



المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات
Arab Center for Research & Policy Studies

www.dohainstitute.org

المؤشر العربي 2022

المركز العربي يعلن نتائج استطلاع المؤشر العربي

أعلن المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات في الدوحة اليوم عن نتائج المؤشر العربي 2022 الذي نُفّذه في 14 بلدًا عربيًا، هي: موريتانيا، والمغرب، والجزائر، وتونس، وليبيا، ومصر، والسودان، وفلسطين، ولبنان، والأردن، والعراق، والسعودية، والكويت، وقطر؛ بهدف الوقوف على اتجاهات الرأي العام العربي نحو مجموعة من الموضوعات السياسية والاقتصادية والاجتماعية. والمؤشر هو استطلاع دوري حافظه المركز العربي على تنفيذه منذ عام 2011.

وقد شمل الاستطلاع 33300 مستجيب ومستجيبة أُجريت معهم مقابلات شخصية مباشرة ضمن عيّاتٍ ممثّلة للبلدان التي ينتمون إليها، بهامش خطأ يراوح بين ± 2 و3%. وقد نُفّذ الاستطلاع الميداني في الفترة حزيران/ يونيو - كانون الأول/ ديسمبر 2022. ويُعدّ هذا الاستطلاع، في دورته الثامنة، أضخم مسحٍ للرأي العام في المنطقة العربية؛ سواء أكان ذلك من خلال حجم العيّنة، أم عدد البلدان التي يغطيها، أم محاوره. وقد شارك في تنفيذه 945 باحثًا وباحثة، واستغرق ذلك أكثر من 72 ألف ساعة، وقطع الباحثون الميدانيون أكثر من 890 ألف كيلومتر من أجل الوصول إلى المناطق التي ظهرت في العيّنة في أرجاء الوطن العربي. ومن المعروف أن استمرار تنفيذ هذا الاستطلاع الضخم، إضافةً إلى تعدد موضوعاته، جعل بياناته مصدرًا مهمًا للمؤسسات البحثية العربية والدولية، وللأكاديميين والخبراء.

تُعرض نتائج المؤشر بحسب البلدان المستطلعة، وبحسب المعدل العام للمنطقة العربية. ولغايات المقارنة، فقد صُنفت بيانات البلدان المستطلعة بحسب أقاليم الوطن العربي الجغرافية، وهي:

- **المغرب العربي:** موريتانيا، والمغرب، والجزائر، وتونس، وليبيا.
- **وادي النيل:** مصر، والسودان.
- **المشرق العربي:** فلسطين، ولبنان، والأردن، والعراق.
- **الخليج العربي:** السعودية، والكويت، وقطر.

الأوضاع العامّة

أظهرت النتائج أن الرأي العام منقسم نحو تقييم الاتجاه الذي تسير فيه بلدانه، ففي حين أفاد 52% أن

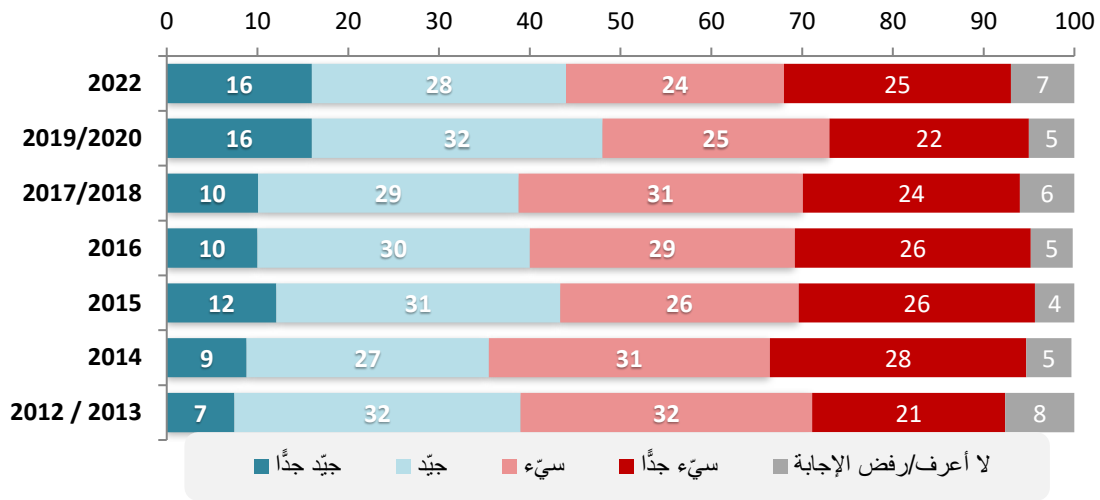
الأمر في بلدانهم تسير في الاتجاه الخاطئ، رأى 42% أنها تسير في الاتجاه الصحيح.

وقد أورد الذين أفادوا أن الأمور تسير في الاتجاه الخاطئ العديد من الأسباب لذلك؛ إذ إن 40% منهم عزوا ذلك إلى أسباب اقتصادية، و14% ذكروا أن السبب هو الأوضاع السياسية غير الجيدة وغير المستقرة، مثل التخبط السياسي وعدم قيام النظام السياسي بما يجب أن يقوم به، وأفاد 9% أن السبب هو سوء الإدارة والسياسات العامة للدولة، وأشار 7% إلى عدم وجود استقرار بصفة عامة.

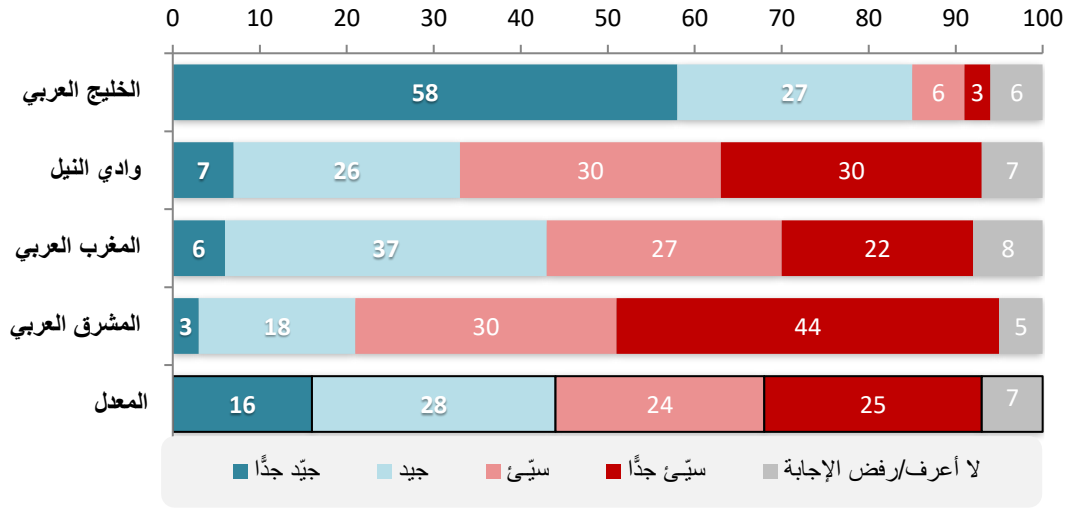
أما على صعيد المستجيبين الذين أفادوا أن بلدانهم تسير في الاتجاه الصحيح، فقد استطاع 83% منهم تقديم أسباب لذلك، في حين لم يقدم 17% أسباباً أو أنهم رفضوا الإجابة. وأفاد 19% ممن قدموا أسباباً أن الأوضاع تحسنت في البلاد، وذكر 15% أن السبب هو الأمن والأمان في بلدانهم، وعزا 13% السبب إلى الحكم الرشيد، و7% إلى تحسن الوضع الاقتصادي، و5% إلى توافر الاستقرار السياسي، و5% إلى الشعور بالتفاؤل في المستقبل.

انقسم الرأي العام في تقييم الوضع السياسي في بلدانه، حيث إن نسبة من يرون أنه إيجابي بشكل عام (جيد جداً - جيد) بلغت 44%، بينما بلغت نسبة من وصفوه بالسلب (سيئ جداً - سيئ) 49%.

