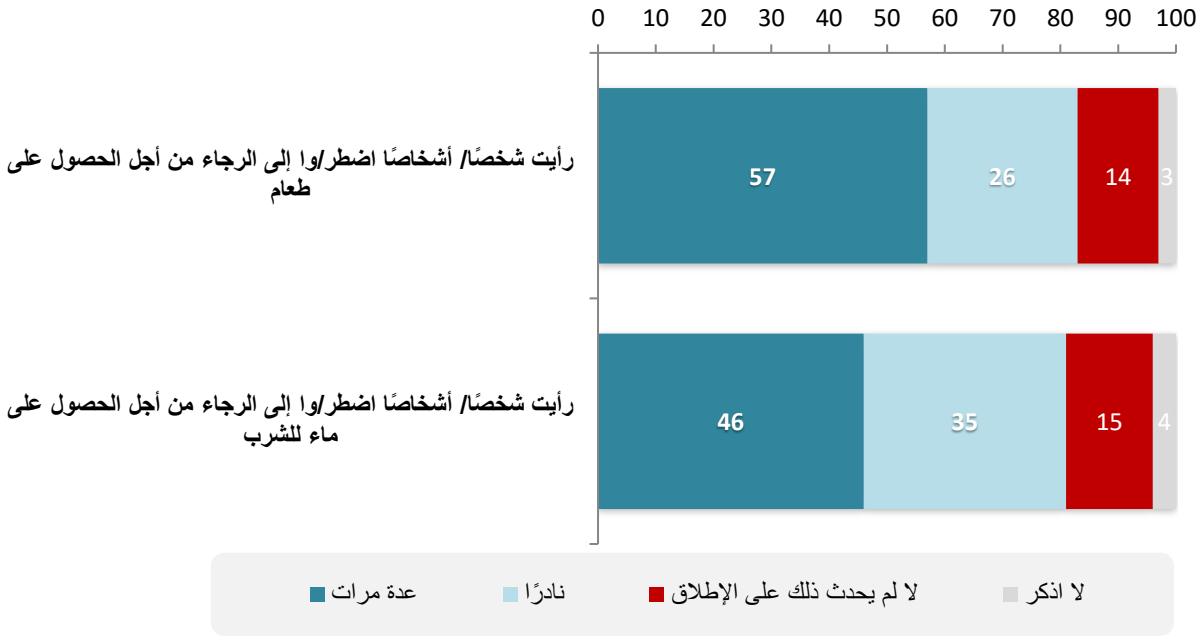
نسبة المستجيبين في قطاع غزة الذين أشاروا إلى توافر بعض الاحتياجات الأساسية في أغلب الأحيان أو بعض الأحيان أو نادرًا



تجارب المستجيبين أو أفراد أسرهم في قطاع غزة في الحصول على الاحتياجات الأساسية خلال فترة الحرب



مشاهدات المستجيبين في قطاع غزة لأشخاص اضطُروا إلى الرجاء للحصول على طعام أو ماء خلال فترة الحرب



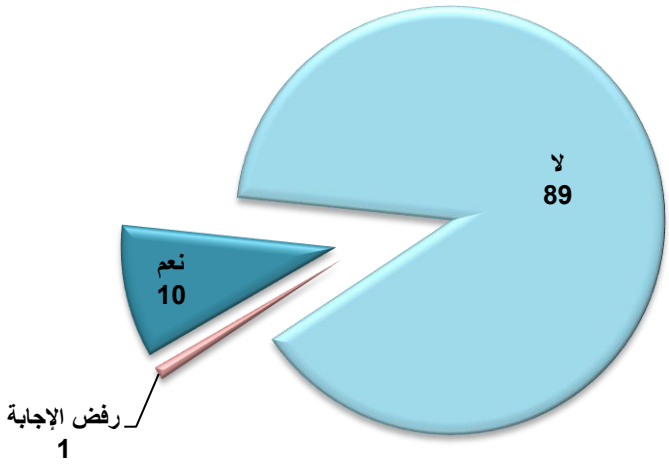
2. نظرة على اتجاهات الرأي العام اللبناني

تضمّن المؤشر العربي مجموعة من الأسئلة حول أوضاع اللبنانيين خلال فترة العدوان الإسرائيلي على لبنان. ونفذ الاستطلاع في لبنان في أذار/ مارس 2025.

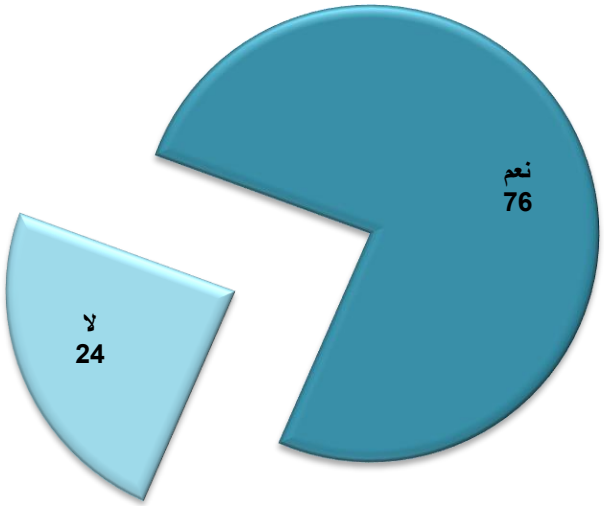
- أفاد 10% من المستجيبين في لبنان أن أحد أفراد أسرتهم غادر لبنان نتيجة الحرب.
- ذكر 76% من المستجيبين من المناطق التي استُهدفت في الحرب (جنوب لبنان، الضاحية الجنوبية ... إلخ) أنّهم اضطرّوا إلى النزوح خلال فترة الحرب. من بينهم 54% قالوا إنهم نزحوا لأنه جرى قصف بعض المنازل المحيطة بهم وتدميرها، في حين أفاد 19% أنهم نزحوا لأنه جرى قصف أجزاء من مكان سكنهم وتدميرها، و16% أشاروا إلى أن نزوحهم كان سببه تهديدات الجيش الإسرائيلي.
- عبّر 88% من المستجيبين عن شعورهم بأن المنطقة التي نزحوا إليها كانت مرحبة بهم.

- عبر نحو نصف المستجيبين أو أكثر من المناطق التي تعرضت للحرب بأن المواد الغذائية الأساسية لم تكن متوافرة حين احتاجوا إليها. وقال 41% إنهم لم يحصلوا على الرعاية الصحية أو الأدوية عندما احتاجوا إليها.

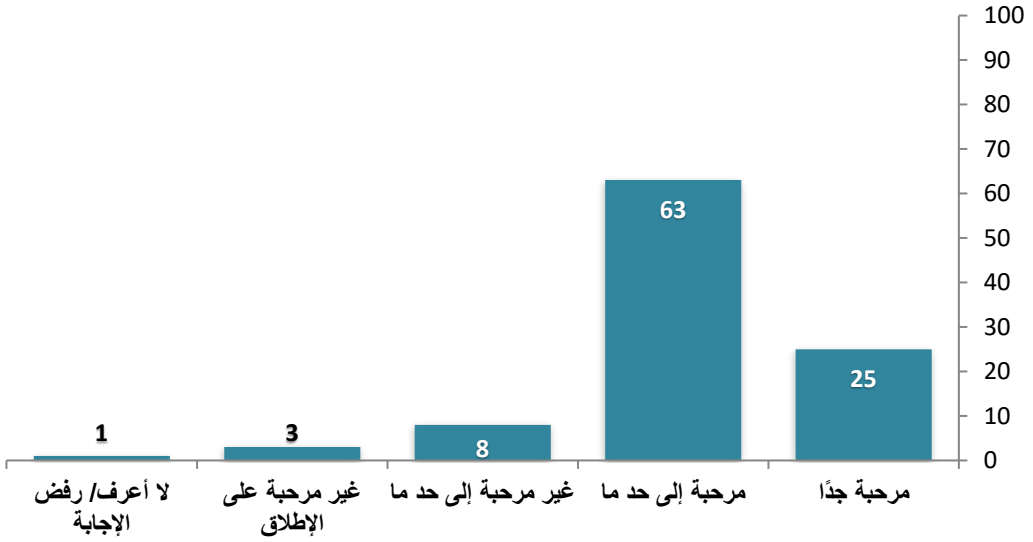
هل غادر أحد أفراد أسرتك لبنان نتيجة الحرب؟



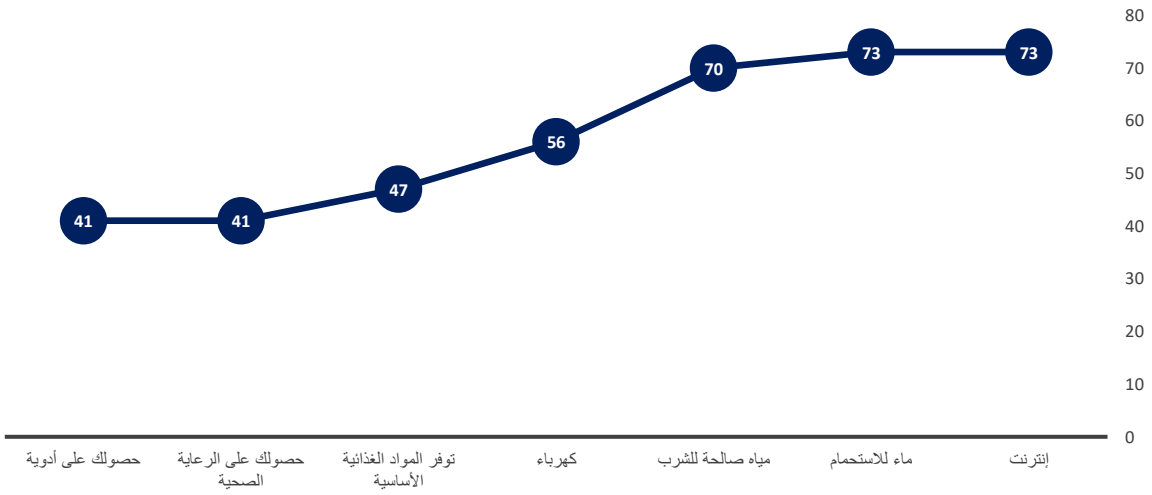
هل اضطررت إلى النزوح خلال فترة الحرب على لبنان؟



خلال فترة النزوح، إلى أيّ مدى شعرت أن المنطقة التي عشت فيها كانت مُرحّبة بك؟



نسبة المستجيبين اللبنانيين في المناطق التي استهدفت في الحرب الذين أفادوا أن الخدمات المختلفة كانت متوافرة لديهم في أغلب الأحيان أو بعض الأحيان أو نادرًا

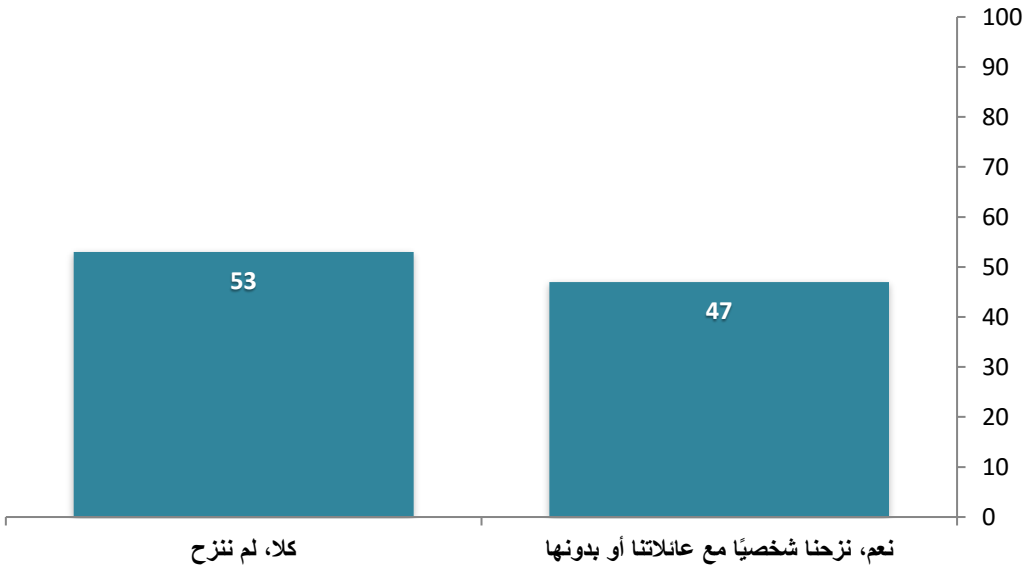


3. اتجاهات الرأي العام السوداني حول الحرب الحالية في السودان

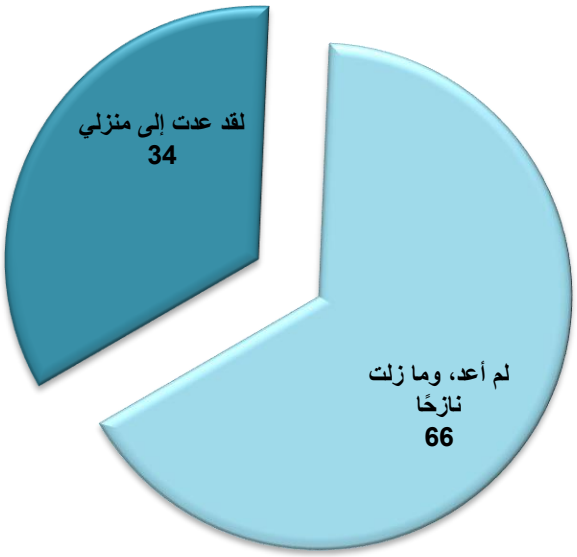
خصصت مجموعة من الأسئلة للوقوف على بعض جوانب أوضاع السودانيين خلال النزاع المسلّح الدائر فيها، والذي اندلع في 15 نيسان/ أبريل 2023. ونُفذ الاستطلاع في السودان في الفترة تشرين الثاني/ نوفمبر 2024.

- أفاد 47% من المستجيبين أنّهم نزحوا شخصيًا أو مع عائلاتهم أو مع بعض أفراد عائلاتهم منذ اندلاع النزاع في السودان. وبطبيعة الحال، لا يشمل هذا الرقم الذين هاجروا من السودان إلى بلدان أخرى.
- أشار 34% من المستجيبين أنهم تمكّنوا من العودة إلى منازلهم، في حين أفاد 66% بعدم عودتهم حتى وقت تنفيذ الاستطلاع.
- على صعيد الذين ما زالوا نازحين في مناطق خارج سكنهم الأصلية، أوضح 38% منهم أنهم يسكنون في بيت العائلة الكبير أو لدى أقاربهم، وقال 31% إنهم يستأجرون منازل أخرى، و15% يقيمون في مراكز إيواء، و11% يسكنون لدى معارف.

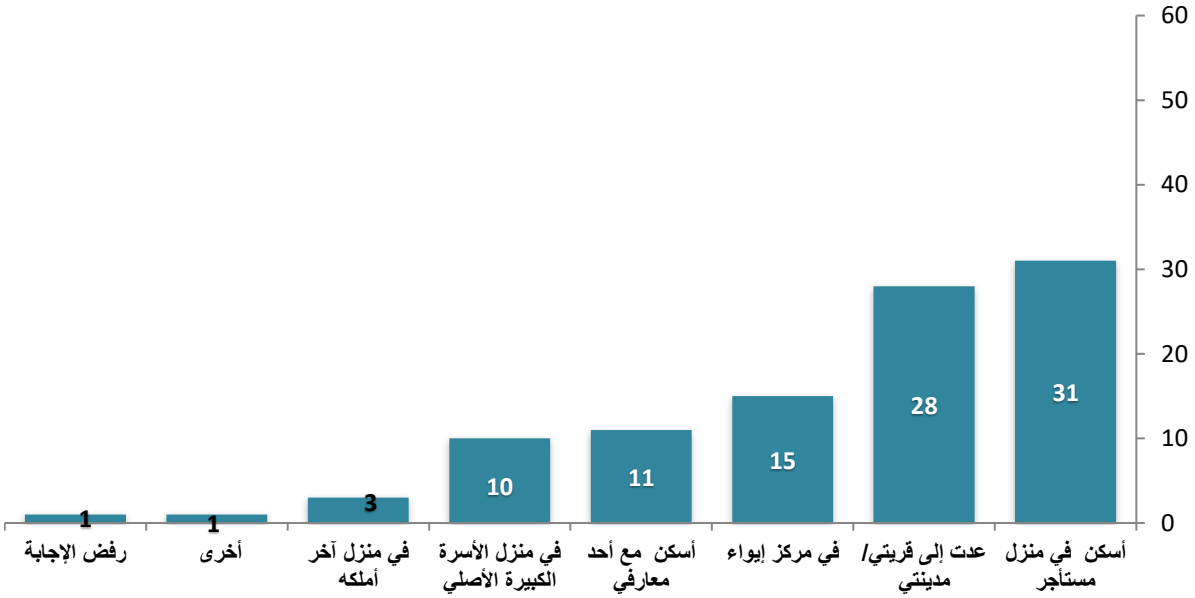
هل اضطررت أنت شخصيًا أو أحد أفراد أسرتك إلى النزوح من بيتك منذ اندلاع الحرب في السودان؟



هل عدت إلى بيتك الأصلي أم أنك ما زلت نازحًا منذ اندلاع الحرب في السودان؟

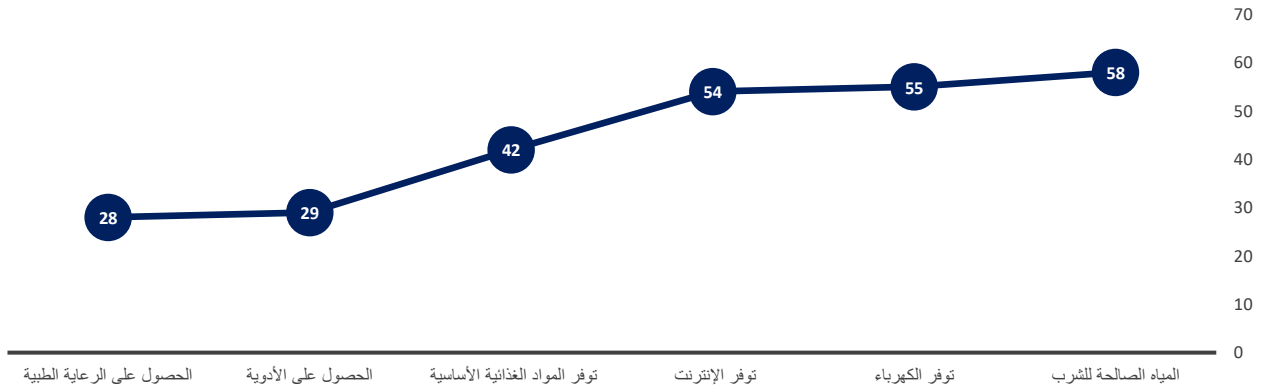


إذا لم تكن قد عدت إلى منزلك الأصلي، فأين تقيم الآن؟



- على صعيد توافر بعض الاساسيات، أشار 58% من المستجيبين إلى توافر المياه، مقابل 42% أفادوا بعدم توافرها. وأشار 45% إلى عدم توافر الكهرباء، في حين أفاد 58% إلى عدم توافر المواد الغذائية الأساسية عندما احتاجوا لها.
- أفاد 71% من المستجيبين أنهم لم يستطيعوا الحصول على الأدوية، و72% أنهم لم يستطيعوا الحصول على الرعاية الطبية عندما احتاجوها.
- أفاد 34% من السودانيين أن ممتلكاتهم تعرضت للنهب. وقال 89% منهم إن قوات الدعم السريع من قامت بذلك. وقال 23% إن منازلهم اقتحمت، و18% إن منازلهم احتلت.
- قال 17% من السودانيين إنهم تعرّضوا شخصيًا أو أحد أفراد أسرتهم لاعتداء، في مقابل 82% أفادوا أنهم لم يتعرضوا لذلك. وأفاد 9% أنهم تعرضوا للاعتقال و4% تعرضوا للتحرش الجنسي، وكانوا قادرين على تسمية الجهة المسؤولة عن ذلك.

نسبة المستجيبين السودانيين الذين أفادوا أن الخدمات المختلفة كانت متوافرة في أغلب الأحيان أو بعض الأحيان أو نادرًا (الوسط الحسابي)



نسبة المستجيبين السودانيين الذين أفادوا بتعرّضهم أو أحد أفراد أسرهم لاعتداءات منذ بدء الحرب في السودان، والجهة المسؤولة عن ذلك

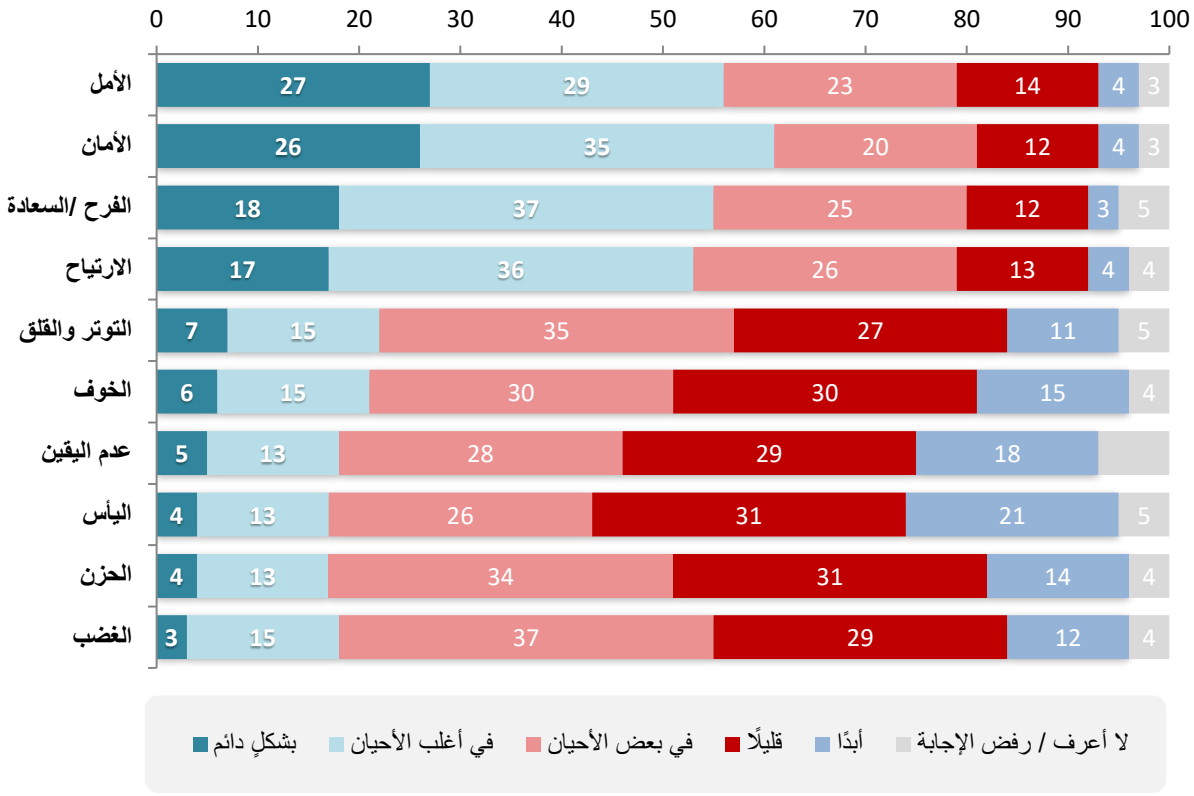
	هل تعرضت أنت أو أحد أفراد أسرتك لـ ...؟			من الطرف الذي كان مسؤولًا عن ذلك؟			
	نعم	لا	رفض الإجابة	قوات الدعم السريع	الجيش	أخرى	رفض الإجابة
نهب ممتلكات	34	66	0	89	2	7	2
اقتحام المنزل	23	77	0	95	1	0	4
احتلال منزل	18	81	1	97	1	0	2
الاعتداء من القوات المتقاتلة	17	82	1	94	3	0	3
الاعتقال	9	90	1	82	16	0	2
التحرش الجنسي	4	95	1	86	5	0	9

4. نظرة على اتجاهات الرأي العام السوري

نفّذ المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات استطلاعًا للرأي هو الأول من نوعه في سورية في الفترة 25 تموز/ يوليو–17 آب/ أغسطس 2025، تناول مجموعة واسعة من المتغيرات، وفيما يلي مجموعة من النتائج المختارة.

- عبّر ما نسبته 80–94% من المستجيبين السوريين عن شعورهم بالأمل والبهجة والسعادة والارتياح لسقوط النظام السابق، في حين كانت نسبة الذين عبّروا عن مشاعر قلق أو عدم يقين أقل من ذلك، بنسب تراوح حول 80%.

مستويات شعور المستجيبين السوريين بمشاعر مختلفة منذ سقوط نظام بشار الأسد حتى هذه اللحظة



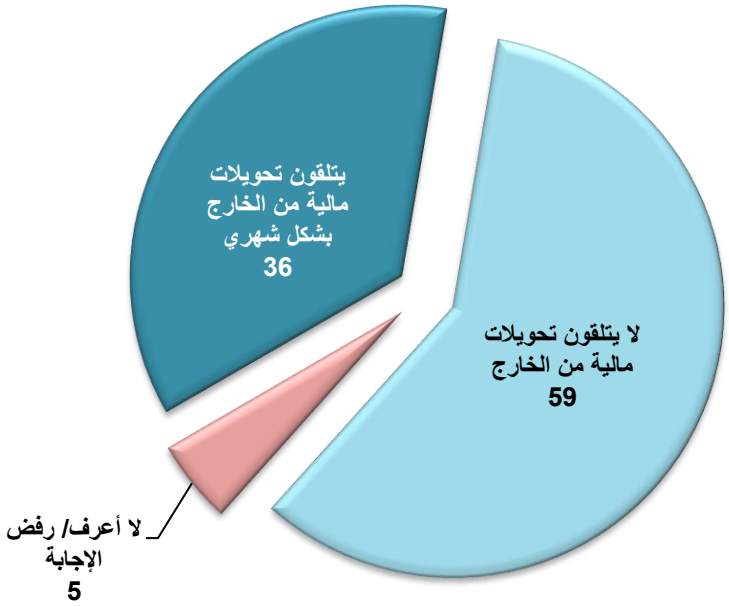
- أما على صعيد الأوضاع العامة والاقتصادية في سورية، أفاد السوريون أن أهم المشكلات التي تواجه بلدهم متعلقة بالوضع الاقتصادي والأمان والاستقرار السياسي والوحدة الوطنية.

- أفاد 36% من المستجيبين أن أسرهم تعتمد على تحويلات مالية من الخارج، سواء كانت منتظمة أو غير منتظمة.

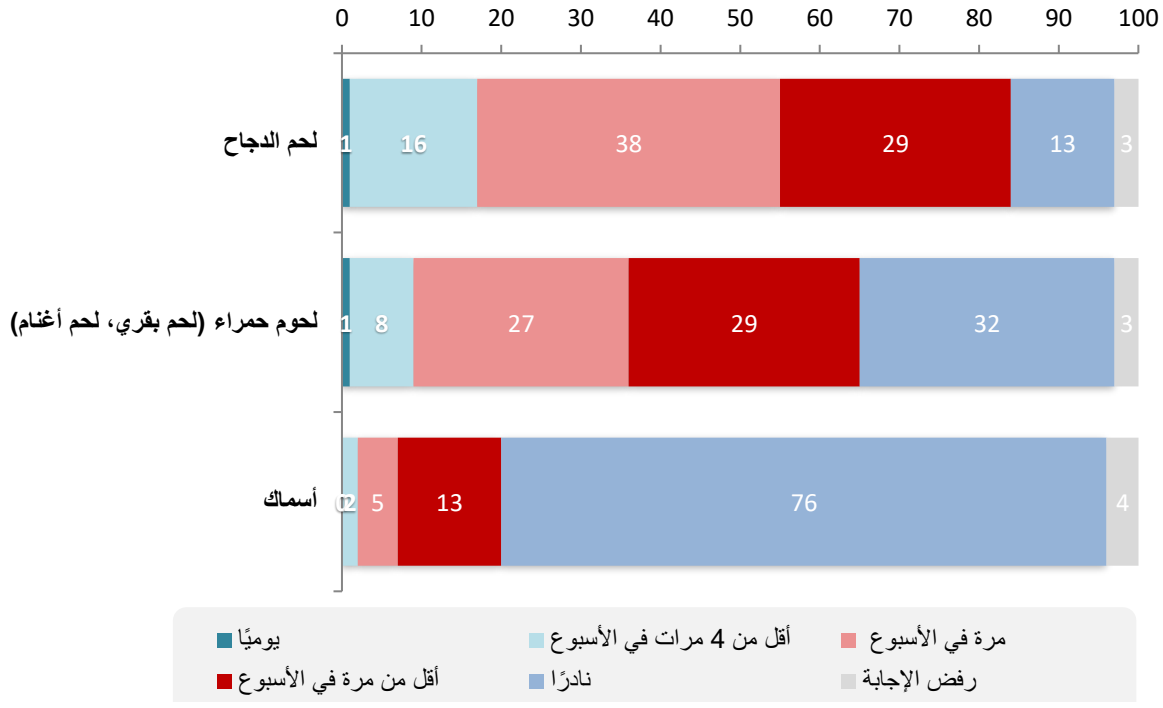
- بلغت نسبة الذين يتناولون اللحوم في سورية يوميًا 1%، في حين أفاد 16% أنهم يتناولون اللحوم ثلاث مرات أسبوعيًا كحد أقصى. بينما أفادت 89% أنهم يتناولون مرة في الشهر.

- كان تقييم الرأي العام السوري لمجموعة من الخدمات الأساسية يميل إلى السلبية، إذ أفاد 54% من المستجيبين أن توافر المواد الغذائية يعدّ جيدًا، في حين قيّم أقل من الثلث توافر الرعاية الصحية والإنترنت والمياه والكهرباء على أنه جيد.

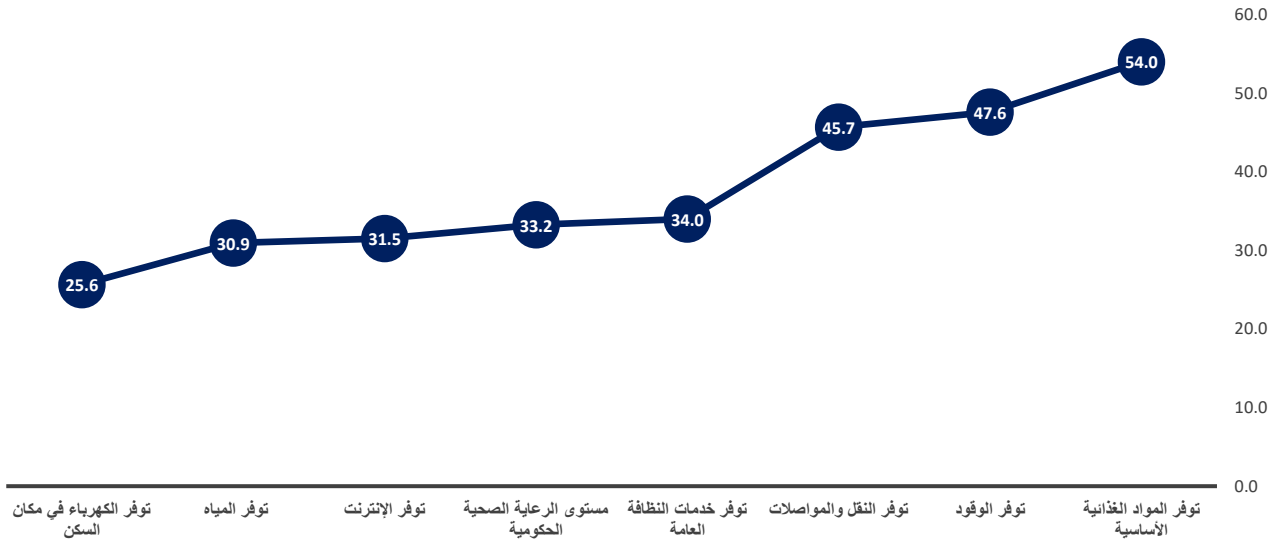
توزيع المستجيبين السوريين بحسب تلقّي أسرهم تحويلات مالية من الخارج شهريًا



تكرار استهلاك العائلات السورية أنواعًا مختلفة من اللحوم والأسماك خلال الأسبوع



نسبة المستجيبين السوريين الذين قيّموا جودة الخدمات العامة الحالية بأنها جيدة



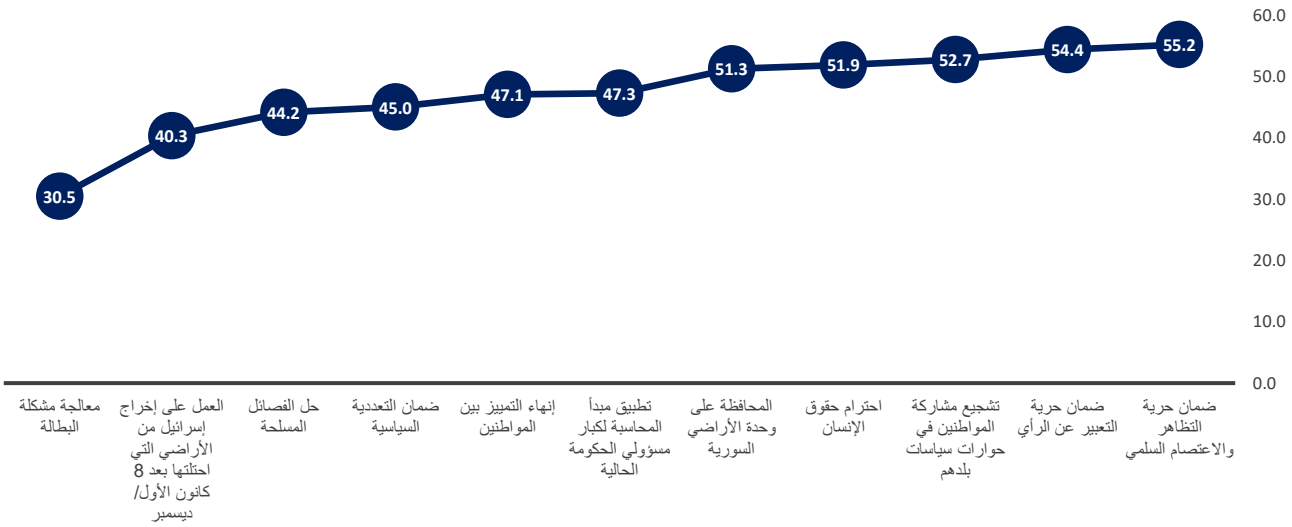
- على صعيد بعض الموضوعات السياسية، أيد المستجيبون تأسيس أحزاب سياسية في سورية، بما يشمل تيارات سياسية وطنية سورية وتيارات إسلامية. وأيدوا أيضًا وجود تيارات قومية عربية وتيارات ليبرالية مدنية.

- قيّم المستجيبون الأداء الحكومي تقييمًا جيدًا (أكثر من 50%) فيما يتعلق بضمان حرية التعبير واحترام حقوق الإنسان والمحافظة على وحدة الأراضي، في حين أظهرت الأكثرية تقييمًا سلبيًا للأداء الحكومي في ما يخص إنهاء مظاهر التمييز بين المواطنين، وضمان التعددية السياسية، وحل الفصائل المسلحة.

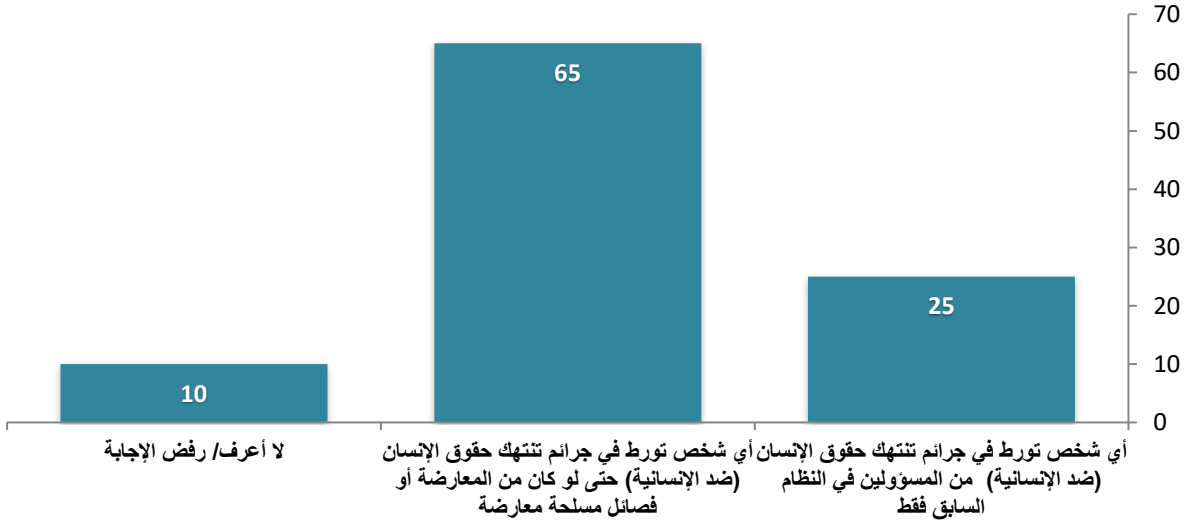
- يؤيد 65% من المستجيبين محاسبة أي شخص تورط في جرائم تنتهك حقوق الإنسان، حتى لو كان من المعارضة.

- على صعيد ماهية الدولة، أيد 42% من الرأي العام السوري أن تكون الدولة السورية دولة مدنية، مقابل 28% أفادوا أنهم يفضلون دولة دينية.

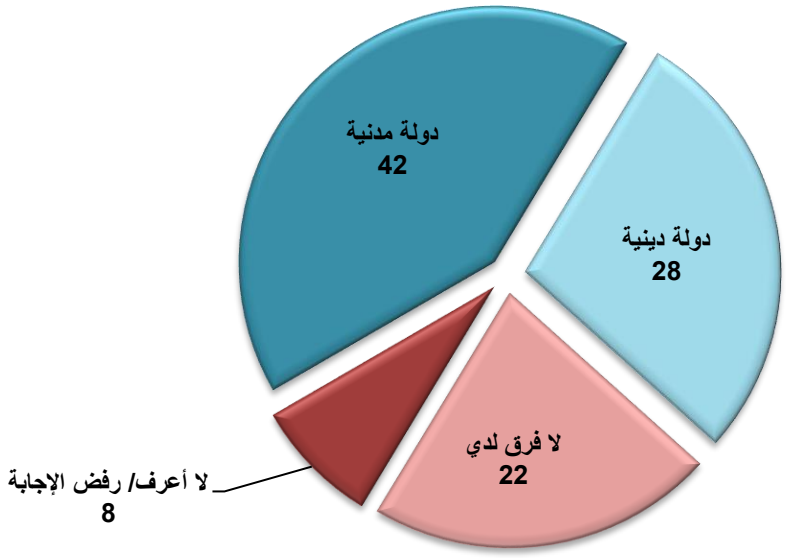
نسبة المستجيبين السوريين الذين قيّموا أداء الحكومة بأنه جيد في موضوعات التعددية والحريات والمساءلة



آراء المستجيبين السوريين حول نطاق المحاسبة في إطار تحقيق العدالة الانتقالية



تفضيلات المستجيبين السوريين لنموذج الدولة في بلدهم (مدنية أم دينية)



- في إطار النقاش حول التكوين المجتمعي والثقافي والإثني في سورية، يعتقد ما نسبته 64% من المستجيبين أن الشعب السوري نجح عبر السنين، بدرجات متفاوتة، في الانصهار في بوتقة الأسرة الواحدة، مقابل 12% قالوا إنه لم يحصل انصهار على الإطلاق.