تقييم المستجيبين للوضع السياسي في بلدانهم في استطلاعات المؤشر السابقة

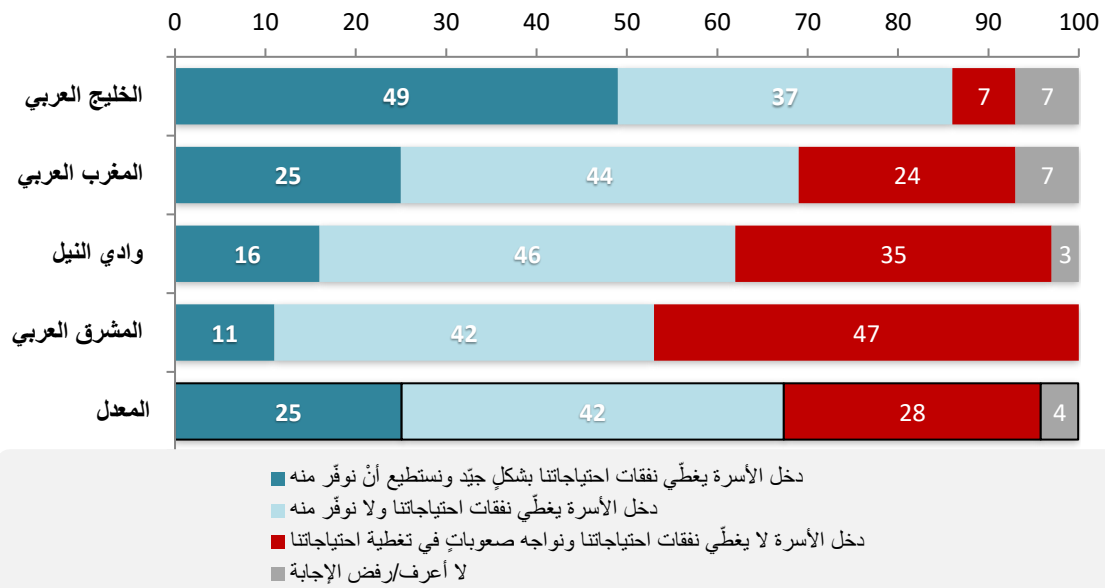


تقييم المستجيبين للوضع السياسي في بلدانهم في استطلاعات المؤشر بحسب أقاليم المنطقة العربية



وكشفت نتائج المؤشر العربي أنّ الأوضاع الاقتصادية لمواطني المنطقة العربية هي أوضاع غير مرضية على الإطلاق؛ إذ إنّ 42% قالوا إنّ دخول أسرهم تغطّي نفقات احتياجاتهم الأساسية، ولا يستطيعون أن يدخروا منها (أسر الكفاف)، وأفاد 28% من المستجيبين أنّ أسرهم تعيش في حالة حاجةٍ وعوز؛ إذ إنّ دخولهم لا تغطّي نفقات احتياجاتهم. وتعتمد أغلبية أسر العوز على المعونات والاقتراض لسد احتياجاتها. وباستثناء مستجبي بلدان الخليج، فإن أغلبية مواطني البلدان العربية هم ممن يقعون ضمن أسر "الكفاف" أو أسر "العوز".

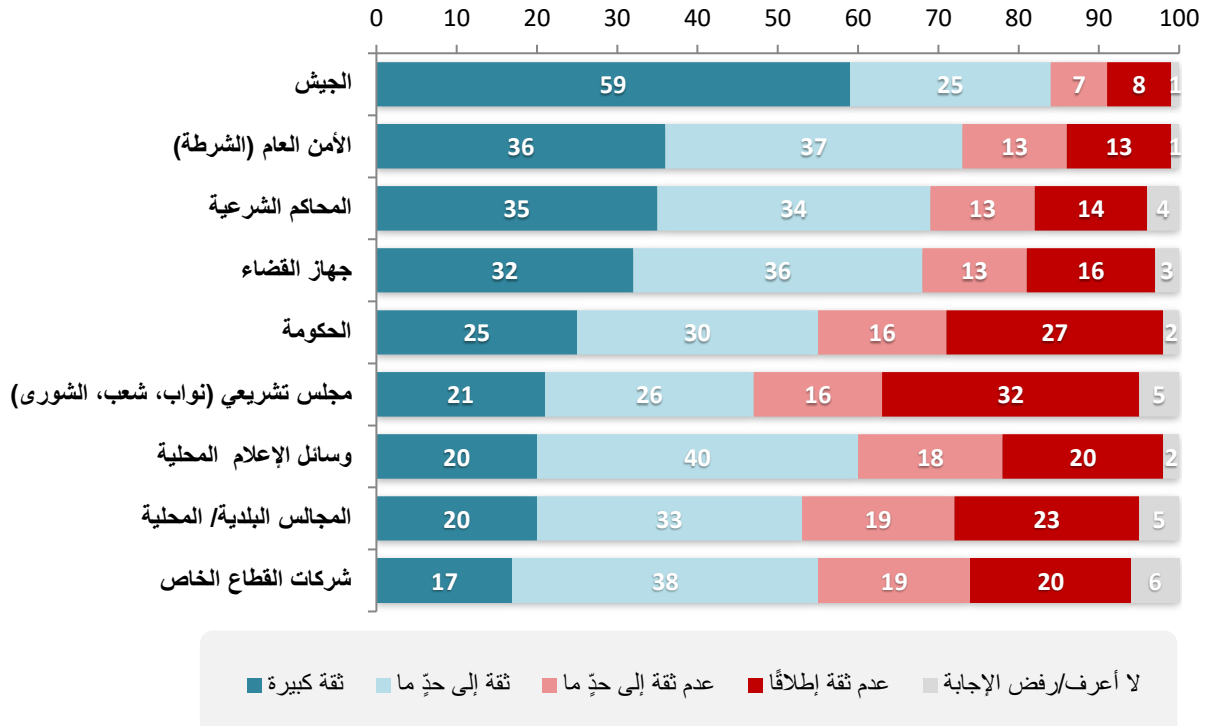
توصيف المستجيبين دخل أسرهم بحسب أقاليم المنطقة العربية



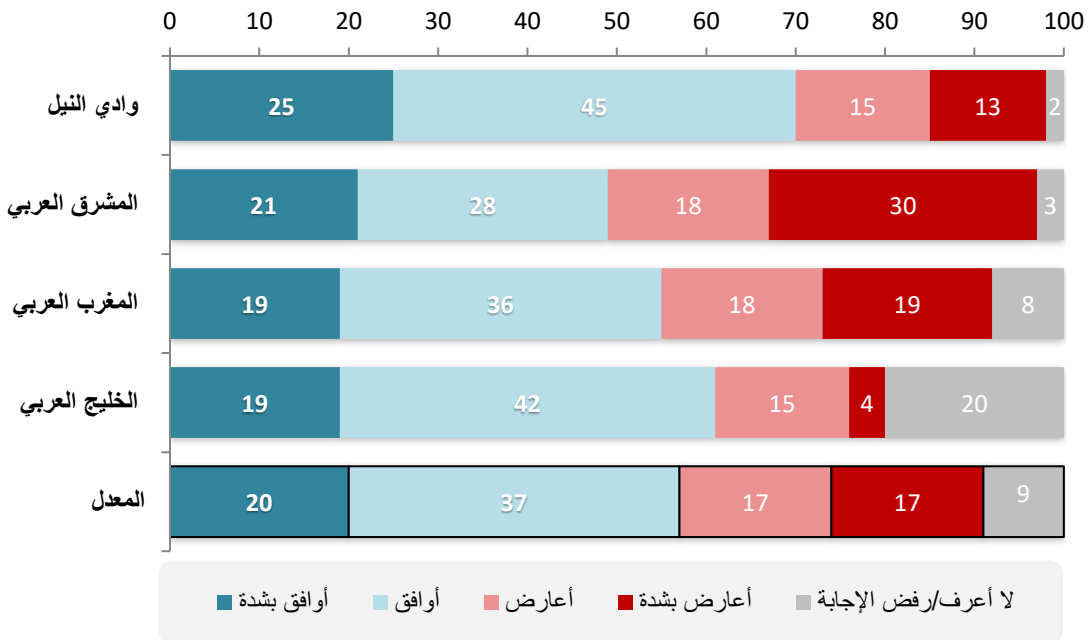
تقييم مؤسسات الدول وأداء الحكومات

عكست النتائج أن ثقة المواطنين بمؤسسات الدولة في بلدانهم متباينة، ففي حين أن ثقتهم مرتفعة وبخاصة بمؤسسة الجيش والأمن العام، فإن الثقة بسلطات الدولة القضائية والتنفيذية والتشريعية أضعف من ذلك. ونالت المجالس التشريعية (النيابية) أقل مستوى ثقة (47%)، مع أن أكثرية من الرأي العام (57%) ترى أنها تقوم بالرقابة على الحكومات؛ ويرى 34% عكس ذلك. وكان مستجيبو المشرق العربي هم الأقل موافقة على قيام المجالس التشريعية بدورها في الرقابة على أداء الحكومات، في حين أن مستجيبو الخليج كانوا الأكثر موافقةً على ذلك. وتشير النتائج إلى أن تقييم أداء الحكومات على مستوى السياسات الخارجية، والسياسات الاقتصادية، وفي مجموعة من السياسات العامة والخدمات، منقسم بين إيجابي وسلبي، ويتطابق هذا التقييم تقريباً مع تقييم الرأي العام للأداء الحكومي في الاستطلاعات السابقة. كما أن الرأي العام شبه مجمع على أن الفساد المالي والإداري منتشر في بلدانه؛ إذ أفاد 87% أنه منتشر بدرجات متفاوتة. ومقابل ذلك، أفاد 10% أنه غير منتشر على الإطلاق. وتشير البيانات، على مدار ثمانية استطلاعات (منذ عام 2011)، إلى أن تصورات المواطنين وآراءهم تجاه مدى انتشار الفساد في بلدانهم لم تتغير على نحو جوهري. ويعدّ مستجيبو بلدان المشرق هم الأكثر تأكيداً على انتشار الفساد في بلدانهم، بينما كانت أعلى نسب رأت عدم انتشار الفساد هي في بلدان الخليج. أما على صعيد رؤية المواطنين لمدى تطبيق دولهم للقانون بالتساوي بين الناس، فأفاد 34% من المستجيبين أن دولهم تطبق القانون بالتساوي بين المواطنين، بينما رأى 39% أنها تطبق القانون ولكنها تحابي بعض الفئات، أي تميّز لمصلحتها، ورأى 24% أنها لا تطبق القانون بالتساوي على الإطلاق. وعبر مستجيبو المشرق بنسب أعلى من غيرهم في الأقاليم عن أن الدولة في بلدانهم لا تطبق القانون بالتساوي بين الناس.