- يرى 19% من المستجيبين أن أهم عامل يشكّل الهوية الوطنية السورية هو "الثقافة السورية المشتركة"، ثم اللغة العربية بنسبة 17%، والعيش على الأرض السورية بنسبة 10%، والتنوع المجتمعي والثقافي بنسبة 9%، والدين الإسلامي بنسبة 8%.

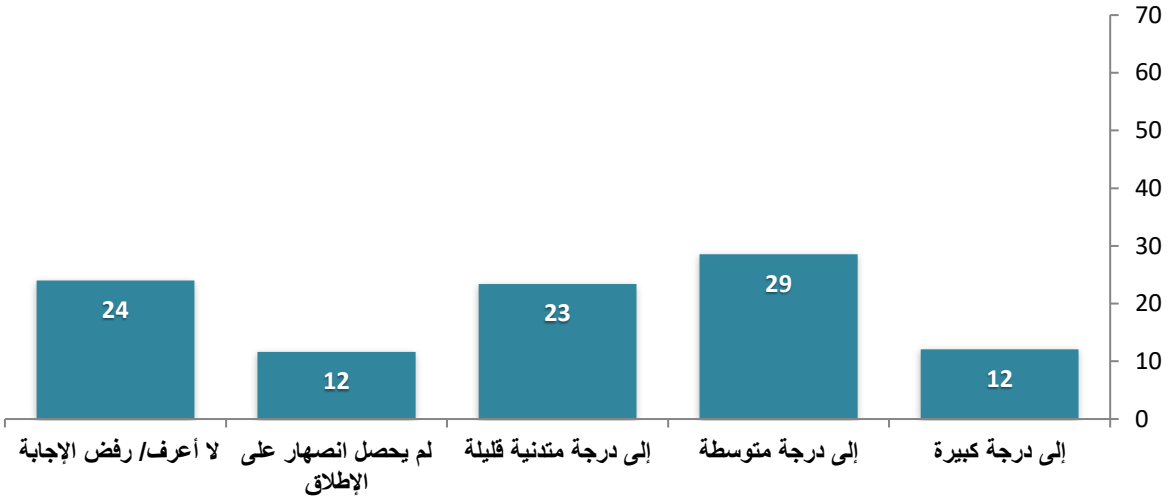
- أفاد 70% من المستجيبين أن "خطاب الطائفية" منتشر في البلاد، ويعتقد 84% أن الناس هذه الأيام يصنفون أنفسهم والآخرين على أساس مذهبي وديني في سورية.

- يعتقد 66% من المستجيبين أن التمييز بين الناس **على أساس مذاهبهم وديناتهم** منتشر في البلاد. ويعتقد 57% من المستجيبين أن التمييز منتشر بين الناس على أساس محافظتهم.

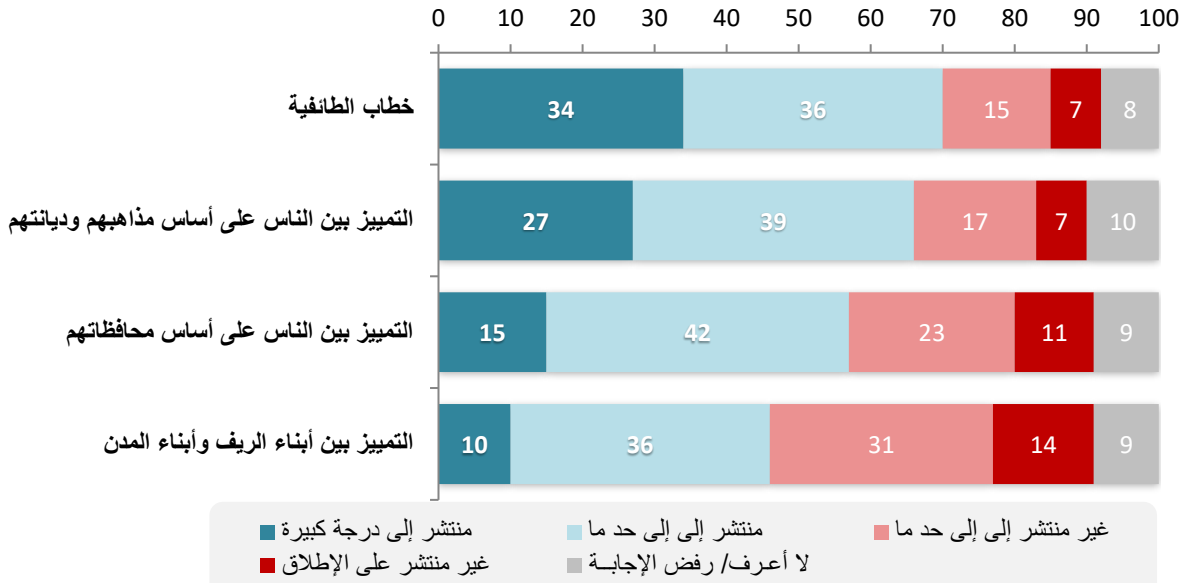
- يعتقد 41% من المستجيبين أن التوتر بين المواطنين بحسب المذهب أو الدين هو **نتيجة تدخلات جهات خارجية**، مقابل 36% يرون أنه **نتاج غياب المواطنة والتسامح**.

- على الرغم من أن السوريين أقروا بوجود خطاب طائفي، فإن 66% منهم قالوا إنه لا يوجد لديهم فرق في التعامل مع الآخرين بغضّ النظر عن طائفتهم أو دياناتهم، في حين فضّل 25% التعامل مع أشخاص من الطائفة نفسها، وتوافق السوريون بنسب 66–78% على أنهم لا يمانعون أن يكون جيرانهم من ديانات وطوائف وإثنيات أخرى؛ وهو ما يعبّر عن رفض أشكال التمييز.

تقييم المستجيبين السوريين لمدى نجاح الشعب السوري، عبر السنين، في الانصهار في بوتقة الأسرة الواحدة

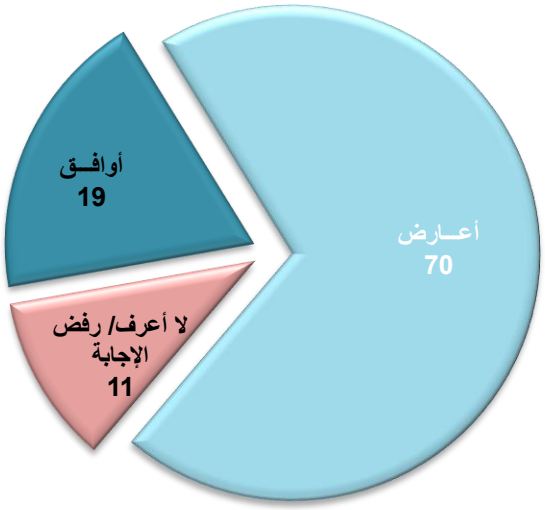


تقييم المستجيبين السوريين لمدى انتشار مظاهر التمييز وخطاب الطائفية في سورية حاليًا



- يعارض 70% من المستجيبين عقد اتفاق مع إسرائيل من دون عودة الجولان السوري، ويرى 74% أن إسرائيل "**تقوم بالعمل على دعم بعض الفئات في المجتمع السوري من أجل تغذية النزاعات الانفصالية وتهديد وحدة التراب السوري**". في حين يرى 88% أن إسرائيل "تعمل على تهديد الأمن والاستقرار في سورية".

موقف المستجيبين السوريين من عقد اتفاق مع إسرائيل من دون استعادة الجولان السوري

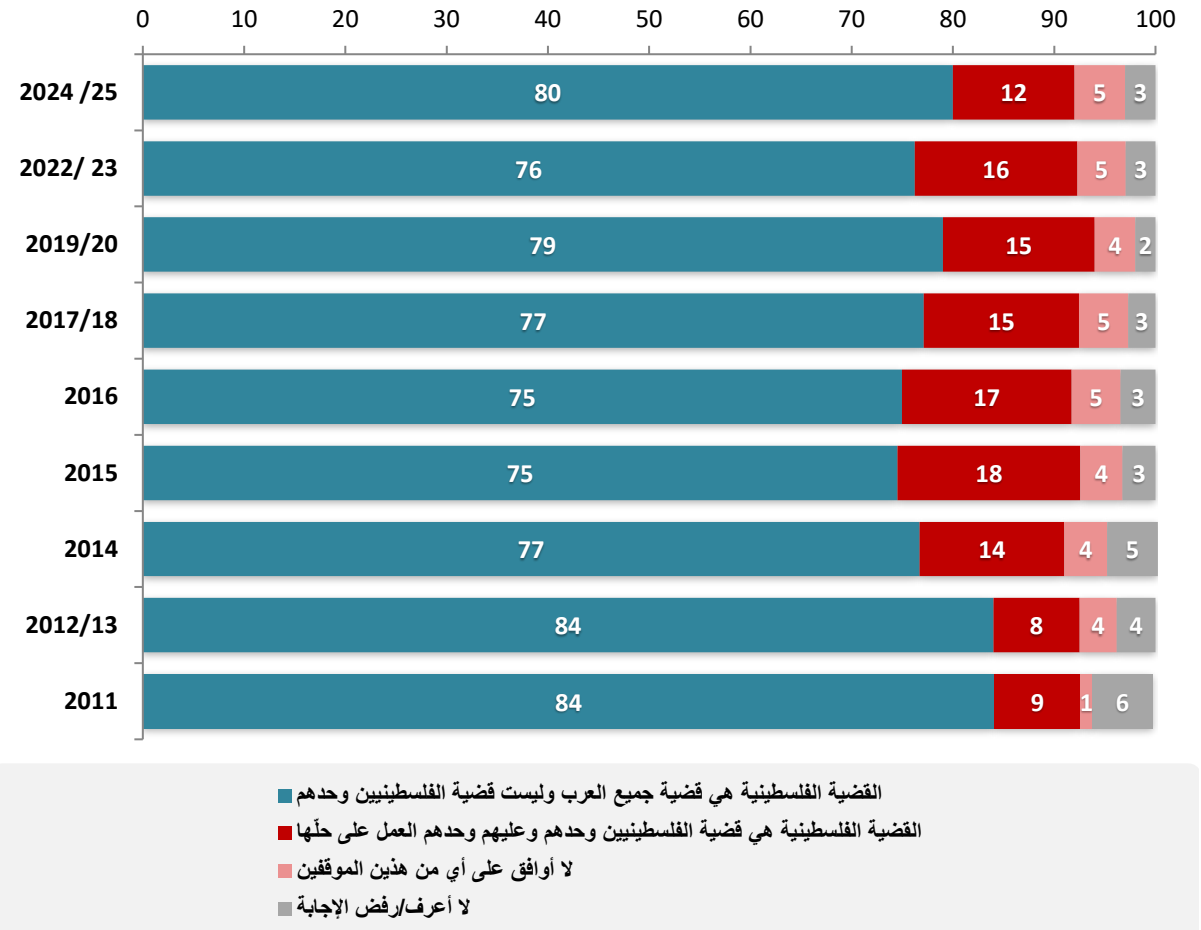


القسم السادس: القضية الفلسطينية والحرب على غزة

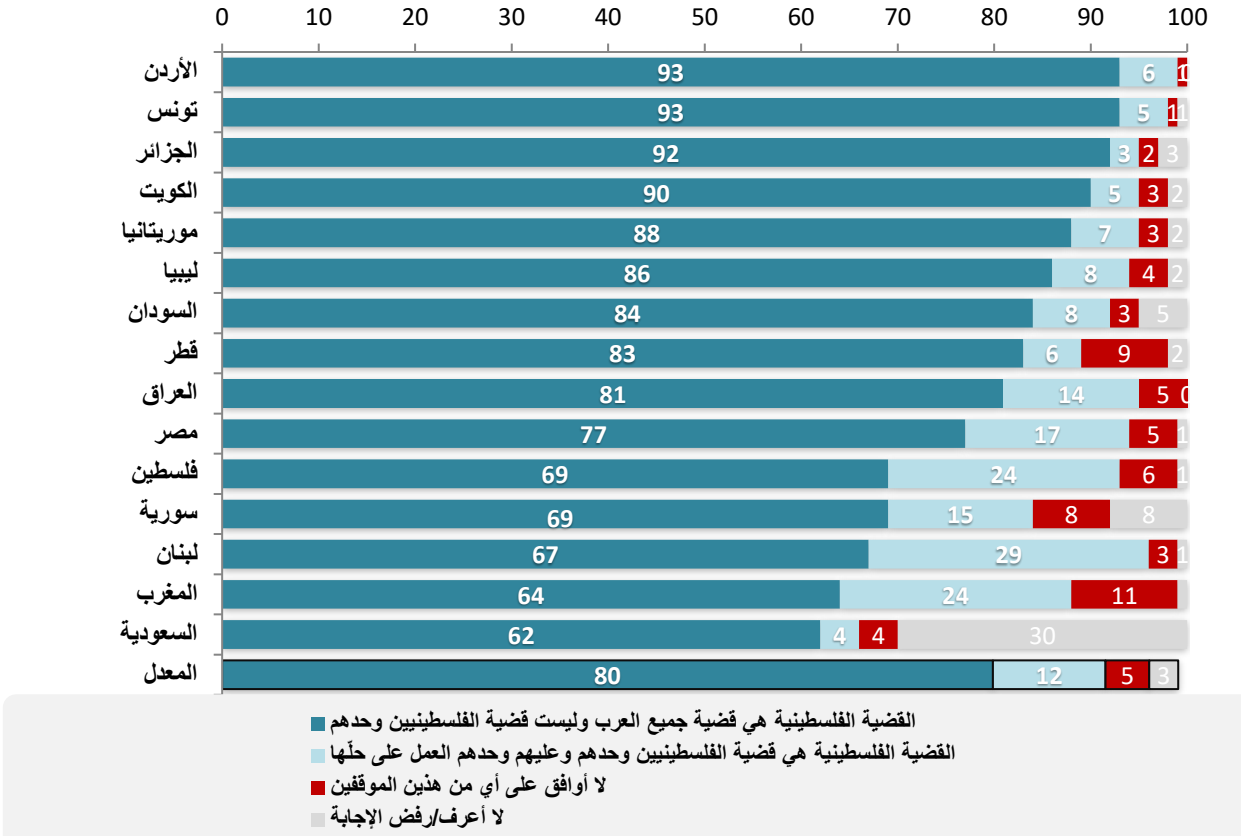
1. كيف يتعامل المواطن العربي مع القضية الفلسطينية؟

- الرأي العامّ العربيّ شبه متوافق (80%) على أنّ القضيّة الفلسطينيّة هي قضيّة جميع العرب، وليست قضيّة الفلسطينيين وحدَهم. فيما كانت نسبة الذين أفادوا أنها قضية الفلسطينيين وحدهم هي 12%، وكان الرأي العامّ الأردني، والتونسي، والجزائري، والكويتي، هو الأعلى على صعيد اعتبار القضية الفلسطينية هي قضية جميع العرب. وسجّلت أعلى نسبة أفادت أن القضية الفلسطينية ليست قضية العرب جميعًا في إقليم المشرق العربي.

مواقف الرأي العامّ من اعتبار القضية الفلسطينية قضية جميع العرب أو قضية الفلسطينيين فقط في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



اتجاهات الرأي العامّ بحسب المواقف من اعتبار القضية الفلسطينية قضية جميع العرب، أو قضية الفلسطينيين فقط، بحسب بلدان المستجيبين

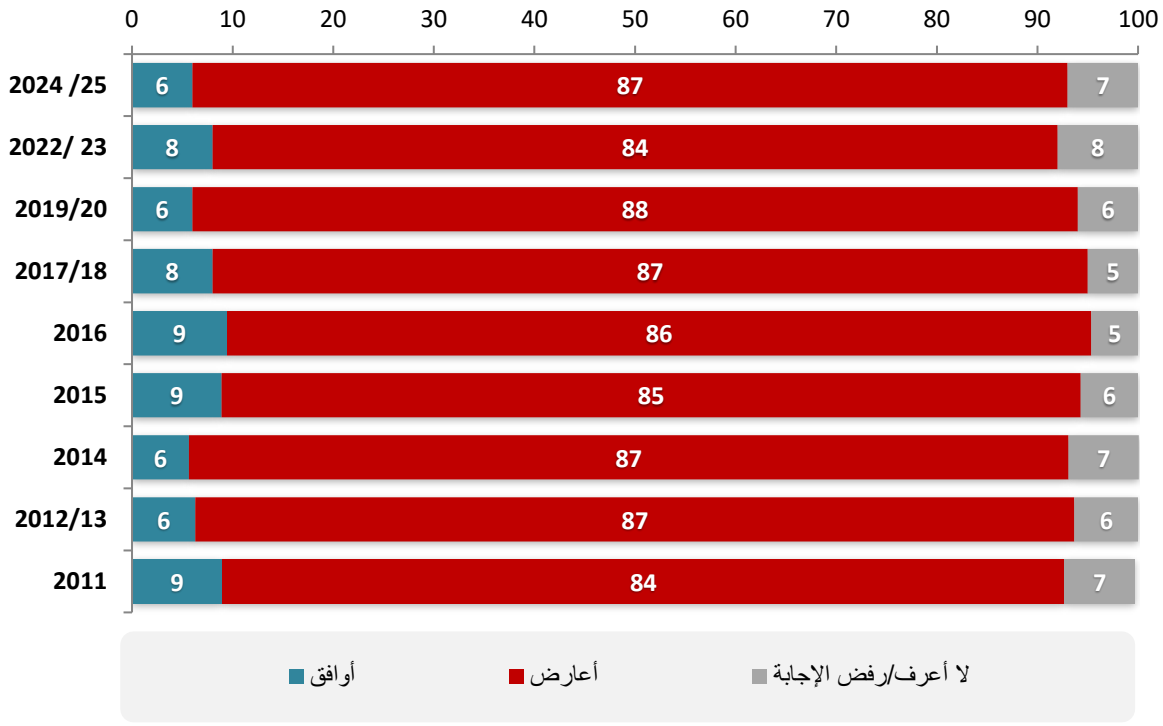


2. هل يقبل العرب أن تعترف بلدانهم بإسرائيل؟

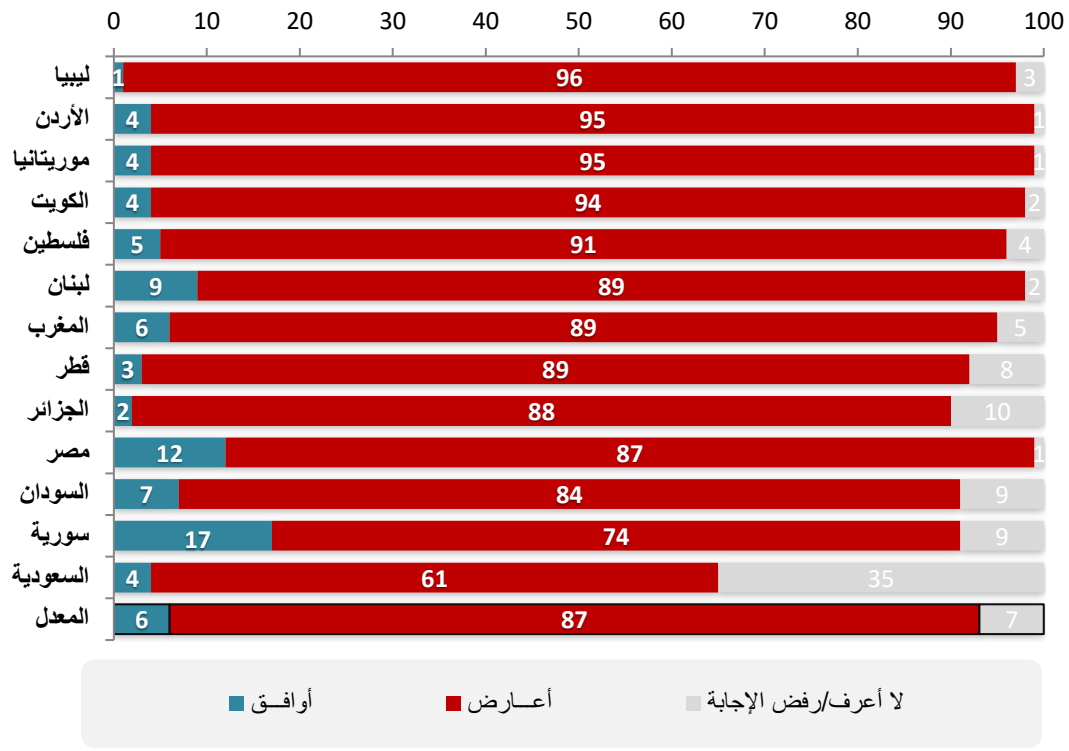
- رفض 87% من المستجيبين أن تعترف بلدانهم بإسرائيل، مقابل 6% أفادوا أنهم يقبلون اعتراف بلدانهم بإسرائيل. واشترط نصف الذين وافقوا على الاعتراف أن يجري إنشاء دولة فلسطينية مستقلة.
- على الرغم من موجة اتفاقات التطبيع الأخيرة التي عقدت مع الإمارات، والبحرين، والمغرب، والسودان، فإن نسبة الذين وافقوا على الاعتراف بإسرائيل قد انخفضت في مؤشر عام 2025 درجتين مئويتين مقارنة بنتائج مؤشر عام 2022، وأصبحت أقرب إلى عام 2020.
- إن أعلى نسبة رفض للاعتراف بإسرائيل كانت في ليبيا والأردن بنسبة 96%، و95% على التوالي، تليهما الكويت (94%)، ثم فلسطين (91%)، ولبنان (89%)، والمغرب وقطر (89%) لكل منهما.

- كان مستجيبو إقليمي الخليج، والمغرب العربي، هم الأكثر رفضًا للاعتراف بإسرائيل.
- يلاحظ في نتائج هذا الاستطلاع تغيرات جوهرية في آراء بعض البلدان المستطلعة، كان أبرزها السودان، إذ انخفضت نسبة المؤيدين للاعتراف بإسرائيل إلى 7% بعد ثبات استمر منذ عام 2013 لغاية 2022 وكان يراوح بين 13% و23% كما هو الحال في استطلاع عام 2016. وكذلك انخفضت نسبة المؤيدين للاعتراف بإسرائيل في المغرب من 20% في عام 2022 بعيد توقيع اتفاق السلام إلى 6% في استطلاع عام 2025. في حين ارتفعت نسبة الذين يرفضون الاعتراف بإسرائيل في الكويت إلى 94% بعدما كانت 85% في عام 2022.

اتجاهات الرأي العامّ العربي نحو اعتراف بلدانهم بإسرائيل في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



اتجاهات الرأي العامّ العربي نحو اعتراف بلدانهم بإسرائيل بحسب بلدان المستجيبين



- فسّر الذين يعارضون الاعتراف بإسرائيل موقفهم بمجموعة من العوامل والأسباب، يرتبط معظمها بالطبيعة الاستعمارية والعنصرية والتوسعيّة لإسرائيل، ونتيجة لاستمرارها في احتلال الأراضي الفلسطينية، وغابت التفسيرات الثقافية أو الدينية. إن الأسباب التي أوردها المستجيبون تشير بوضوح إلى أنه ليس من المنتظر أن يتغير الموقف من الاعتراف بإسرائيل ما دامت هذه الطبيعة الاستعمارية قائمة، وهي الأسباب ذاتها التي ذكرها الرأي العام في الاستطلاعات السابقة.

الأسباب التي أوردها المستجيبون المعارضون للاعتراف بإسرائيل في استطلاعات المؤشر العربي منذ عام 2014 (% من مجموع المستجيبين)

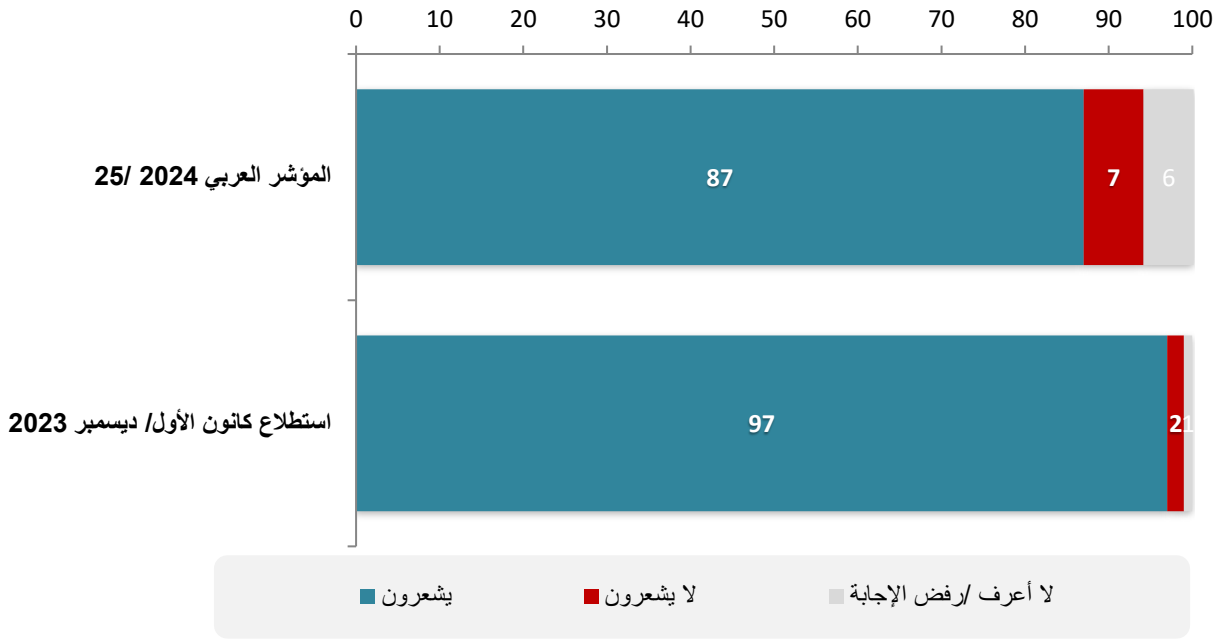
سنة الاستطلاع / الأسباب/ المستجيبون المعارضون	2025/2024	/2022 2023	/2019 2020	/2017 2018	2016	2015	2014
لأنها دولة استعمار واحتلال واستيطان في فلسطين	31.5	36.6	33.7	31.7	27.0	24.5	23.4
لأنها كيان يتعامل مع العرب بعنصرية وكراهية	5.0	5.2	5.9	6.3	8.2	10.3	12.2
بسبب عدائها لشعبنا بصفة خاصة وللعرب بصفة عامة	2.7	3.7	4.1	3.4	3.3	4.7	11.5
لأن الاعتراف إلغاء للفلسطينيين وحقوقهم وتسليم بشرعية ما فعلته بالشعب الفلسطيني	6.0	3.6	4.8	5.3	5.8	5.6	7.5
لقيامها بتشتيت الفلسطينيين واستمرارها في اضطهادهم وقتلهم	9.1	6.5	6.8	8.3	8.1	6.9	5.5
معارضون لأسباب دينية	2.3	5.1	6.7	6.6	5.2	3.3	4.9
تهدد وتزعزع أمن المنطقة واستقرارها	3.0	3.6	3.6	3.4	3.2	3.4	2.5
دولة توسعية تسعى للهيمنة أو احتلال بلدان في العالم العربي وثرواته	13.3	9.0	9.4	10.1	13.0	13.0	2.4
لا تحترم الاتفاقات والمعاهدات	1.5	1.8	1.6	1.6	2.1	2.4	2.3
لأنها دولة إرهابية وتدعم الإرهاب	6.6	7.0	7.6	7.4	7.6	10.4	1.2
احتلالها للأراضي السورية خلال الأشهر الماضية	0.1	--	--	--	--	--	--
تحتل الجولان	0.1	--	--	--	--	--	--
لا وجود لدولة إسرائيل	0.3	0.2	2.3	1.1	0.6	0.3	3.4
لم يورد أسبابًا لمعارضة الاعتراف	5.5	2.5	1.9	1.6	1.8	0.6	10.2
مجموع المعارضين للاعتراف بإسرائيل	**87.1**	**84.3**	**88.2**	**86.8**	**85.9**	**85.4**	**87.0**
موافقون على الاعتراف بإسرائيل	**6.0**	**7.5**	**6.2**	**7.9**	**9.5**	**8.9**	**6.0**
لا أعرف/ رفض الإجابة (% من جميع المستجيبين)	**6.9**	**7.9**	**5.6**	**5**	**5**	**6**	**7**
المجموع الكلّي	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

3. الحرب الإسرائيلية على غزة

- مواطنو المنطقة العربية كانوا يتعاملون مع الحرب على غزة ولبنان على أنها أمر يمسهم بشكل مباشر، حيث أفاد 87% أنهم يشعرون بضغط نفسي بسبب الحرب على غزة ولبنان.
- أفاد 70% من المستجيبين أنهم يتابعون أخبار الحرب على غزة، مقابل 28% أفادوا أنهم لا يتابعون. وأفادت أغلبية متابعي الحرب أن أهم مصدرين للمتابعة هما القنوات الفضائية (57%)، وشبكة الإنترنت (35%).
- اختار مستجيبو المنطقة العربية جنوب أفريقيا وبنسبة 15% – عند سؤالهم من خلال سؤال مفتوح عن أكثر البلدان في العالم التي اتخذت موقفًا هو الأفضل تجاه الفلسطينيين أثناء الحرب – تلتها إسبانيا وإيران، بنسبة 7% لكل منهما.

- 83% من مواطني المنطقة العربية عبروا عن أن ما قامت به جنوب أفريقيا من رفع قضية على إسرائيل أمام محكمة العدل الدولية قد رفع روحهم المعنوية واعتبروه خطوة في الاتجاه الصحيح. وفي هذا السياق، أيّد 70% من المواطنين العرب أنه على حكوماتهم أن تطور علاقاتها مع جنوب أفريقيا.
- 83% من مواطني المنطقة العربية اعتبروا أن اعترافات بلدان من أميركا اللاتينية وأوروبية بفلسطين أمر إيجابي.

المستجيبون الذين يشعرون بالضغط النفسي بسبب الحرب الإسرائيلية على غزة، ولبنان

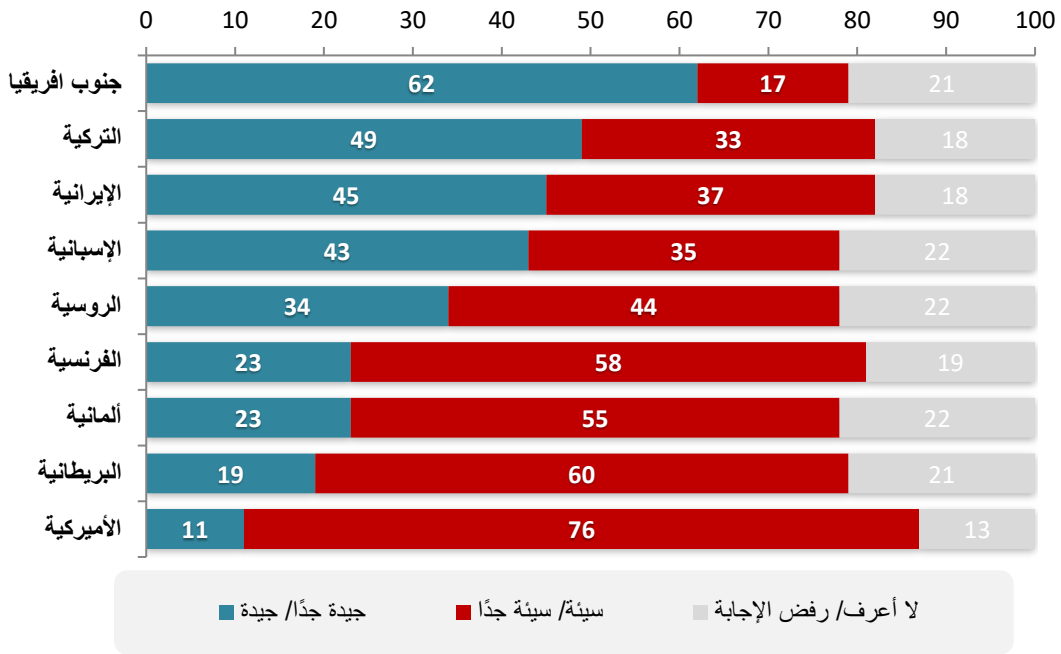


4. كيف يقيّم العرب سياسات القوى الدولية والإقليمية نحو فلسطين؟

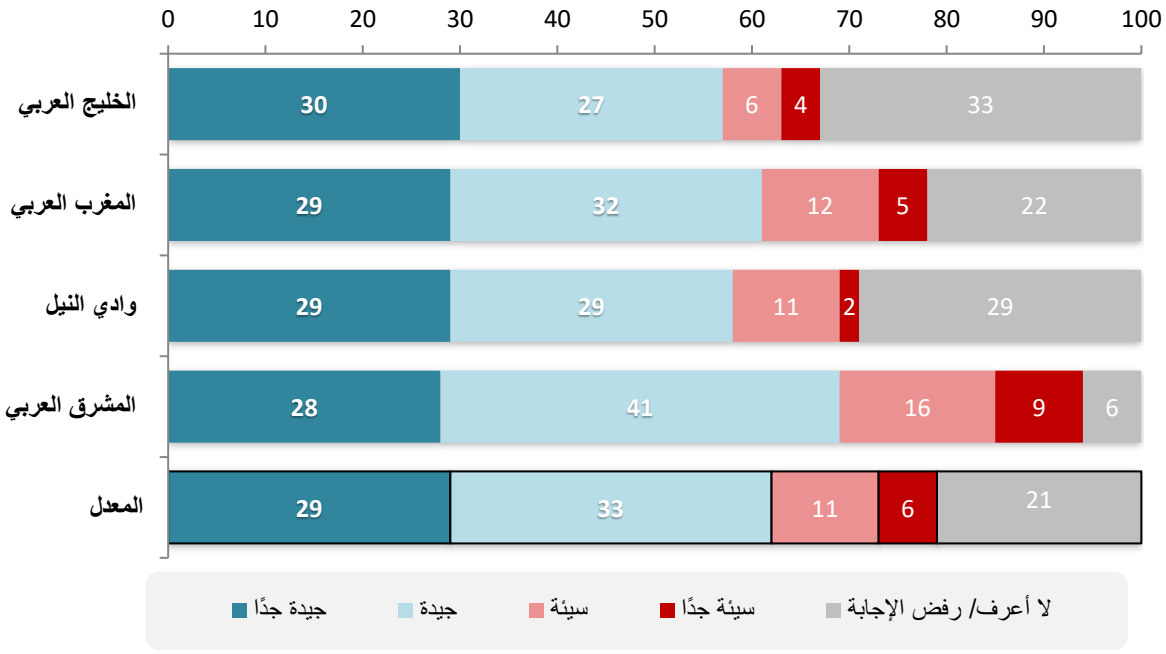
- سئل المستجيبون عن تقييم سياسات بعض القوى الدولية والإقليمية نحو فلسطين؛ فقيّموا هذه القوى بصفة عامة سلبيًا، حيث أفاد أقل من 50% منهم أن سياسات إيران، وتركيا، وروسيا، والولايات المتحدة إيجابية، وكذلك سياسات بعض البلدان الأوروبية. والاستثناء الوحيد كان تجاه جنوب أفريقيا، حيث توافق نحو ثلث الرأي العام (62%) على إيجابية سياستها نحو فلسطين، مقابل 17% رأوها سلبية. وجاء في هذا التقييم أن السياسة الإسبانية الأكثر إيجابية في البلدان العربية والأوروبية.

- انقسمت اتجاهات الرأي العام نحو تقييم السياسة الإسبانية تجاه فلسطين بين من يراها إيجابية (43%)، ومن يراها سلبية (35%). وينطبق الأمر نفسه على تركيا حيث أفاد 49% أنها إيجابية مقابل 33% أنها سلبية.
- قيّم الرأي العام العربي السياسة الإيرانية تجاه فلسطين تقييمًا سلبيًا بنسبة 37%، مقابل 45% أفادوا أنها إيجابية.
- كان مستجيبو إقليم منطقة المشرق العربي أكثر من قيّم السياسة الإيرانية تجاه فلسطين على نحو سلبي.
- أما على صعيد السياسة الأميركية تجاه فلسطين، فقيّمتها الأغلبية (76%) في المنطقة العربية على نحو سلبي، مقابل 11% فقط إيجابيًا.
- على الرغم من أن الرأي العام في الأقاليم المختلفة متشابه في تقييم السياسة الأميركية نحو فلسطين، فإن تقييم مواطني المشرق العربي الأكثر سلبية.
- أما على صعيد السياسة الألمانية تجاه فلسطين، فقيّمها 55% على نحو سلبي، مقابل 23% فقط قيّموها على نحو إيجابي، وأفاد 22% أنهم لا يعرفون عن سياساتها شيئًا.