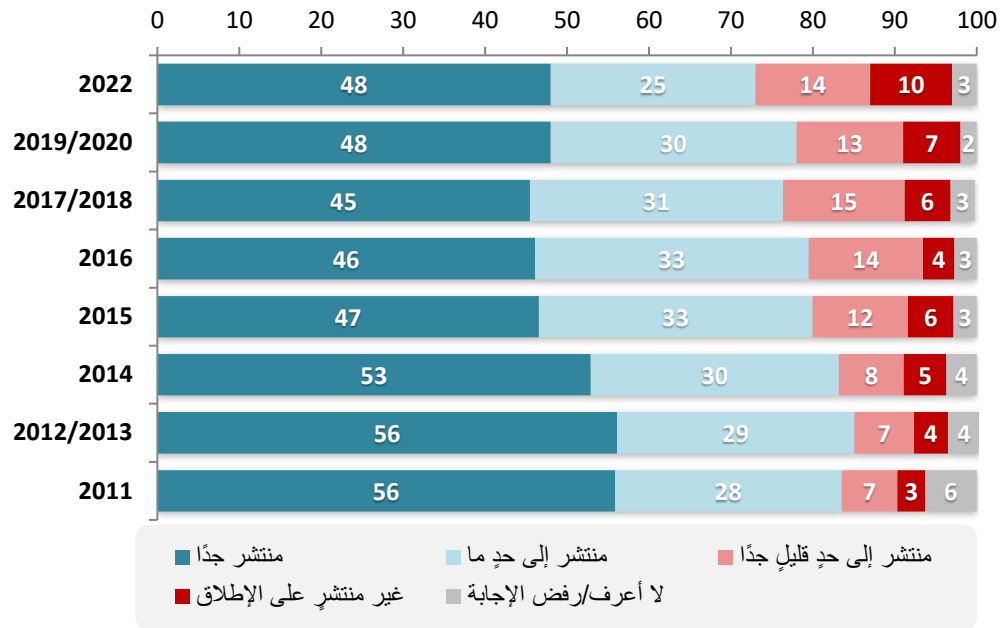
مدى ثقة المواطنين بمؤسسات دولهم الرئيسية (المعدل العام للمجتمعات التي شملها الاستطلاع)



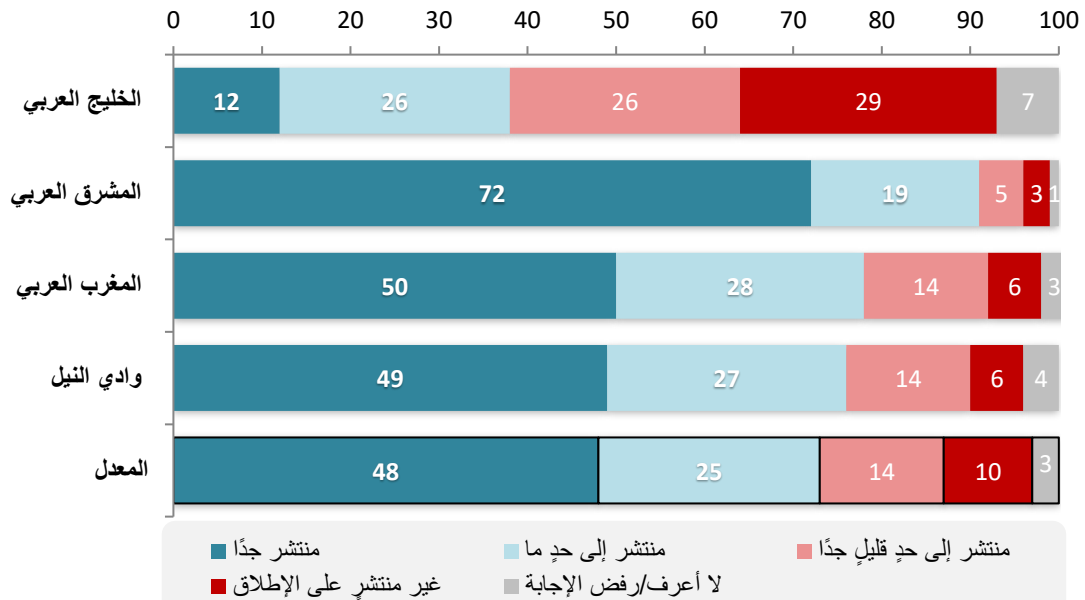
تقييم المستجيبين لأداء مجالس بلدانهم التشريعية (التمثيلية) في واجبها بالرقابة على الحكومات بحسب أقاليم المنطقة العربية



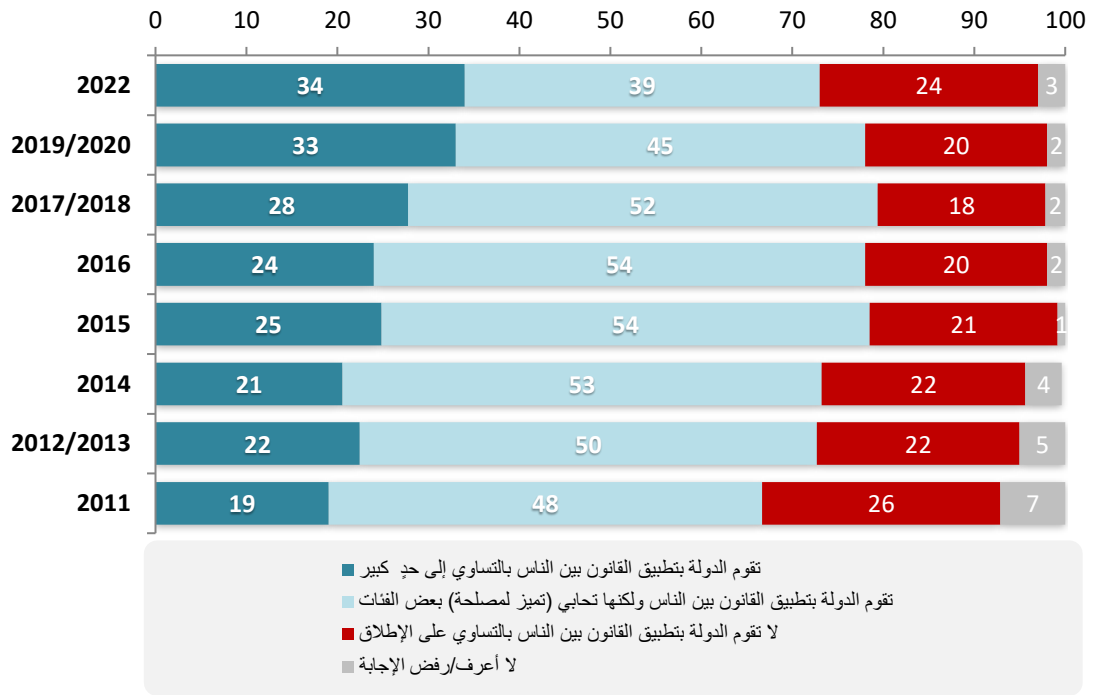
اتجاهات الرأي العام نحو مدى انتشار الفساد المالي والإداري في بلدان المستجيبين في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