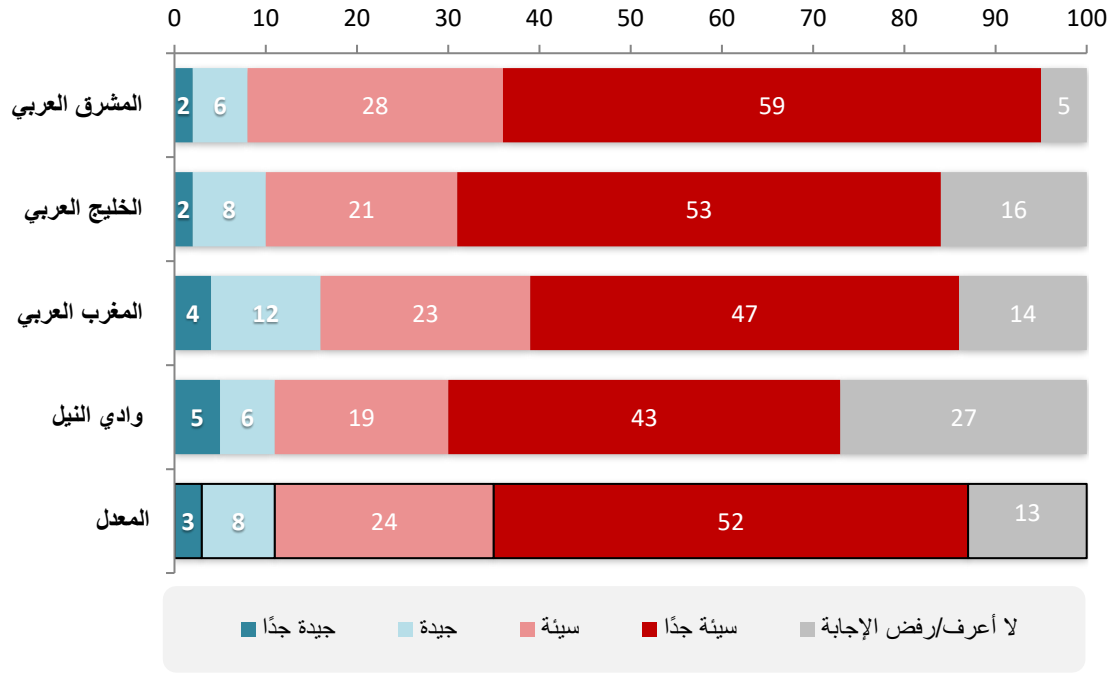
تقييم سياسات بعض القوى الدولية والإقليمية نحو فلسطين



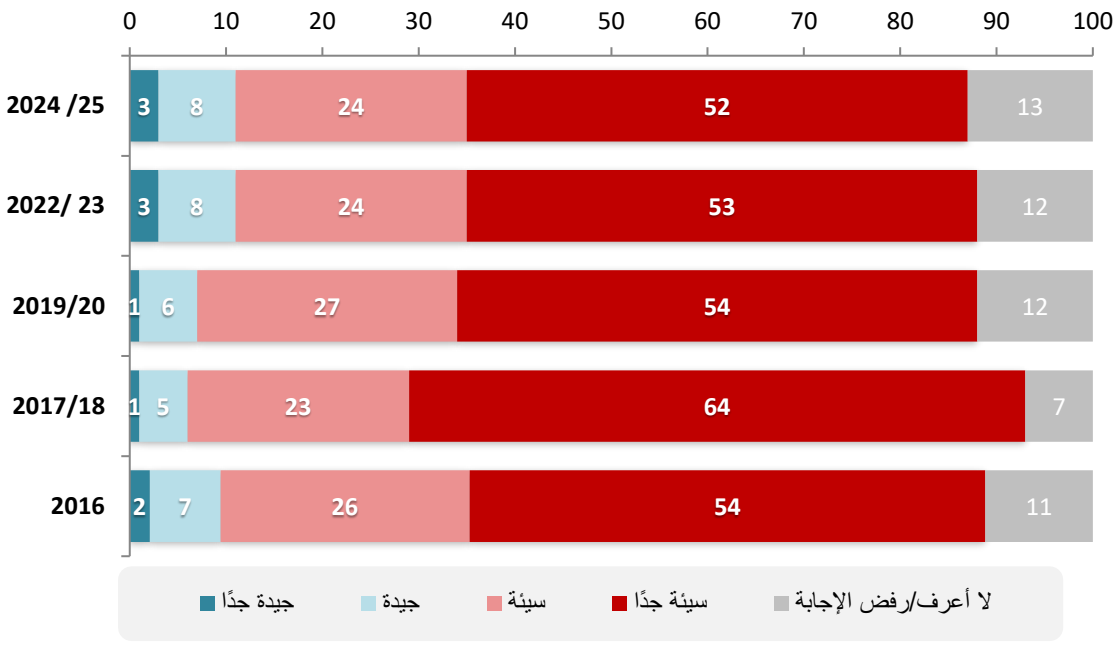
تقييم سياسة جنوب أفريقيا بحسب أقاليم المنطقة العربية



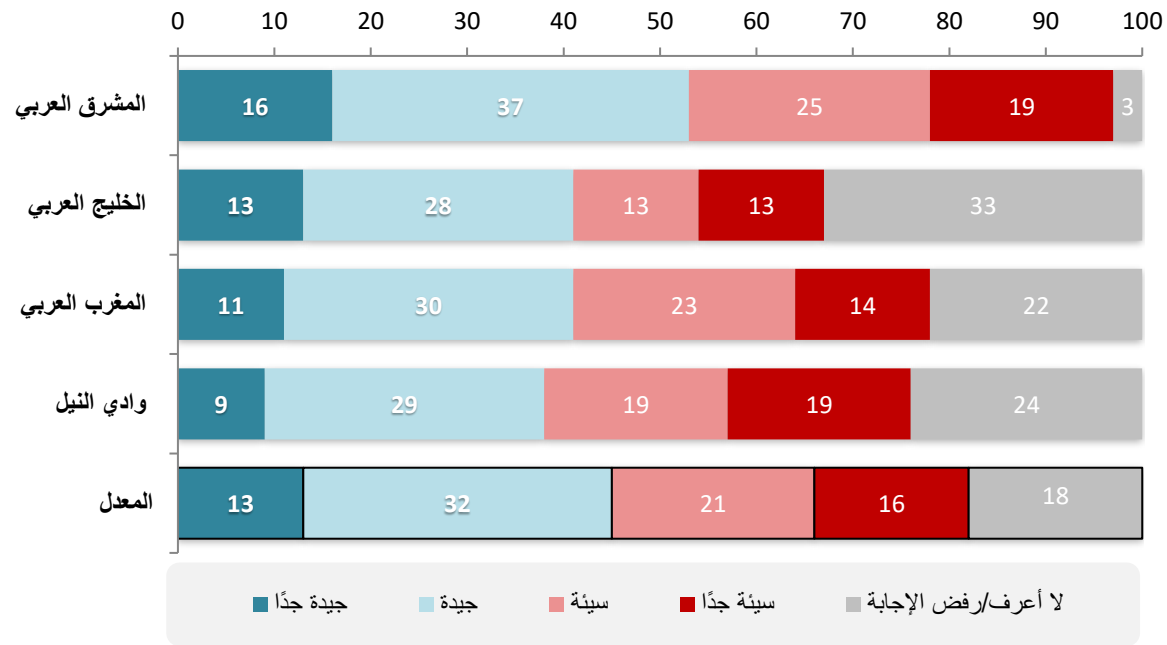
تقييم السياسة الأميركية نحو فلسطين بحسب أقاليم المنطقة العربية



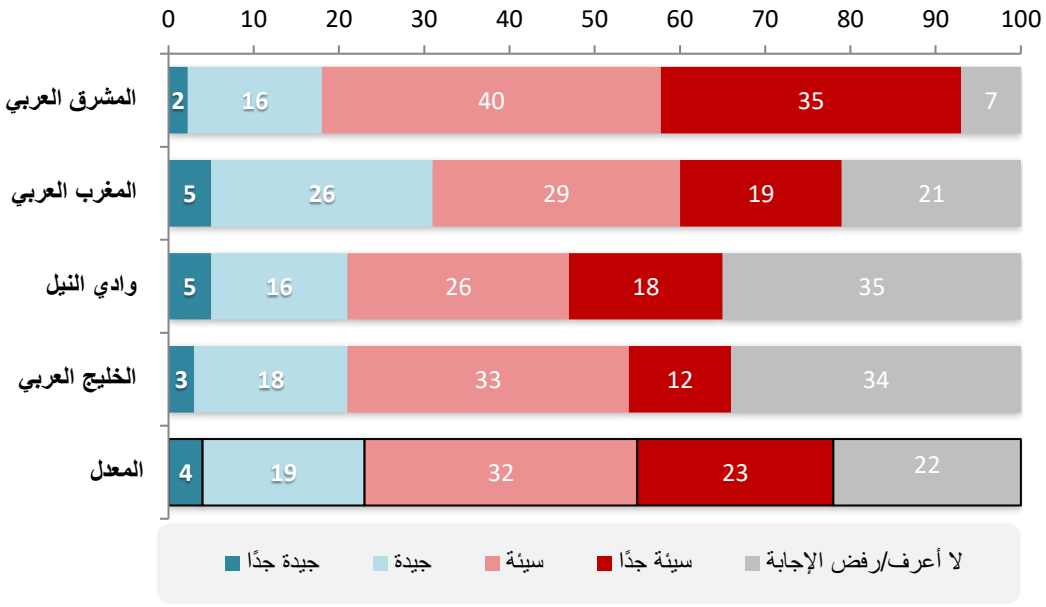
تقييم السياسة الأميركية نحو فلسطين في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



تقييم السياسة الإيرانية نحو فلسطين بحسب أقاليم المنطقة العربية



تقييم السياسة الألمانية نحو فلسطين بحسب أقاليم المنطقة العربية

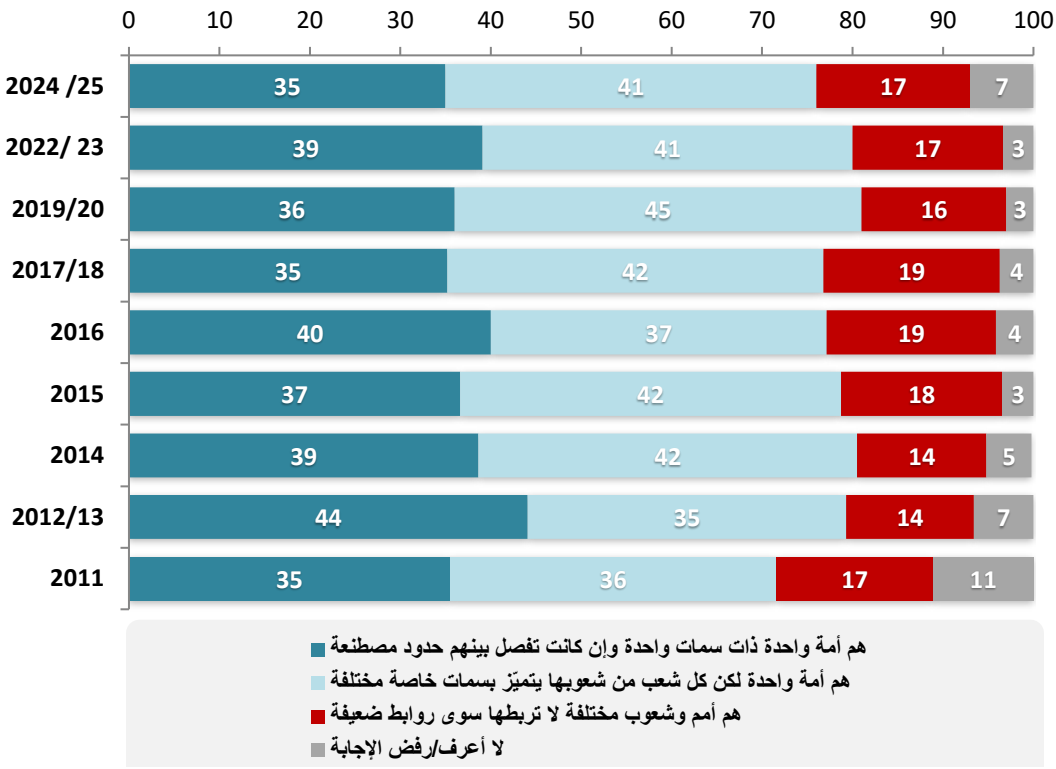


القسم السابع: اتّجاهات الرأي العامّ نحو الشعوب العربيّة

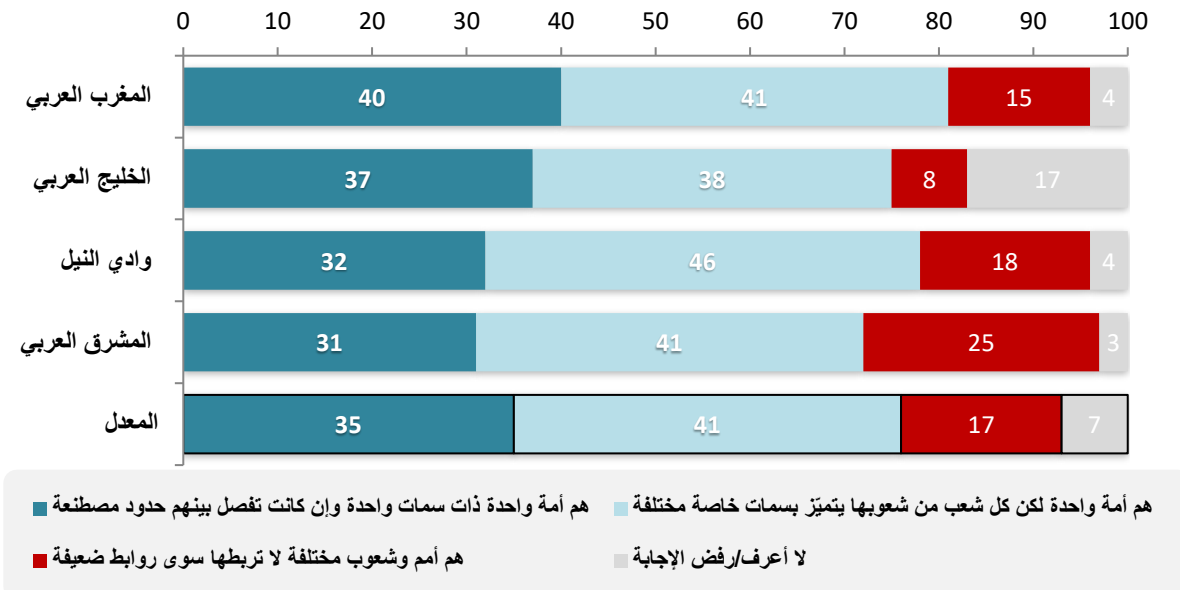
1. ما تصورات المواطنين حول الوطن العربي؟

- ترى نسبة 76% من الرأي العامّ العربيّ أنّ سكان المنطقة يشكلون أمّةً واحدة بينها حدود مصطنعة أو أمة واحدة، وإنْ تمايزت الشعوب بعضها من بعض، مقابل 17% يعتقدون أنّهم يمثلون أممًا وشعوبًا مختلفة، وبينهم روابط ضعيفة. إن التغيرات التي طرأت على هذه النسب عبر السنوات الماضية هي تغيرات طفيفة وليست جوهرية.
- إن أعلى نسبة ترى أن سكان المنطقة العربية لا يمثلون أمة واحدة سجلت في إقليم المشرق العربي وبنسبة 25%.

تصوّرات المستجيبين في البلدان المستطلعة عن سكّان الوطن العربيّ بحسب استطلاعات المؤشر عبر السنوات



تصوّرات المستجيبين في البلدان المستطلعة عن سكّان الوطن العربيّ بحسب أقاليم المنطقة العربية



2. ما الدولة الأكثر تهديدًا لأمن الوطن العربي؟

- يقر الرأي العامّ العربيّ على أن هنالك مفهوم هو الأمن العربي ويتوافق على أنّ إسرائيل والولايات المتّحدة الأميركية هما الدولتان الأكثر تهديدًا لأمن الوطن العربيّ وبنسب 44% و21% على التوالي، بينما جاءت في المرتبة الثالثة إيران بنسبة 6%. وبذلك يقر الرأي العام العربي بأنه يمكن الحديث عن أمن للوطن العربي وتحديد الدول الأكثر تهديدًا لأمنه.

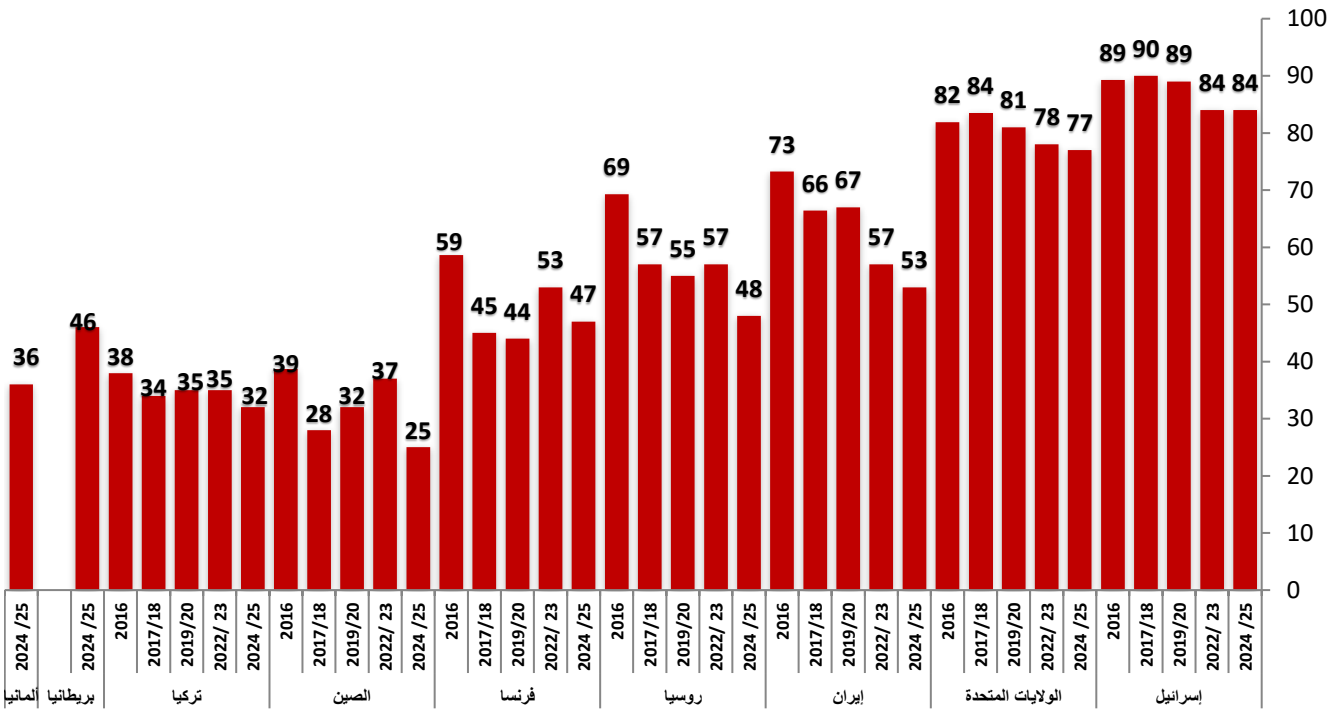
الدول الأكثر تهديدًا لأمن الوطن العربي في استطلاعات المؤشر عبر السنوات

سنة الاستطلاع / الدول الأكثر تهديدًا	2024/2025	2022/2023	2020/2019	2018/2017	2016	2015	2014	2012/2013	2011
إسرائيل	44	38	37	39	41	45	42	52	51
الولايات المتحدة	21	21	29	28	27	22	24	21	22
إيران	6	7	12	10	10	10	9	6	4
دول عربية	4	5	5	7	5	5	5	3	2
روسيا	1	3	1	2	3	1	--	--	--
دول أوروبية	2	2	1	1	1	1	2	1	--
دول أخرى	2	2	1	1	1	1	1	0.3	1
أخرى	0	1	1	0	1	1	0.1	--	0.2
لا يوجد مصدر تهديد	1	15	2	4	1	1	1	1	0.4
لا أعرف/ رفض الإجابة	19	7	11	8	9	12	17	15	19
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100

3. مصادر تهديد أمن المنطقة واستقرارها؟

- سُئل المستجيبون عن مدى تهديد سياسات بعض القوى لأمن المنطقة واستقرارها. وأظهرت النتائج أنّ الرأي العامّ متوافق بما يقارب الإجماع، وبنسبة 84%، على أن سياسات إسرائيل تهدّد أمن المنطقة العربية واستقرارها. وتَوافق 77% من الرأي العامّ على أن السياسات الأميركية تهدّد أمن المنطقة واستقرارها. وهذا يُظهر على نحو جلي أنّ الرأي العامّ يرى أن سياستي إسرائيل والولايات المتحدة هما المصدران الأكثر تهديدًا لاستقرار المنطقة وأمنها.
- عبّر 53% من المستجيبين عن اعتقادهم أن السياسات الإيرانية و48% أن السياسات الروسية تهدّد أمن المنطقة واستقرارها.

المستجيبون الذين يعتقدون أن بعض سياسات القوى الدولية الإقليمية تهدد أمن المنطقة واستقرارها

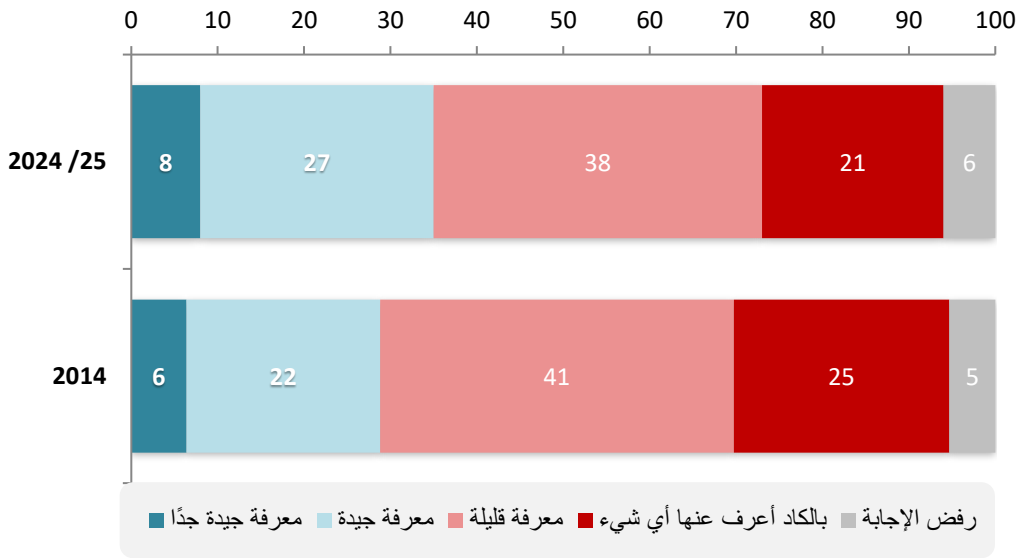


القسم الثامن: اتجاهات الرأي العام نحو الولايات المتحدة

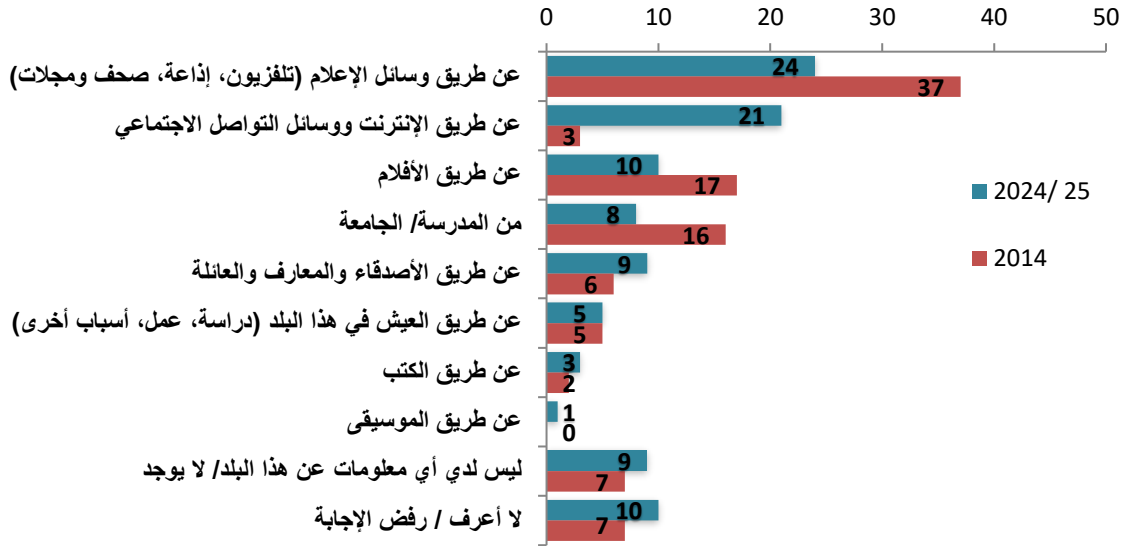
خصص المؤشر العربي في هذه الدورة مجموعة من الأسئلة للوقوف على اتجاهات الرأي العام نحو الولايات المتحدة بصفة عامة، وحول مواقفهم من القيم والثقافة الأميركية. وقد قاس المؤشر العربي هذه الاتجاهات نحو الولايات المتحدة قبل عشر سنوات.

- توافق 73% من المستجيبين على أن لديهم معرفة بدرجات متفاوتة عن الولايات المتحدة، و8% قالوا إن لديهم معرفة جيدة جدًّا بالولايات المتحدة، وهي نسب متقاربة من تلك التي سجلت في عام 2014.
- عبر 24% عن أن مصدر معرفتهم بالولايات المتحدة وسائل الإعلام المختلفة، بينما أفاد 21% أن مصادر معرفتهم هي الإنترنت ومحركات البحث، وتحديدًا وسائل التواصل الاجتماعي.
- بمقارنة نتائج استطلاع عام 2025 بما سُجل قبل عشر سنوات، نلحظ تغيرًا نوعيًا في مصادر معرفة الثقافة والمجتمع الأميركي؛ إذ أصبحت الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي مصدرين أساسيين للمعرفة حول الولايات المتحدة بالتوازي مع وسائل الإعلام.

ما مدى معرفتك بـ (الولايات المتحدة الأميركية)، أهي معرفة جيدة جدًا، جيدة، قليلة، أم أنك تكاد لا تعرف عنها أي شيء؟ مقارنة باستطلاع المؤشر عام 2014

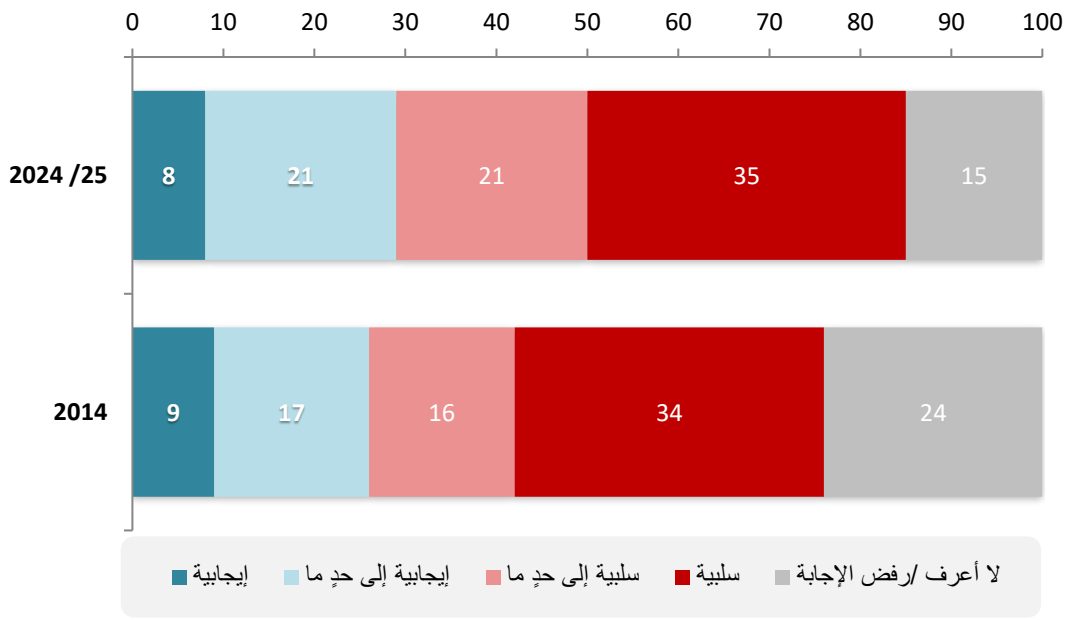


ما المصادر التي حصلت منها على معظم معلوماتك حول المجتمع/ الحياة/ الثقافة في (الولايات المتحدة الأميركية)؟ مقارنة باستطلاع المؤشر عام 2014

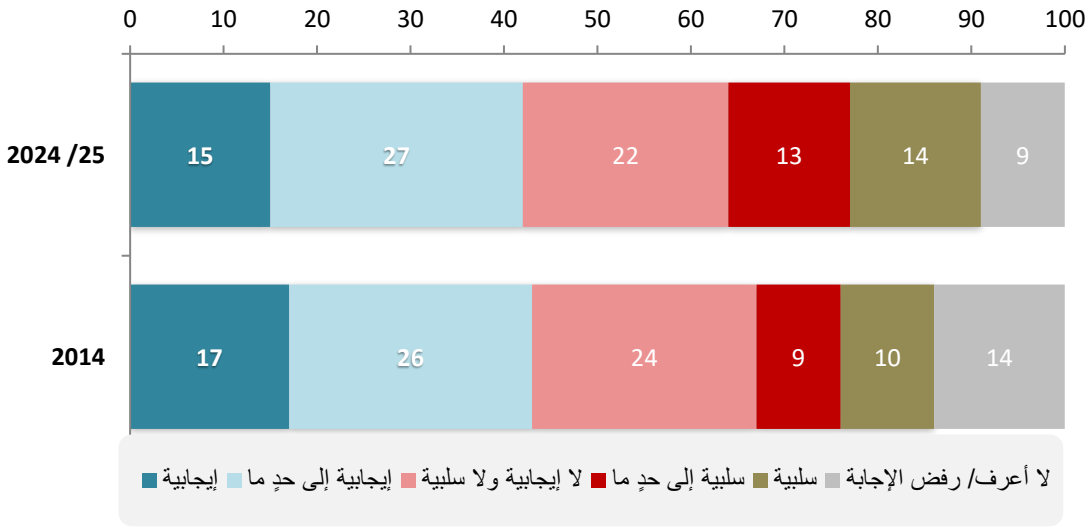


- عندما سُئل المستجيبون عن طبيعة مشاعرهم تجاه الولايات المتحدة بصفة عامة، عبّر 56% منهم عن مشاعر سلبية تجاهها وهي نسبة أعلى من تلك التي سجلت قبل عشر سنوات.
- أفاد 54% من المستجيبين أن موقفهم السلبي تجاه الولايات المتحدة هو نتيجة لسياستها الخارجية وليس نتيجة لاختلاف مع القيم أو الثقافة الأميركية، مقابل 24% قالوا إن موقفهم السلبي هو نتيجة لاختلافهم مع القيم والثقافة الأميركية.
- **وعندما سئل المستجيبون عن مشاعرهم تجاه الشعب الأميركي** على وجه الخصوص وبمعزل عن السياسة الخارجية، أفاد 27% فقط من المستجيبين أن نظرتهم سلبية تجاه الشعب الأميركي بغض النظر عن السياسة الخارجية الأميركية (كانت النسبة 19% قبل 10 سنوات)، في حين أفاد نحو 42% المستجيبين أن نظرتهم تجاه الشعب الأميركي إيجابية و14% أفادوا أن موقفهم لا سلبي ولا إيجابي.

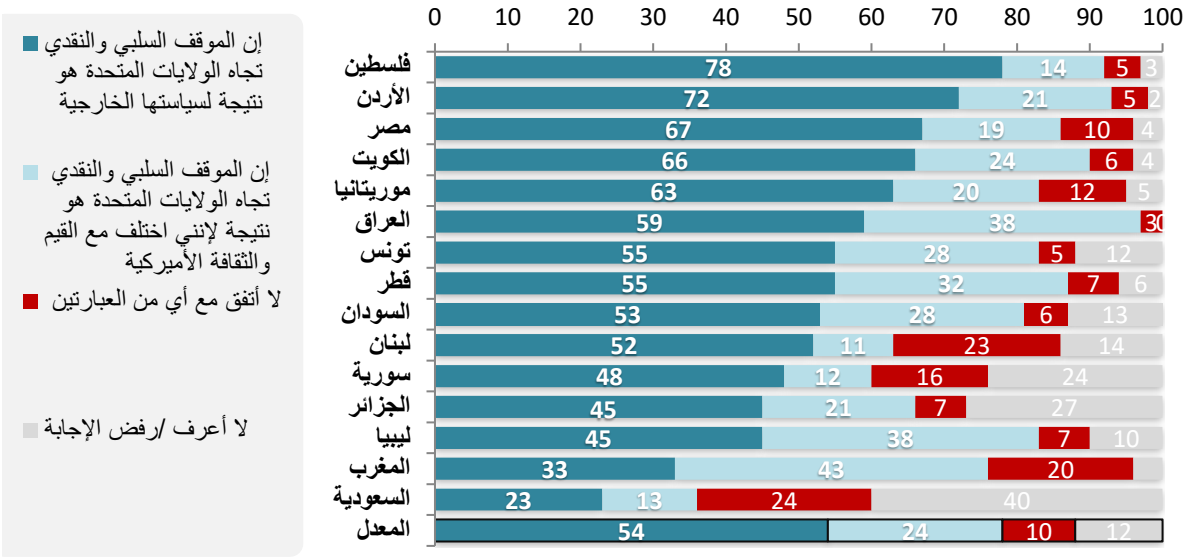
بشكل عام، كيف تصف طبيعة مشاعرك تجاه (الولايات المتحدة الأميركية)، أهي إيجابية، إيجابية إلى حدٍ ما، سلبية إلى حدٍ ما، أم أنها سلبية؟ مقارنة باستطلاع المؤشر العربي 2014



بغض النظر عن السياسة الخارجية (الأميركية)، ما رأيك/ نظرتك تجاه الشعب (الأميركي)؟ مقارنة باستطلاع المؤشر العربي 2014



أي من العبارتين أقرب إلى رأيك؟



- ومن أجل تعميق المعرفة إن كانت هنالك مواقف سلبية تجاه الولايات المتحدة على غير أسس السياسة الخارجية (ثقافية أو قيمية)، سُئل المستجيبون: إن كانوا سوف يختارون الولايات المتحدة أو بلدانًا أخرى للهجرة (الاستقرار بها)، أو قضاء إجازة فيها؛ وذلك لأسباب محددة تمسهم شخصيًا، أو لريادة الولايات المتحدة في موضوع ما، مثل: العلاج لهم أو لأحد أفراد أسرتهم، أو التدريب في مجال عملهم، أو إكمال الدراسة الجامعية، أو السفر للعمل خارج بلدك.

- أظهرت النتائج أن أقل من ثلث المستجيبين أفادوا أنهم سيختارون الولايات المتحدة من أجل العلاج أو التدريب في مجال عملهم. وأفاد 25% أنهم يختارون منتجات أميركية عند شرائهم المنتجات المستوردة، وقال 21% إنهم سوف يختارون الولايات المتحدة بلدًا للهجرة. في حين أفاد 14% أنهم يختارون الولايات المتحدة لقضاء إجازة سياحية.

- عند مقارنة خيارات المستجيبين في استطلاع 2025 بتلك التي سجلت قبل 10 سنوات، يظهر انخفاض في اتجاهات الرأي العام نحو تفضيل الولايات المتحدة بين الدول الأجنبية، حيث تراجعت نسب الذين أفادوا أنها ستكون خيارًا لهم بنحو 15% إلى 20%، وهذا انخفاض كبير يعكس تحولًا جوهريًا من الناحية الإحصائية في النظرة إلى الولايات المتحدة كبلد، وهذا مؤشر إلى وجود نظرة

سلبية نحو الولايات المتحدة قد يكون أحد مصادرها الأساسية موقف الرأي العام العربي النقدي لسياستها الخارجية ولمجريات السياسية الأميركية الداخلية.

- تعكس النتائج أيضًا أن اتجاهات الرأي العام أصبحت أكثر سلبية مقارنة بعشرة سنوات مضت عند السؤال عن مجموعة من العبارات الإيجابية حول المجتمع الأميركي، مثل: أنه مجتمع متسامح، ويحترم الأقليات، ومجتمع ديمقراطي، ومجتمع متقدم في مجال الفنون ويقدر الجهد الفردي.

- إن تقييم سياسات الولايات المتحدة في المنطقة العربية بصفة عامة، ونحو فلسطين بصفة خاصة، يشير إلى أن الرأي العام العربي يقيم سلبيًا هذه السياسات، اذ توافق نحو ثلاثة أرباع المواطنين في المنطقة على أن سياسات الولايات المتحدة تهدد استقرار المنطقة. ويرى 50% إلى 66% أنها تحاول فرض سياساتها على بقية دول العالم وتسعى للسيطرة على البلدان العربية وتعزز الخلافات بينها، وتفضل حكومات غير ديمقراطية. ورفض 55% من المستجيبين مقولة إن الولايات المتحدة تحمي حقوق الإنسان.

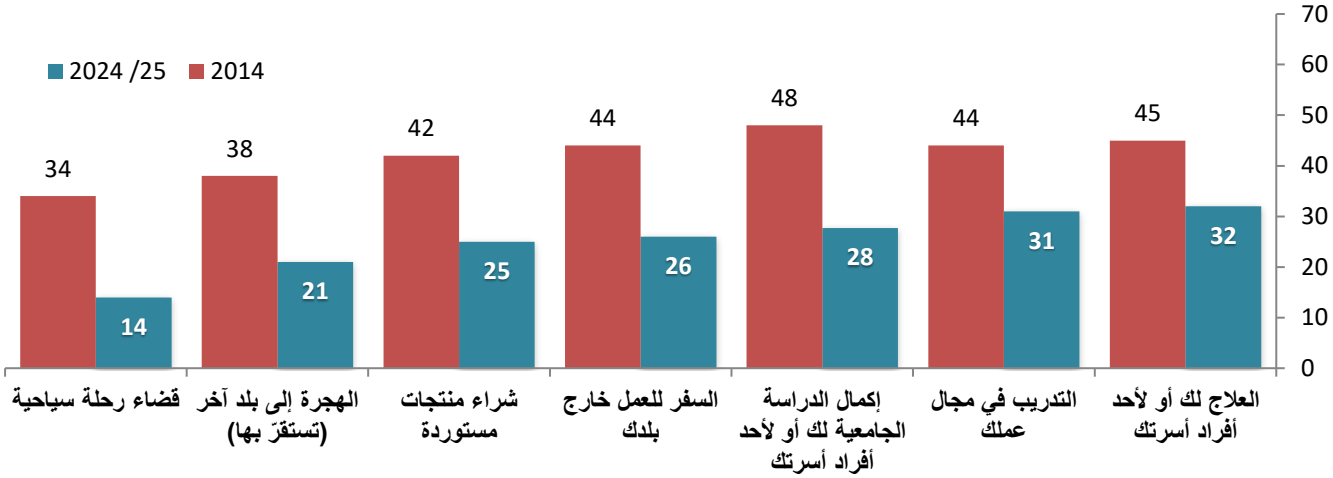
- إن مواطني المنطقة العربية متوافقون بنسبة 44% على أن تغيّر السياسات الأميركية نحو فلسطين (مثل حماية الفلسطينيين من إسرائيل، ووقف الدعم المالي والعسكري عن إسرائيل) سوف يساهم في تحسين نظرتهم تجاه الولايات المتحدة.

- انعكس التقييم السلبي لسياسات الولايات المتحدة في المنطقة العربية ونحو فلسطين، على وجه الخصوص، على تغير اتجاهات الرأي العام نحو الولايات المتحدة جوهريًا، وكذلك على تقييم أقل إيجابية للمجتمع الأميركي من ناحية، وعلى نكوص المواطن العربي لتكون الولايات المتحدة خيارًا أولَ حتى في مجالات معروفة بأنها متقدمة فيها.

- عند سؤال المستجيبين حول إن كانت نظرة الشعوب الغربية بما فيها الشعب الأميركي نحو العرب سلبية أم إيجابية، توافق 60% على أنها نظرة سلبية مقابل 28% كانت نظرتهم إيجابية.