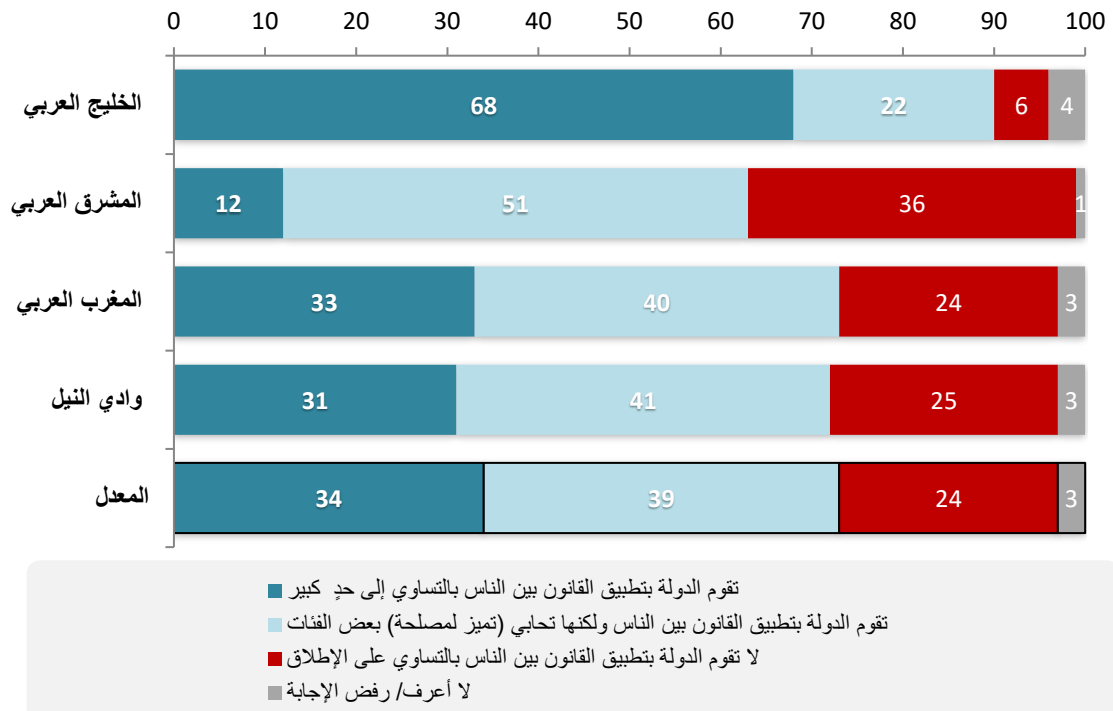
اتجاهات الرأي العام نحو مدى انتشار الفساد المالي والإداري بحسب أقاليم المنطقة العربية



اتجاهات الرأي العام نحو مدى تطبيق الدولة للقانون بالتساوي بين الناس في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



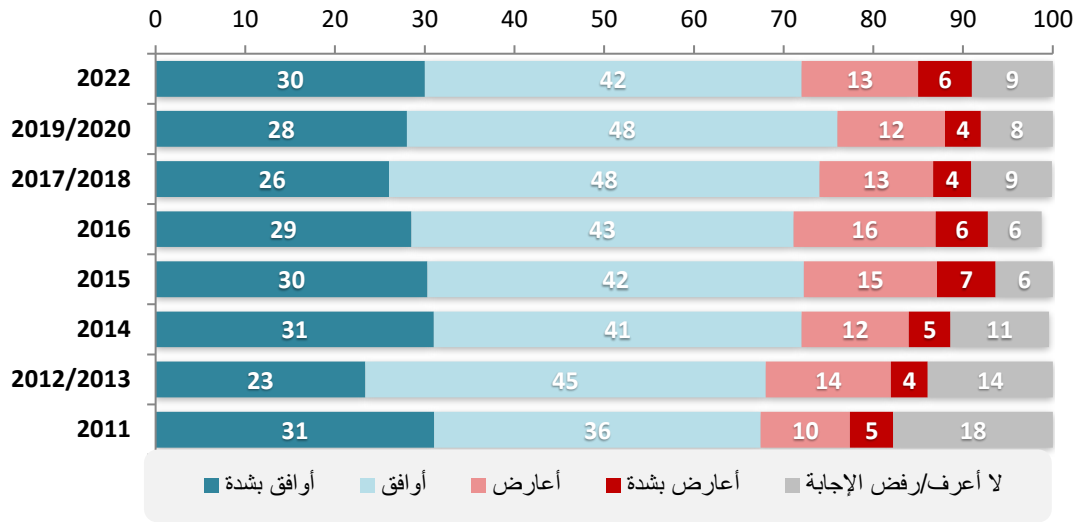
اتجاهات الرأي العام نحو مدى تطبيق الدولة للقانون بالتساوي بين الناس بحسب أقاليم المنطقة العربية



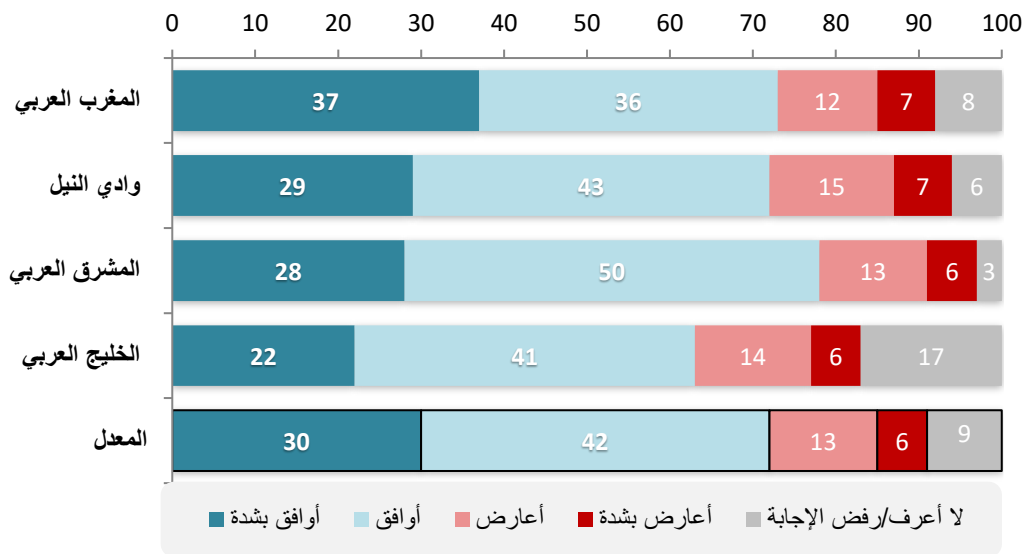
الموقف من الديمقراطية

أظهرت نتائج المؤشر أن الرأي العام شبه مُجمع على تأييد الديمقراطية؛ إذ عبّر 72% من المستجيبين عن تأييدهم النظام الديمقراطي، مقابل 19% عارضوه.

مؤيدو مقولة "إنّ النظام الديمقراطي وإن كانت له مشكلاته، هو أفضل من غيره من الأنظمة"، ومعارضوها في استطلاعات المؤشر عبر السنوات السابقة

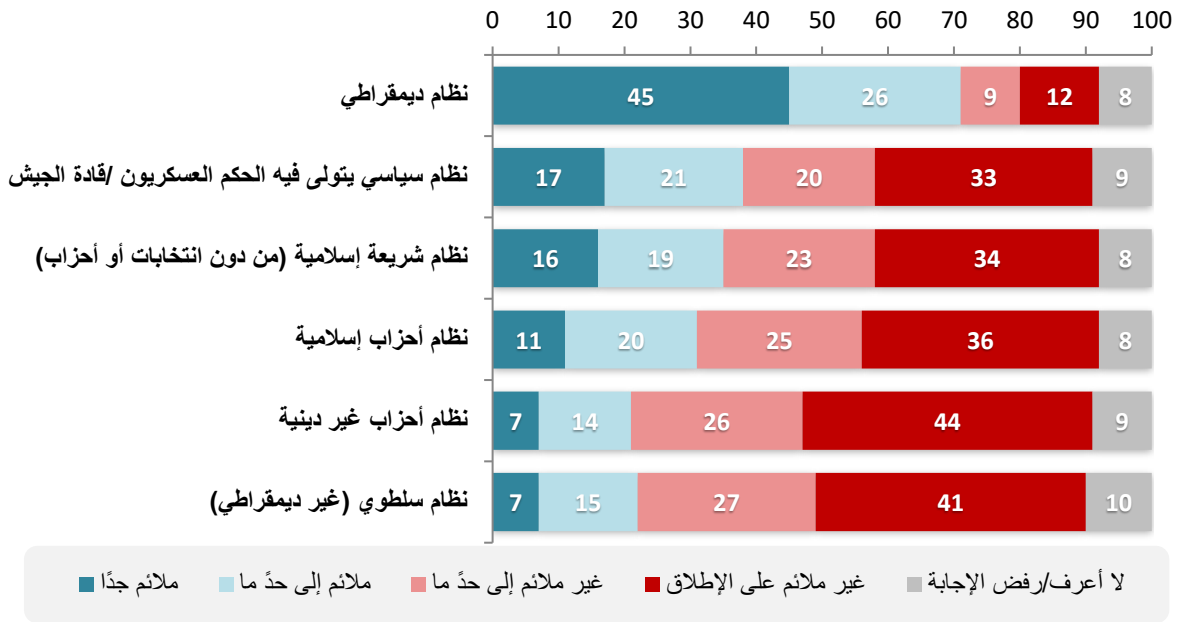


مؤيدو مقولة "إنّ النظام الديمقراطي وإن كانت له مشكلاته، هو أفضل من غيره من الأنظمة"، ومعارضوها بحسب أقاليم المنطقة العربية



أفاد 71% من المستجيبين أنّ النظام الديمقراطي التعددي ملائم ليطبّق في بلدانهم. في حين توافّق ما بين 53% و70% على أنّ أنظمة مثل: النظام السلطوي، أو نظام يتولى الحكم فيه العسكريون، أو حكم الأحزاب الإسلامية فقط، أو النظام القائم على الشريعة من دون انتخابات وأحزاب، أو النظام المقتصر على الأحزاب العلمانية (غير الدينية)، هي أنظمة غير ملائمة لتطبّق في بلدانهم. إن مقارنة نتائج هذا الاستطلاع بالاستطلاعات السابقة، تُظهر أن انحياز الرأي العام إلى الديمقراطية لا يزال ثابتاً.

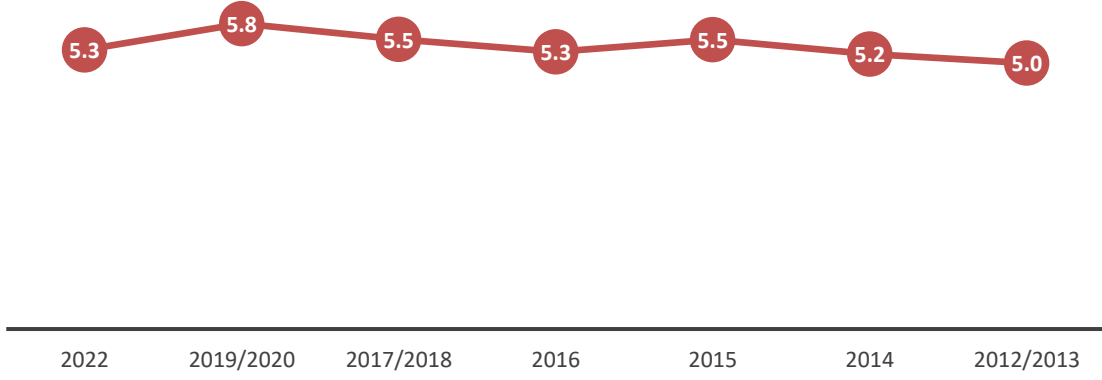
اتجاهات الرأي العام نحو مدى ملاءمة مجموعة من الأنظمة السياسية لأن تكون أنظمة حكم لبلدانه



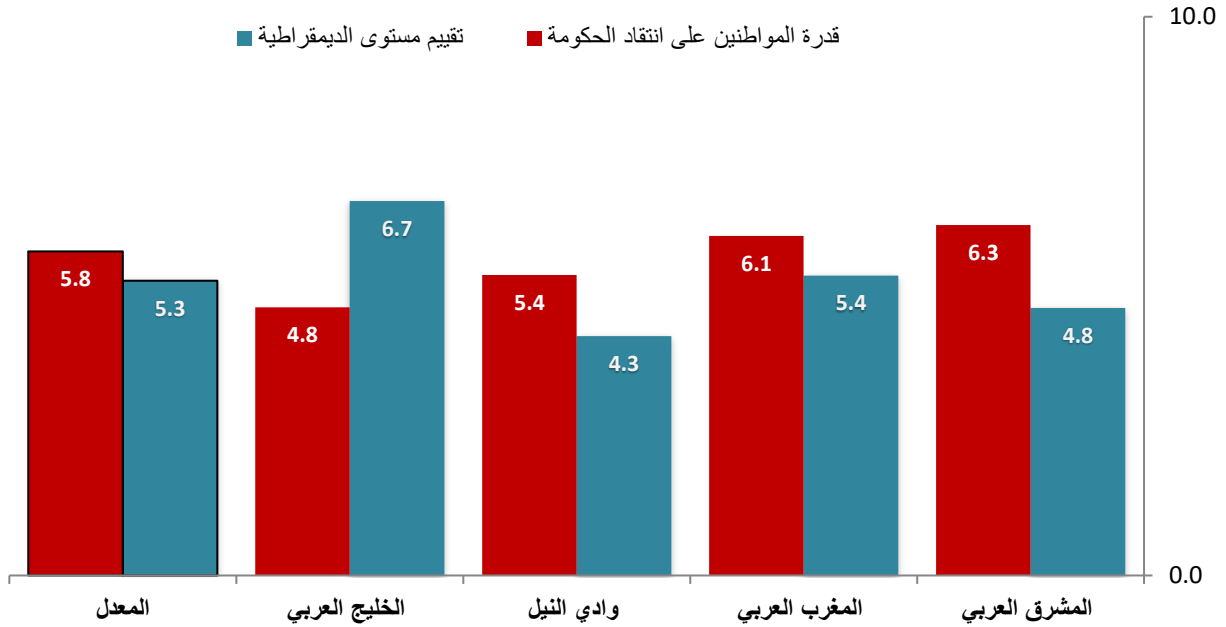
وقد قابل توافق الرأي العام على تأييد الديمقراطية، تقييم سلبي لواقع الديمقراطية ومستواها في البلدان العربية؛ إذ قيّم المستجيبون مستوى الديمقراطية بـ 5.3 درجات من أصل 10 درجات؛ أي إن الديمقراطية في العالم العربي بحسب وجهة نظرهم لا تزال في منتصف الطريق. إن تقييم الديمقراطية في مؤشر 2022 هو أقل من ذلك الذي سجّل في استطلاع 2019/2020.

إن تقييم مستوى الديمقراطية من خلال تقييم المواطنين لقدرتهم على انتقاد حكومات بلدانهم على مقياس من 1 إلى 10 درجات أظهر أن قدرتهم على انتقاد حكوماتهم محدودة؛ إذ إنهم منحوها 5.8 درجات من أصل 10 درجات. وحصلت مصر وفلسطين والسعودية على أقل الدرجات على هذا المقياس.

تقييم مستوى الديمقراطية في البلدان المستطلعة في استطلاعات المؤشر عبر السنوات (وسط حسابي)



تقييم مستوى الديمقراطية في البلدان المستطلعة وقدرة المواطنين على انتقاد الحكومة بحسب أقاليم المنطقة العربية



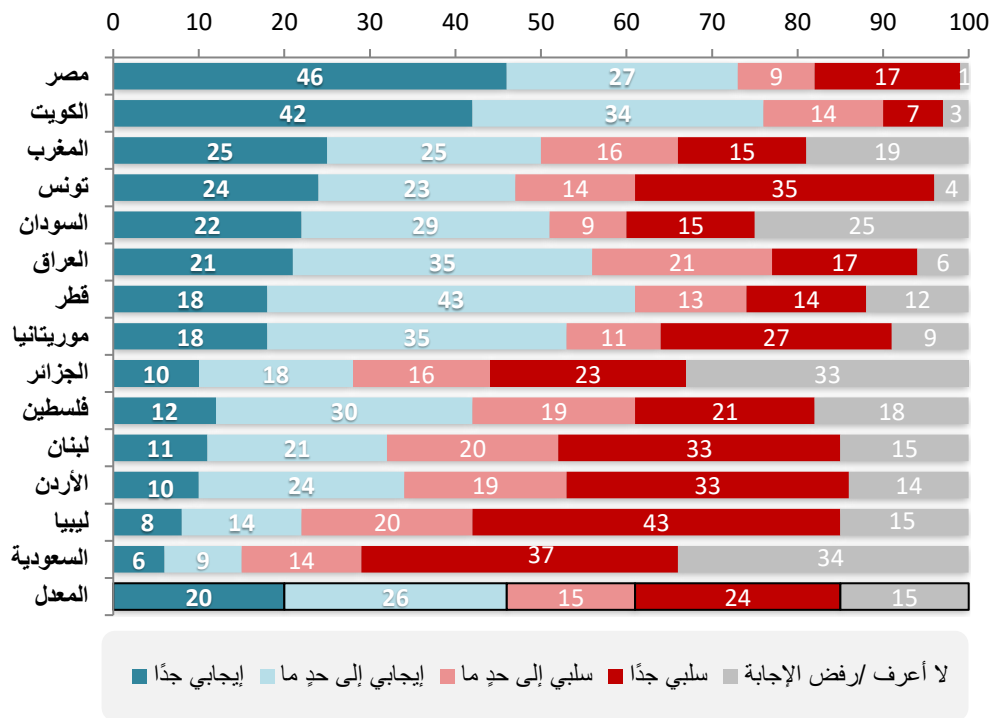
الربيع العربي

الرأي العام العربي منقسم نحو تقييم ثورات الربيع العربي في عام 2011، فقد أفاد 46% أن الثورات والاحتجاجات الشعبية كانت إيجابية (إيجابي جدًا - إيجابي إلى حد ما). في حين أفاد 39% أنها أمرٌ سلبي (سلبي جدًا - سلبي إلى حد ما). وشجّلت أعلى نسب التقييم الإيجابي لثورات الربيع العربي في الكويت (76%) ومصر (73%).