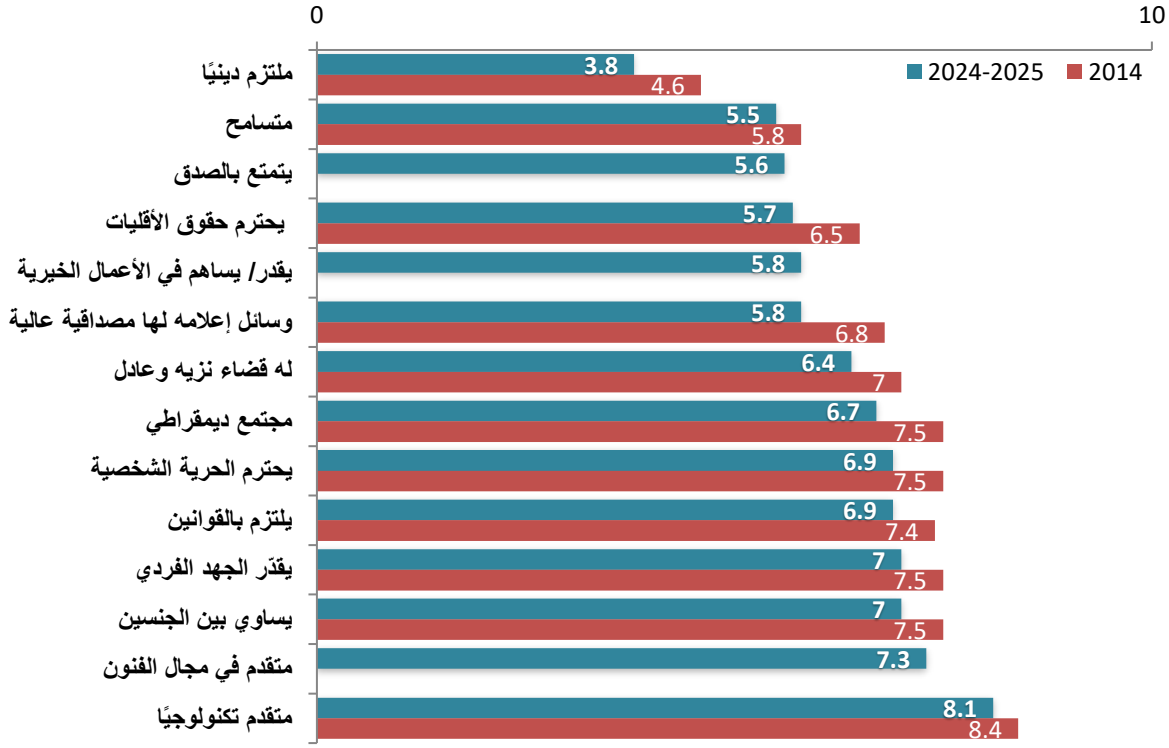
- عند سؤال المستجيبين عن رأيهم في أسباب هذه النظرة السلبية، أفاد 25% أنها سلبية لأسباب دينية. وقال 20% إن هذه النظرة السلبية نتيجة لحملات منظمة تشوّه صورة العرب، بينما أفاد 14% أنها نتيجة لأفعال غير جيدة أو مسيئة يقوم بها العرب أنفسهم.

المستجيبون الذين اختاروا الولايات المتحدة وجهةً مفضلة لهم لـ ... مقارنة باستطلاع المؤشر العربي 2014



إلى أي درجة تعتقد أن المجتمع الأميركي ...؟

مقارنة بين استطلاع 2025 واستطلاع 2014



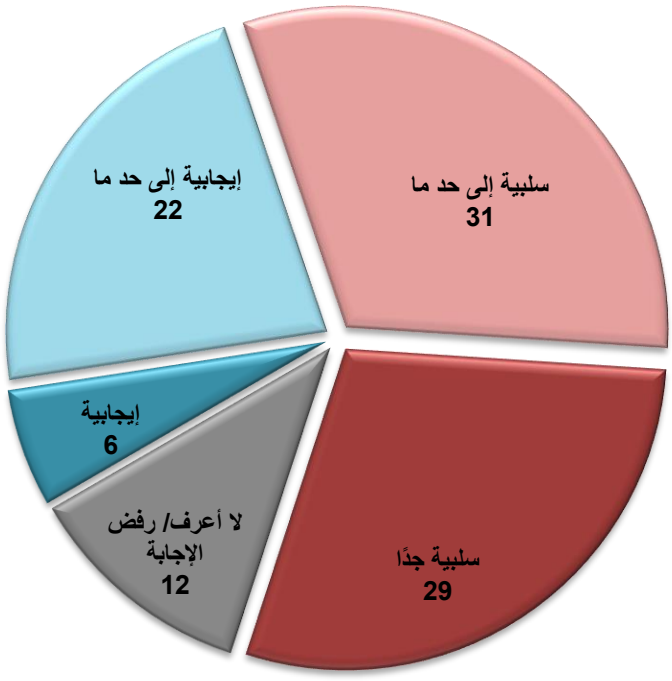
الموافقون والمعارضون على مجموعة من العبارات نحو الولايات المتحدة في استطلاعات المؤشر عبر السنوات

	أوافق/ أوافق إلى حدٍ ما		أعارض إلى حدٍ ما/ أعارض		لا أعرف/ رفض الإجابة	
	2025/2024	2014	2025/2024	2014	2025/2024	2014
تسعى (الولايات المتحدة) إلى السيطرة على البلدان العربية	66	--	20	--	14	--
تحاول (الولايات المتحدة) فرض سياستها على بقية دول العالم	62	63	26	24	12	13
تهدف (الولايات المتحدة) من خلال المساعدات التي تقدمها إلى الدول الأخرى إلى فرض أجندتها	63	64	23	22	14	14
تدعم (الولايات المتحدة) الخلافات بين الدول العربية	61	--	24	--	15	--
تساهم سياسات (الولايات المتحدة) في زيادة الارهاب في البلدان العربية	58	50	26	30	16	20
تغذي (الولايات المتحدة) النزعات الطائفية والإثنية (العرقية) الانفصالية في البلدان العربية	58	54	23	25	19	21
تساهم (الولايات المتحدة) في انتشار الفساد المالي والإداري في البلدان العربية	55	52	28	28	17	20
تفضل (الولايات المتحدة) التعامل مع الحكومات غير الديمقراطية في البلدان العربية	50	--	29	--	21	--
تحمي (الولايات المتحدة) حقوق الإنسان في العالم العربي	31	34	55	49	14	17

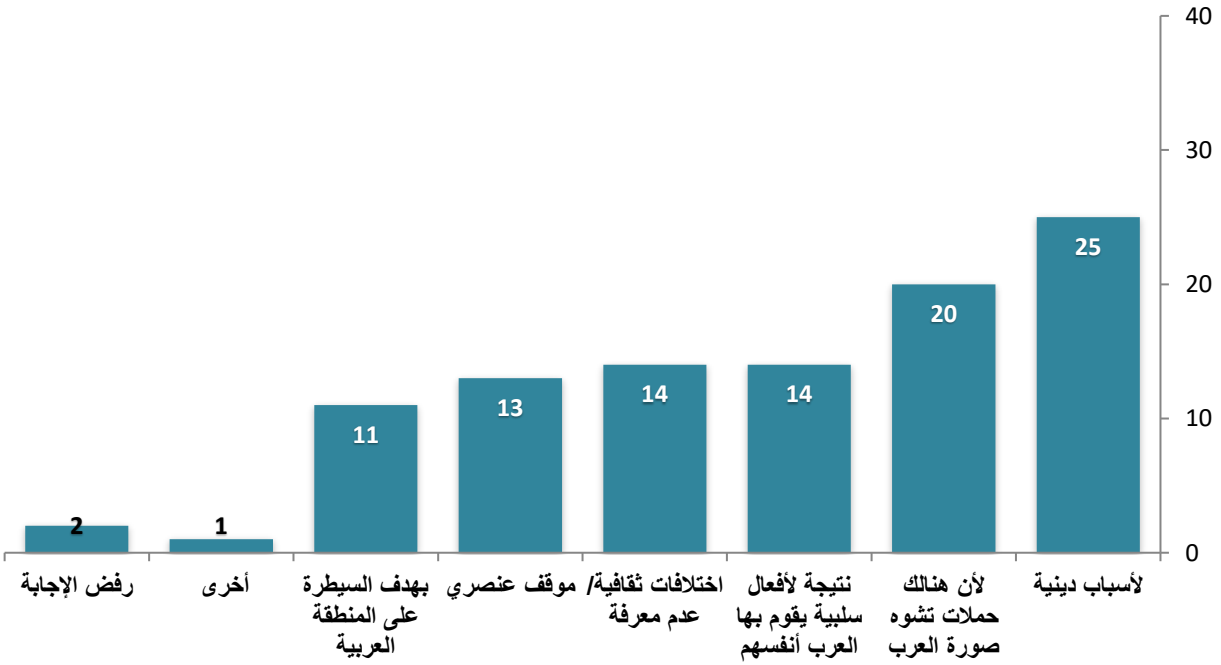
في رأيك، أي من القرارات التالية ستحسّن من نظرتك تجاه (الولايات المتحدة الأميركية) إذا ما قامت بتطبيقها/ تنفيذها؟

	2025/2024	2014
وقف الدعم المادي والعسكري لإسرائيل	17	26
حماية الفلسطينيين من إسرائيل	14	--
التوصل إلى حل عادل في القضية الفلسطينية	13	35
عدم التدخل في الشؤون الداخلية في بلدنا	10	6
التعامل باحترام وكرامة مع الشعوب العربية	9	3
المساهمة في حل الإشكاليات الأساسية التي تواجه بلدنا	4	2
زيادة المساعدات الاقتصادية للمنطقة	3	4
وقف دعم الأنظمة العربية غير الديمقراطية السلطوية	3	4
العمل على إيقاف برنامج إيران النووي	3	2
العمل على إيجاد حل للأزمة السورية بما يتناسب مع تطلعات الشعب السوري	--	6
زيادة المساعدات الإنسانية للمناطق المحتاجة/ المنكوبة في البلدان العربية	--	1
الوصول إلى اتفاقيّة مع إيران حول البرنامج النووي الإيراني	--	1
لن تتحسّن نظرتي إلى الولايات المتحدة مهما فعلت	9	--
لا أعرف/ رفض الإجابة	15	10
المجموع	100	100

في رأيك، هل نظرة الشعوب الغربية إلى العرب نظرة إيجابية أم سلبية؟



لماذا نظرة الشعوب الغربية سلبية تجاه العرب .....؟

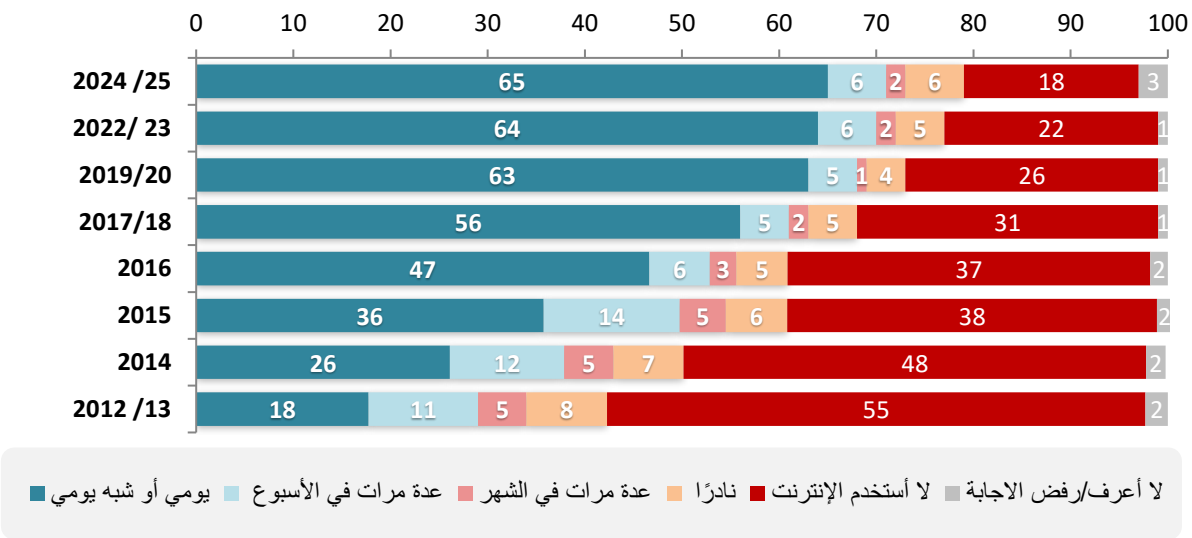


القسم التاسع: الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي

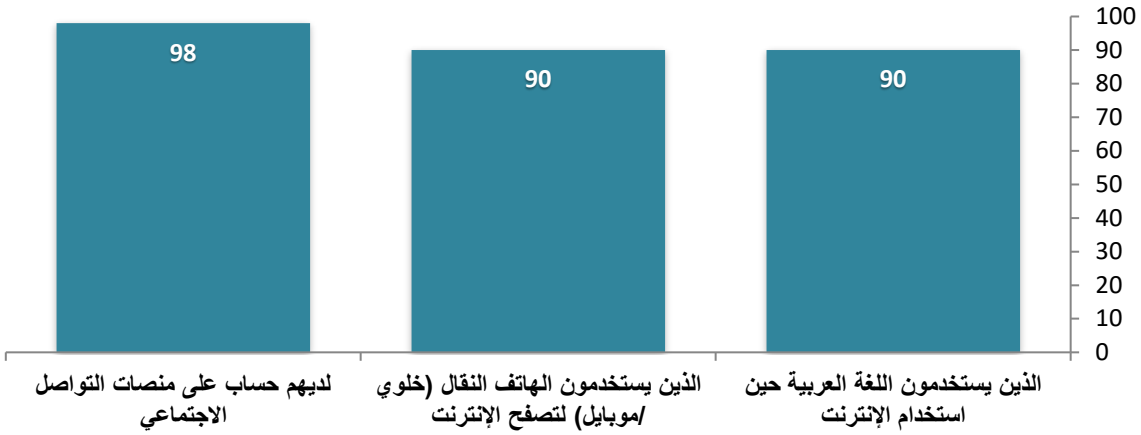
1. ما مدى استخدام الإنترنت في المنطقة العربية؟

- 18% من المستجيبين أفادوا أنّهم لا يستخدمون الإنترنت، مقابل 79% قالوا إنّهم يستخدمونها بتفاوت. وأفاد 65% من مواطني المنطقة العربية أنهم يستخدمون الإنترنت يوميًا أو شبه يومي. وقد شهد استخدام الإنترنت تزايدًا عند مقارنة نتائج هذا الاستطلاع بنتائج استطلاعات المؤشر في الأعوام السابقة. ويعدّ هذا الارتفاع جوهريًا من الناحية الإحصائية؛ إذ انخفضت نسبة الذين لا يستخدمون الإنترنت من 55% في عام 2013 إلى 18% في استطلاع عام 2025.
- سُجّلت أعلى نسب عدم استخدام الإنترنت في إقليم وادي النيل، وأقلها في إقليم المشرق.
- 90% من مستخدمي الإنترنت قالوا إنهم يستخدمون على الأغلب اللغة العربية في تصفح الإنترنت. وعند المقارنة باستطلاعات سابقة، نلاحظ أن استخدام اللغة العربية في تزايد.
- إن مستخدمي الإنترنت يعتمدون بدرجة رئيسة على أجهزة الموبايل، تليها أجهزة الكمبيوتر، في تصفح الإنترنت.
- 98% من مستخدمي الإنترنت أفادوا أن لديهم حسابات على منصات التواصل الاجتماعي.

المستجيبون الذين أفادوا أنّهم يستخدمون الإنترنت، وأولئك الذين أفادوا أنّهم لا يستخدمونها في استطلاعات المؤشر عبر السنوات

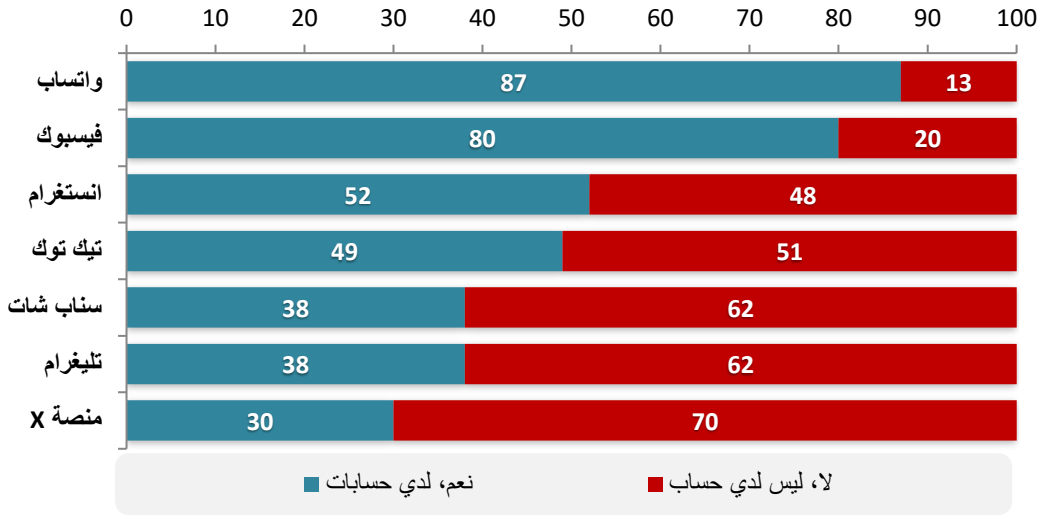


مؤشرات حول استخدام الإنترنت

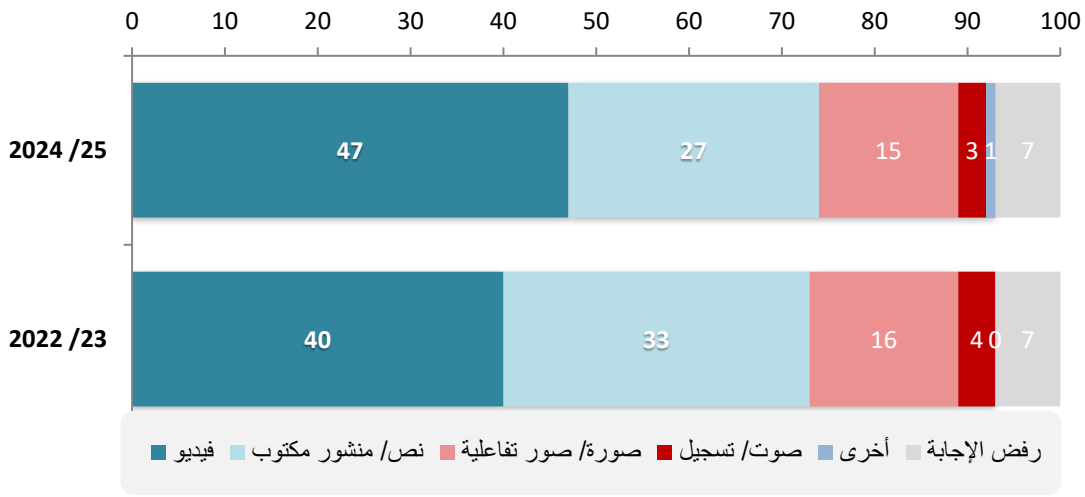


- تتباين نسب الذين لديهم حسابات على وسائل التواصل الاجتماعي، إلا أن أغلبية المستجيبين الذين لديهم هذه الحسابات في جميع أقاليم المنطقة العربية لديهم حسابات على واتساب وفيسبوك. وأقل من نصفهم لديهم حسابات على منصة X باستثناء منطقة الخليج، حيث إن 69% من مستخدمي الإنترنت في إقليم الخليج قالوا إن لديهم حسابات على منصة X.
- نحو نصف مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي (47%) يفضلون تلقي المحتوى في شكل فيديو، ويفضل 27% النص المكتوب، ويفضل 15% تلقي المحتوى في شكل صورة.

المستجيبون الذين أفادوا أنّ لديهم حسابًا على أيّ من وسائل التواصل الاجتماعي من مُجمل مستخدمي الإنترنت



اتجاهات مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي نحو تفضيل تلقي المحتوى عليها



- أفاد 27% من مستخدمي تطبيقات التواصل الاجتماعي أن السبب الرئيس لاستخدامها من أجل التواصل مع الأصدقاء والمعارف، ثم 15% من أجل متابعة الأخبار في بلدانهم، و11% من أجل ملء وقت الفراغ.

- أما على صعيد الموضوعات التي يفضل مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي متابعتها، أفاد 14% منهم أنه من أجل متابعة ما هو رائج على هذه الوسائل، وأفاد 13% منهم أنهم يتابعون الأخبار والموضوعات السياسية.

- 41% من مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي قالوا إنهم يثقون بالمعلومات والأخبار المتداولة عليها، مقابل 59% لا يثقون بها. وتشير مقارنة نتائج استطلاع عام 2025 بنتائج الاستطلاعين السابقين إلى انخفاض نسبة الثقة بالمعلومات والأخبار المتداولة على هذه الوسائل.

- كانت أقل مستويات الثقة بالأخبار والمعلومات المتداولة التي ينشرها المؤثرون والمشاهير على صفحاتهم وذلك بنسبة 32%.

- 57% من أصحاب الحسابات على وسائل التواصل الاجتماعي يستخدمونها للتعبير عن آرائهم في أحداث سياسية، و11% يستخدمونها يوميًا أو عدة مرات في اليوم.

- على صعيد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من أجل المشاركة أو التفاعل مع قضايا سياسية، أفاد 54% أنهم يستخدمونها لهذا الغرض، وأفاد 42% أنهم لا يستخدمونها لذلك.

- تمثّل السعودية والأردن أقل المجتمعات العربية استخدامًا لوسائل التواصل للتفاعل مع قضايا سياسية. وقد انعكس هذا على إقليم المشرق العربي وإقليم الخليج، وهما الأقل استخدامًا لوسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل مع قضايا سياسية.

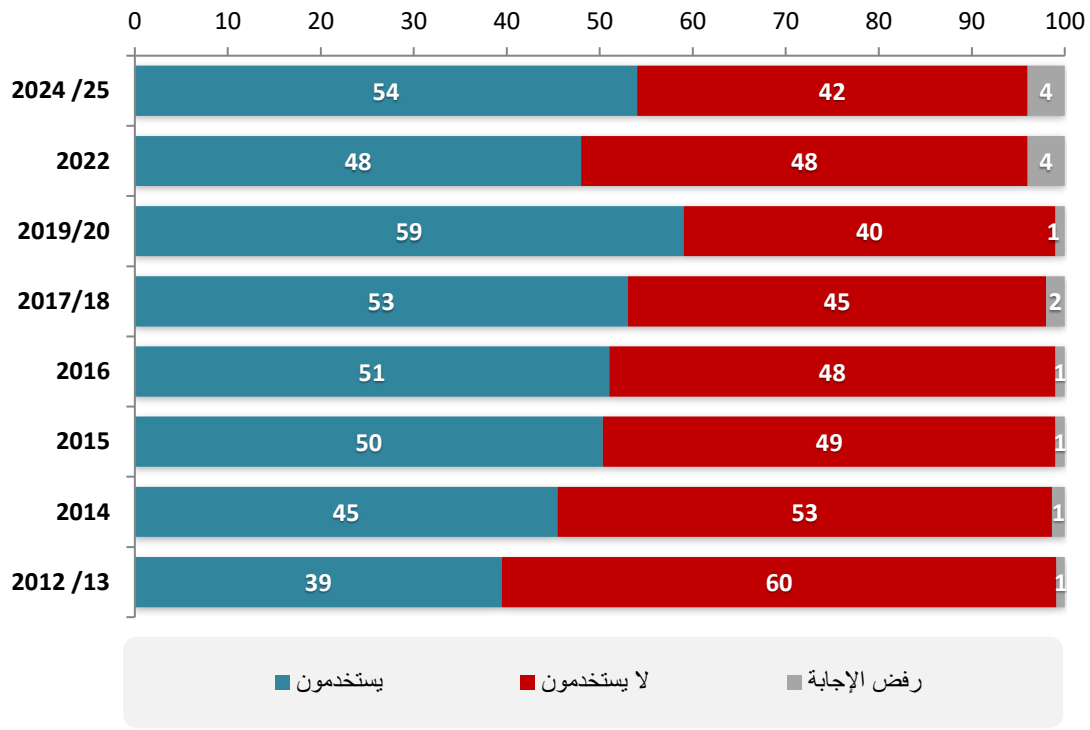
الأسباب التي أوردها المستجيبون لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، والموضوعات التي يفضلون متابعتها

الأسباب التي تدفع المستجيبين لاستخدام هذه الوسائل		الموضوعات التي يفضل متابعتها مستخدمو هذه الوسائل		
الأسباب	%		2025 /2024 %	2023 /2022 %
من أجل التواصل مع الاصدقاء والمعارف	27	ما هو رائج على التواصل الاجتماعي	14	--
من أجل متابعة أخبار البلد	15	الموضوعات السياسية	13	18
من أجل ملء وقت الفراغ/ التسلية	11	الموضوعات الاجتماعية	10	25
من أجل متابعة محتوى مهتم به	9	موضوعات دينية وأدعية دينية	10	5
من أجل أن أكون مواكبًا للأحداث الرائجة (ترندز)	9	موضوعات رياضية	9	8
من أجل متابعة الأخبار العالمية	8	مواد تعليمية/ تثقيفية	7	2
من أجل مشاركة الأصدقاء ما أفعله في يومي	7	فنون الطبخ	6	7
من أجل التعرف إلى أشخاص جدد	4	موضوعات صحية	5	2
للعمل أو التعريف بمجال عملي	4	الاستماع إلى الموسيقى	5	13
من أجل مشاركة آرائي	3	الموضة والأزياء	4	2
من أجل أن أصبح مؤثرًا	1	موضوعات المشاهير	4	4
أخرى	0	الدعايات والإعلانات للمنتجات التجارية	3	2
لا أعرف/ رفض الإجابة	2	الفن (المسرح، الرسم، الشعر)	3	4
المجموع	100	أشياء متعلقة بالتجميل	3	1
		قصص الجرائم (قصص غريبة)	1	1
		رفض الإجابة	3	5
		المجموع	100	100

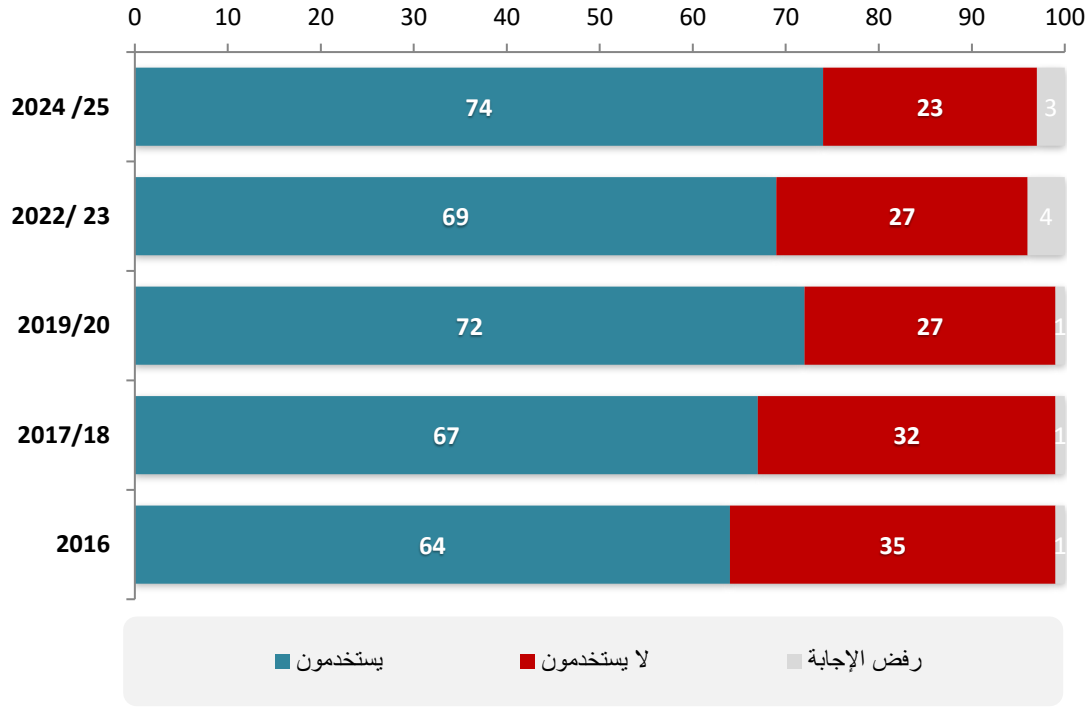
مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي الذين أفادوا أنهم يثقون بالأخبار والمعلومات التي تنشر عليها (الوسط الحسابي %)

	2025 /2024	2023 /2022
صفحات رسمية حكومية	56	--
صفحات القنوات التلفزيونية الإخبارية	48	48
صفحات الإعلاميين/ الصحافيين	44	44
المجموعات الإخبارية على واتساب	39	36
غرف ومجموعات الأخبار على فيسبوك	35	34
صفحات عامة لمستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي	34	35
صفحات المؤثرين والمشاهير	32	33

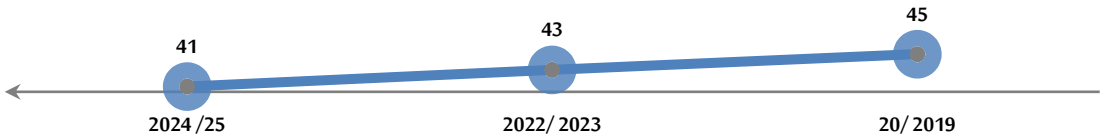
مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من أجل التفاعل مع قضية سياسية عبر السنوات



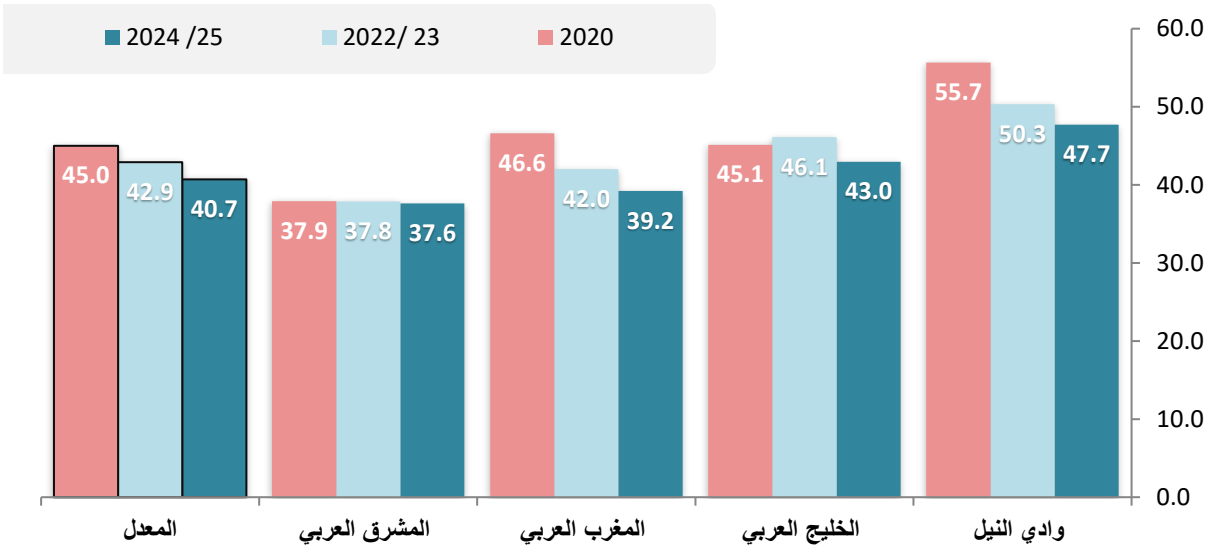
مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من أجل التفاعل مع قضية اجتماعية عبر السنوات



مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي الذين يثقون بالأخبار والمعلومات المتداولة عليها عبر استطلاعات المؤشر



مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي الذين يثقون بالأخبار والمعلومات المتداولة عليها بحسب أقاليم المنطقة العربية عبر السنوات

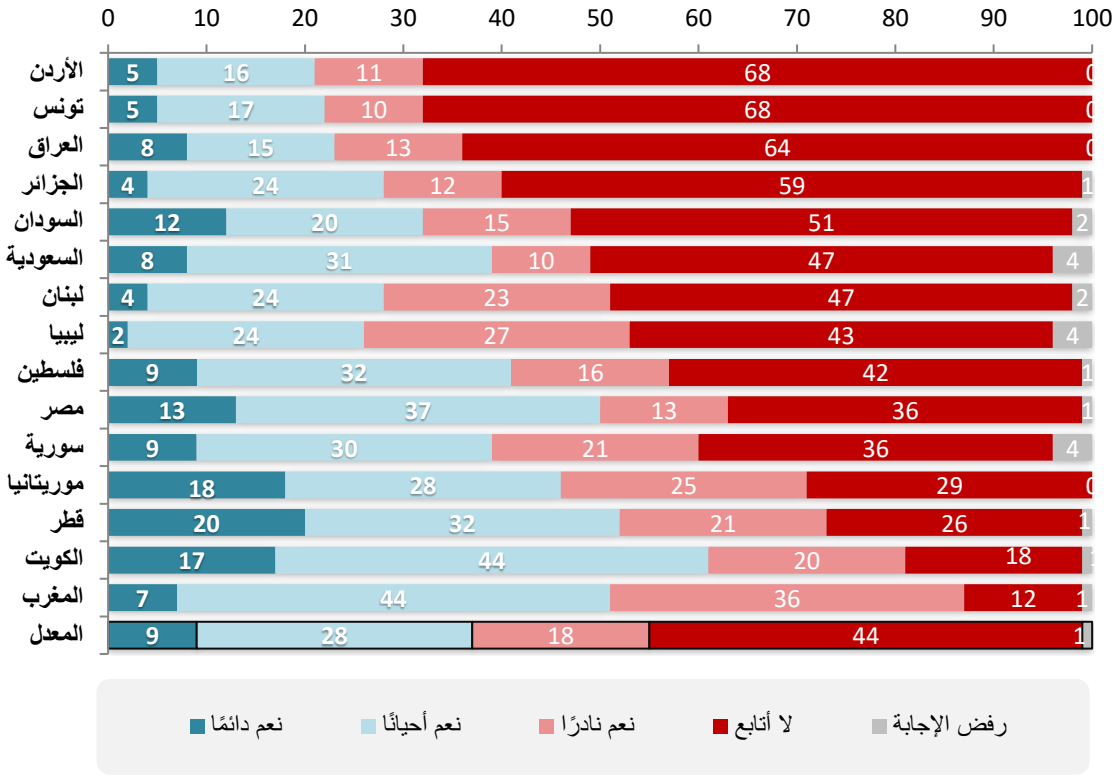


2. متابعة المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي ومستويات الثقة بهم

- أفاد نصف مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي أنهم لا يتابعون حسابات المؤثرين؛ مقابل 9% من المستجيبين أفادوا أنهم يتابعون المؤثرين بصفة دائمة، و28% قالوا إنهم يتابعونهم أحيانًا، في حين أفاد 18% أنهم نادرًا ما يتابعونهم. وكان أكثر المؤثرين متابعة في الموضوعات الاجتماعية، يليهم المؤثرون في الرياضة، ثم السياسة، فمجال الدين. وتتباين نسب متابعة المؤثرين بين بلد وأخر.

- إن متابعة المؤثرين لا تُترجم إلى ثقة بما ينشرونه، أو التأثير في آراء المتابعين؛ إذ إن 57% من متابعي حسابات المؤثرين أفادوا أنهم لا يتأثرون، مقابل 43% قالوا إنهم يتأثرون بما ينشروه المؤثرون.

متابعة حسابات التواصل الاجتماعي لحسابات المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي

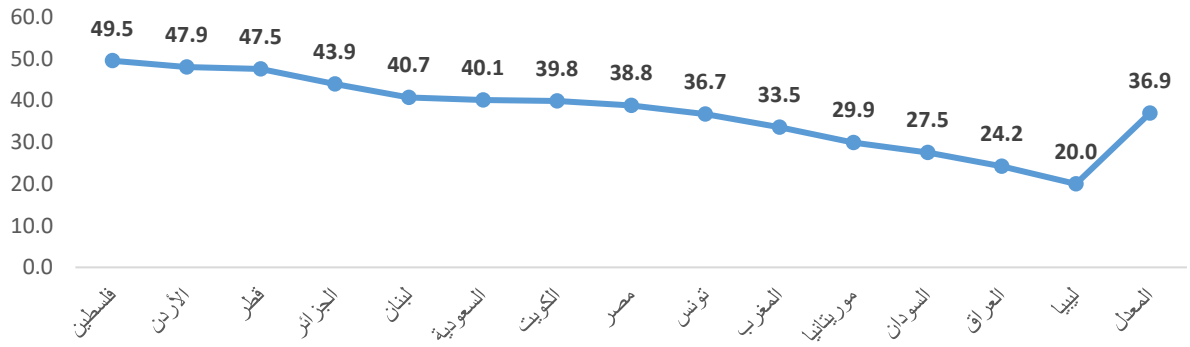


متابعة مستخدمي تطبيقات التواصل الاجتماعي للمؤثرين مرتبين بحسب متابعتهم

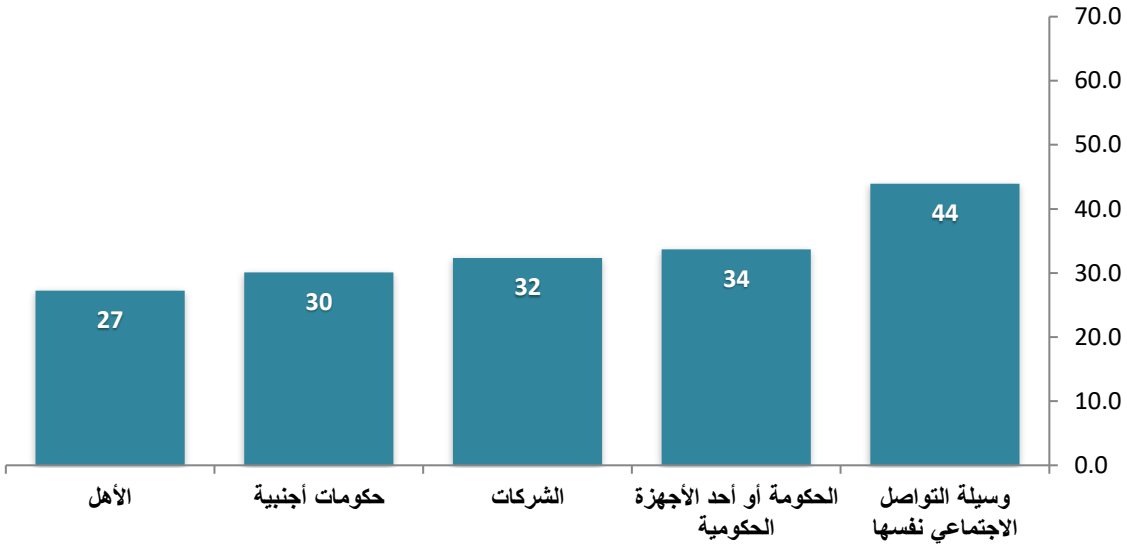
	%
المؤثرون في المواضيع الاجتماعية	15
المؤثرون الرياضيون	12
المؤثرون السياسيون	11
المؤثرون خبراء التجميل	9
المؤثرون في مجال الدين	8
المؤثرون في مجال الطبخ/ الأنظمة الغذائية	8
المؤثرون في المجال التعليمي	6
المؤثرون في مجال السفر والرحلات	6
المؤثرون في مجال الصحة والطب	6
المؤثرون في مجال التكنولوجيا	5
المؤثرون في مجال التدريب البدني/ الرياضي	3
المؤثرون في التسوق الرقمي	3
أخرى	2
رفض الإجابة	6
المجموع	100

- يعتقد ما نسبته 37% من المستجيبين أن نشاطهم على وسائل التواصل الاجتماعي مراقب، في حين أفاد 44% أنهم يعتقدون أن الشركات المالكة لوسائل التواصل الاجتماعي هي التي تراقبهم، تليها الحكومات بنسبة 34%.
- أكثر من ثلاثة ارباع مواطني المنطقة العربية (76%) قالوا إنهم ليس لديهم دراية أو معرفة بأن هنالك ما يسمى الجيوش الإلكترونية، مقابل 15% قالوا إنهم يعرفون ذلك.

المستجيبون الذين لديهم حساب على وسائل التواصل الاجتماعي الذين يعتقدون أن نشاطاتهم عليها مراقبة (الوسط الحسابي)



المستجيبون الذين يعتقدون أن جهةً ما تراقب نشاطهم على وسائل التواصل الاجتماعي (الوسط الحسابي)



هل تعرف/ أو هل أنت على دراية أن هنالك جيوشًا إلكترونية على وسائل التواصل الاجتماعي؟