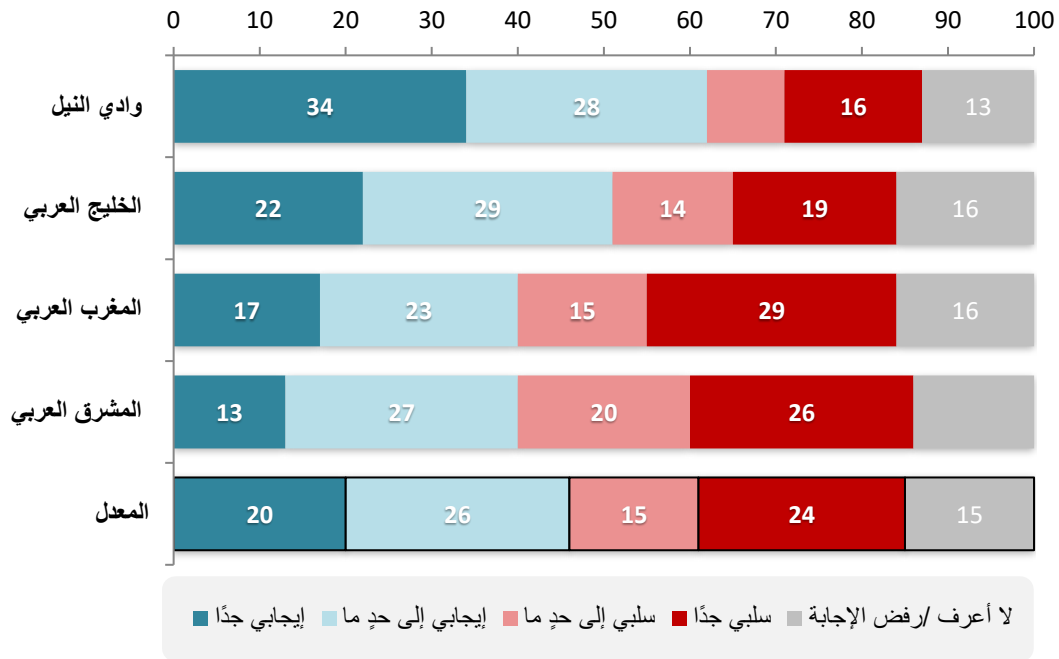
ورأى المستجيبون أن أسباب اندلاع هذه الثورات والاحتجاجات الشعبية لعام 2011 كانت ضد الفساد، والوضع الاقتصادي السيئ، ومن أجل التحول إلى الديمقراطية، وإزاحة الأنظمة السلطوية.

انقسم الرأي العام العربي بين متفائل ومتشائم نحو واقع ثورات الربيع العربي ومستقبلها؛ إذ أفاد ما نسبته 40% أنها تمرّ بمرحلة تعثر، إلا أنها ستحقق أهدافها في نهاية المطاف، وذلك مقابل 39% يرون أنّ الربيع العربي قد انتهى وأنّ الأنظمة السابقة عادت إلى الحكم.

بالعودة إلى عام 2011، شهدت عدة بلدان عربية ثورات واحتجاجات شعبية خرج فيها الناس إلى الشوارع في مظاهرات سلمية واحتجاجات، ما هو تقييمك لذلك؟



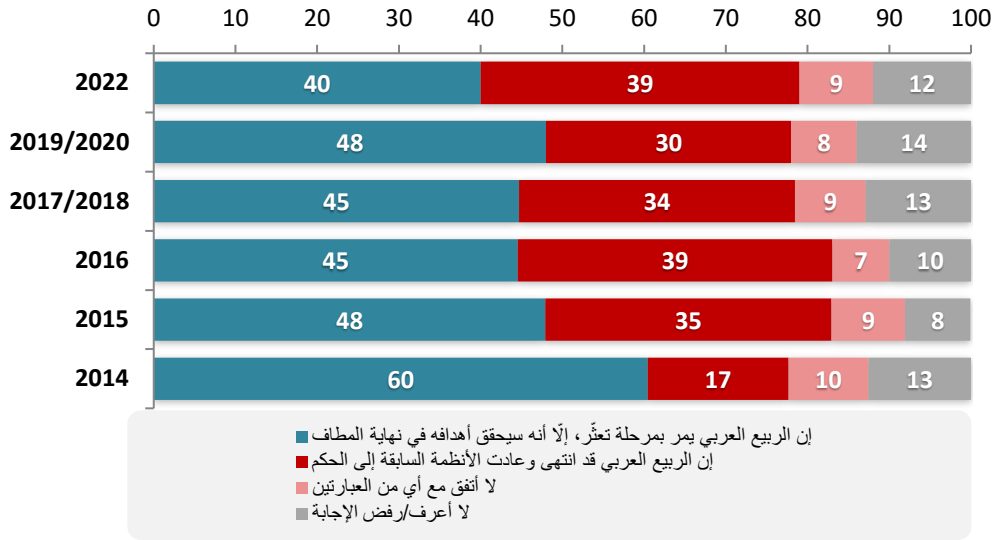
من خلال العودة إلى عام 2011، شهدت عدة بلدان عربية ثورات واحتجاجات شعبية خرج فيها الناس إلى الشوارع في تظاهرات سلمية واحتجاجات، ما هو تقييمك لذلك؟ بحسب أقاليم المنطقة العربية



بالعودة إلى عام 2011، شهدت عدة بلدان عربية ثورات واحتجاجات شعبية خرج فيها الناس إلى الشوارع في مظاهرات سلمية، بحسب رأيك ما هو أهم سبب وثاني أهم سبب لذلك؟

أهم أول سبب	الأسباب
25	ضد الفساد
16	نتيجة لأوضاعهم الاقتصادية السيئة
14	ضد الدكتاتورية
6	من أجل الحريات السياسية
7	من أجل إنهاء الظلم
5	من أجل تحقيق المساواة والعدل
4	من أجل الديمقراطية
4	من أجل الكرامة
1	مؤامرة خارجية
1	أخرى
17	لا أعرف/ رفض الإجابة
100	المجموع

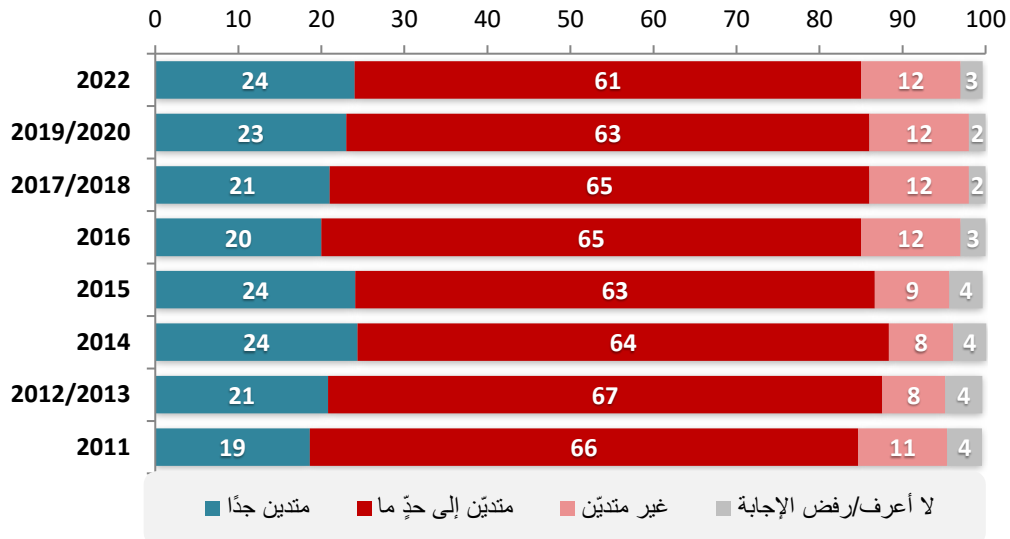
أي العبارتين التاليتين أقرب إلى وجهة نظرك؟



التعريف الذاتي لمستوى التدين

بالنسبة إلى درجة التدين، أظهرت النتائج أنّ مواطني المنطقة العربية منقسمون إلى ثلاث كتل؛ فالكتلة الأكبر هي التي وصفت نفسها بأنها متديّنة إلى حدٍ ما وبنسبة 61%، أما الكتلة الثانية فهي التي أفاد المستجيبون فيها أنهم "متدينون جداً" (24%)، بينما قال 11% إنهم "غير متديّنين".

تعريف المستجيبين لمستوى تدينهم في استطلاعات المؤشر عبر السنوات السابقة

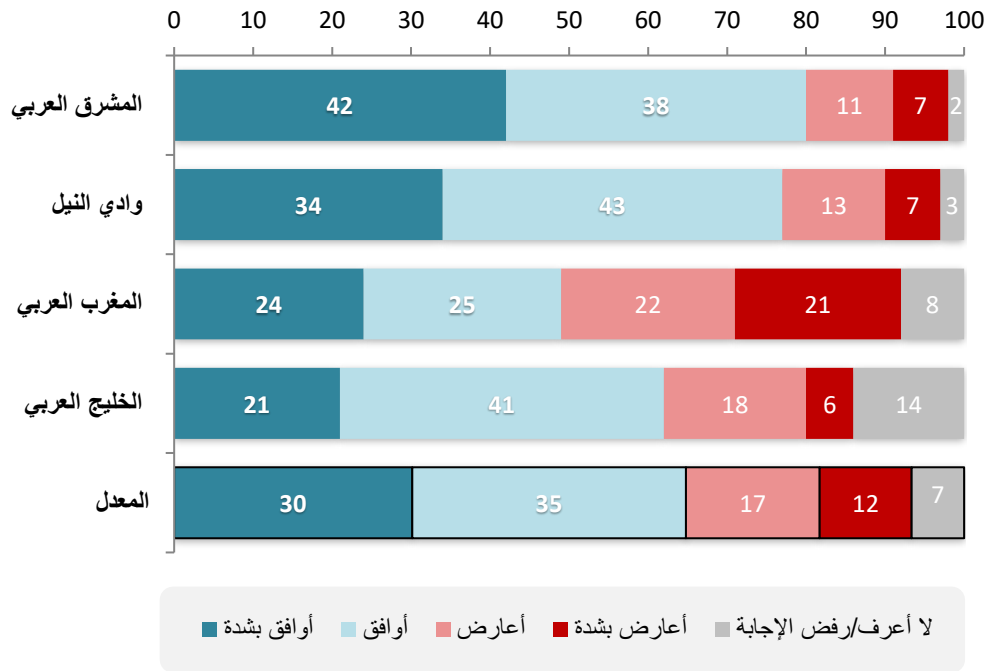


ترفض أغلبية الرأي العامّ بنسبة 65% تكفير من ينتمون إلى أديان أخرى، وكذلك ترفض بنسبة 69% تكفير من لديهم وجهات نظر مختلفة في تفسير الدين. كما تشير النتائج إلى أنّ أكثرية المواطنين بنسبة 59% لا تميّز في التعامل الاقتصادي والاجتماعي والسياسي سلبياً أو إيجابياً بين المتديّنين وغير المتديّنين. وترفض الأكثرية بواقع 72% أن تقوم الدولة باستخدام الدين للحصول على تأييد الناس لسياساتها، كما رفضت أن يستخدم المترشّحون للانتخابات الدين من أجل كسب أصوات الناخبين.

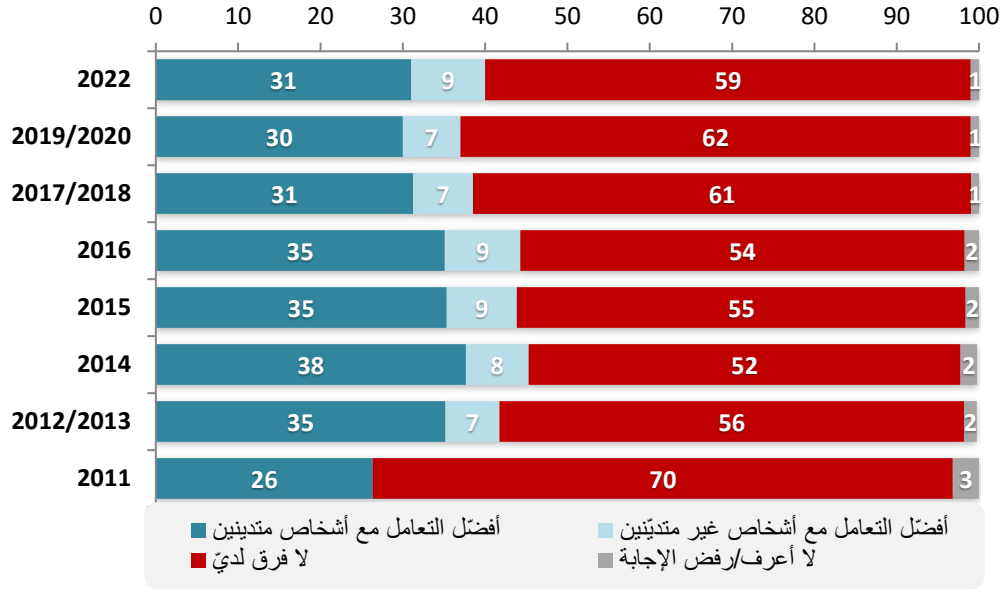
وكشفت بيانات المؤشر العربي أنّ الرأي العامّ في المنطقة العربية منقسمٌ بخصوص فصل الدين عن السياسة. وتجدر الملاحظة أنّ هذا الانقسام نحو فصل الدين عن السياسة ما زال مستمرّاً عبر الأعوام المتتالية ابتداءً من استطلاع 2011، وأن أعلى النسب المسجلة لتأييد فصل الدين عن السياسة كانت في لبنان والعراق. إن أكثر نسبة للمستجيبين الراضين لفصل الدين عن السياسة كانت في موريتانيا وقطر.

مؤيدو مقولة "ليس من حقّ أيّ جهة تكفير الذين ينتمون إلى أديان أخرى"، ومعارضوها، بحسب أقاليم

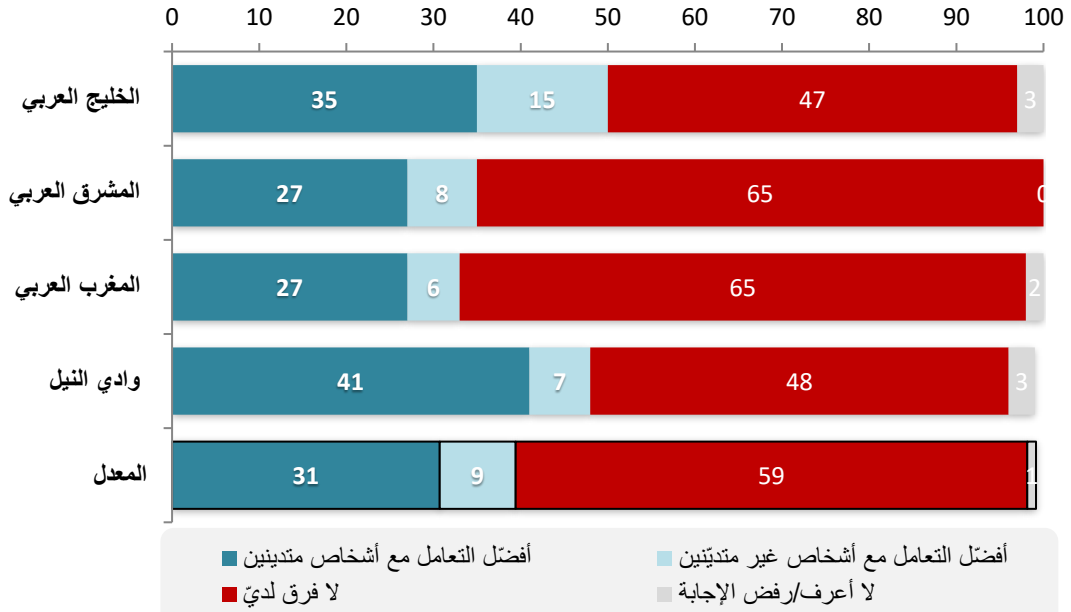
المنطقة العربية



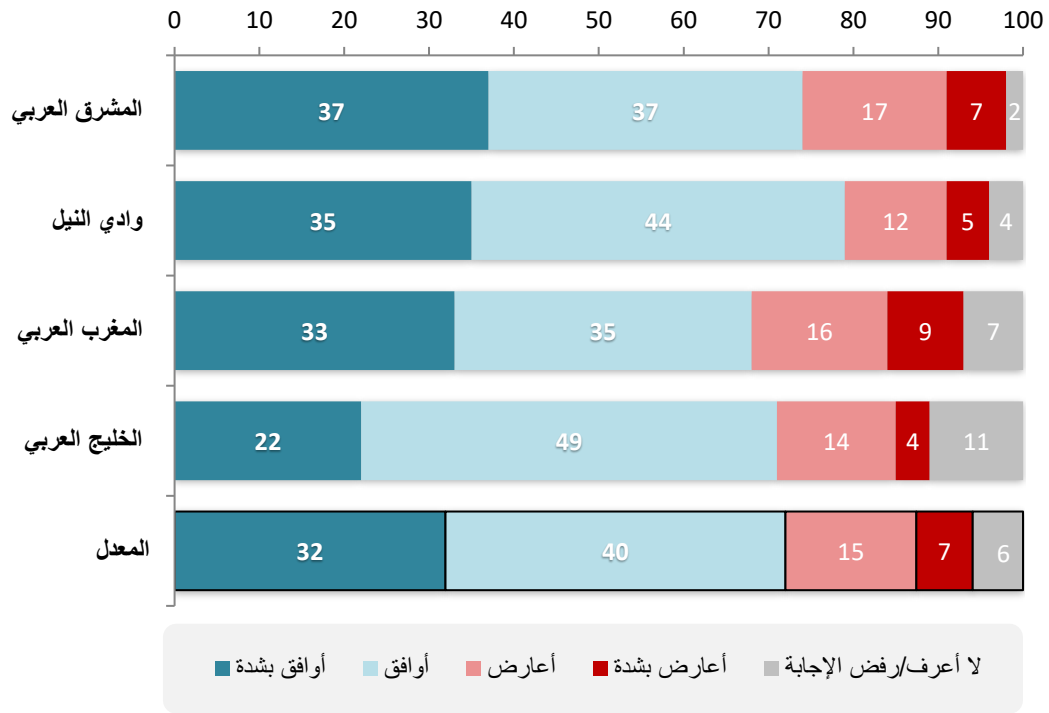
اتجاهات المستجيبين نحو التعامل مع الآخرين في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



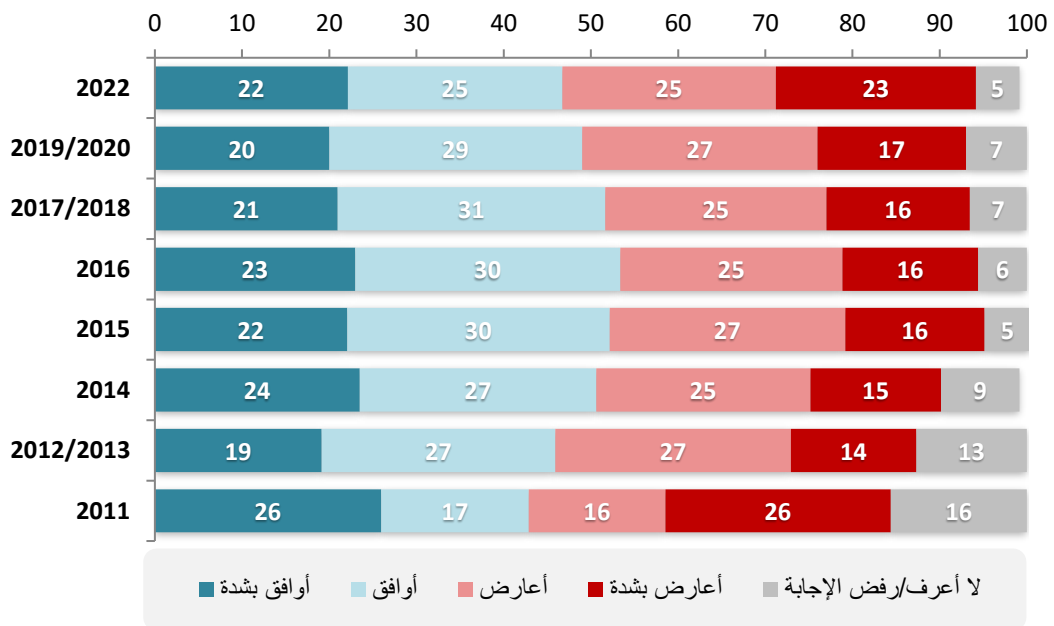
اتجاهات المستجيبين نحو التعامل مع الآخرين بحسب أقاليم المنطقة العربية



مؤيدو مقولة "لا يحق للحكومة استخدام الدين للحصول على تأييد الناس سياساتها"، ومعارضوها بحسب أقاليم المنطقة العربية



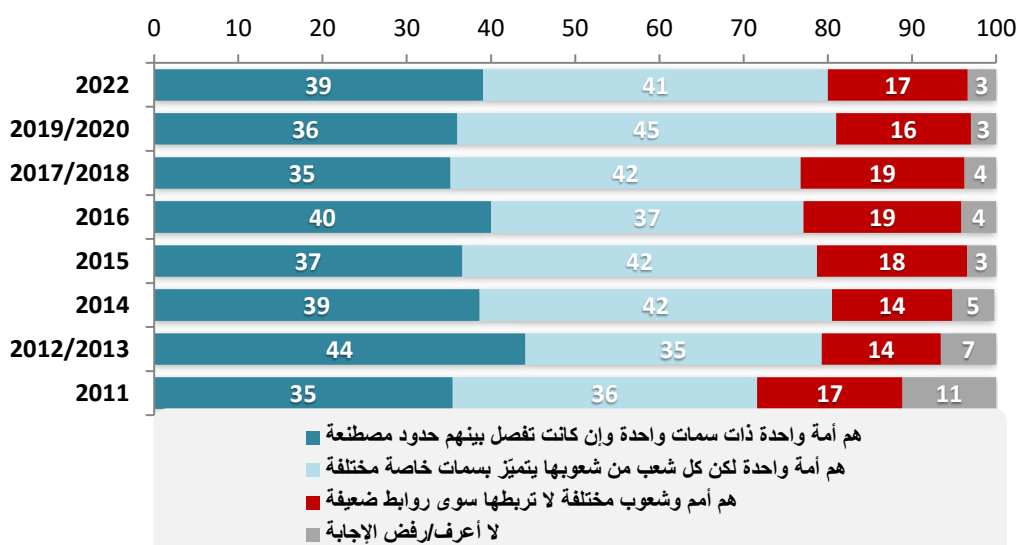
اتجاهات المستجيبين نحو تأييد مقولة "من الأفضل للبلد أن يجري فصل الدين عن السياسة"، ومعارضتها عبر السنوات



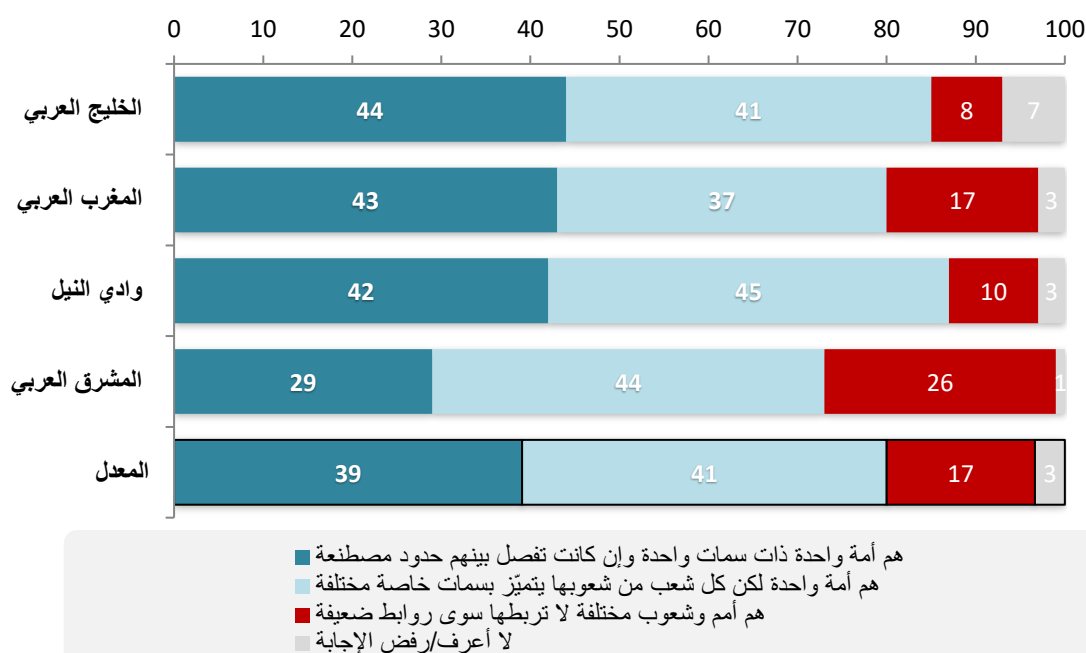
اتجاهات الرأي العام نحو المحيط العربي

أمّا على صعيد المحيط العربي، فقد أظهرت النتائج أنّ 80% من الرأي العام العربي يرى أنّ سكان الوطن العربي يمثلون أمةً واحدةً، وإنّ تمايزت الشعوب العربية بعضها عن بعض، مقابل 17% قالوا إنّهم شعوب وأمم مختلفة.

تصورات المستجيبين في البلدان المستطلعة عن سكان الوطن العربي في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



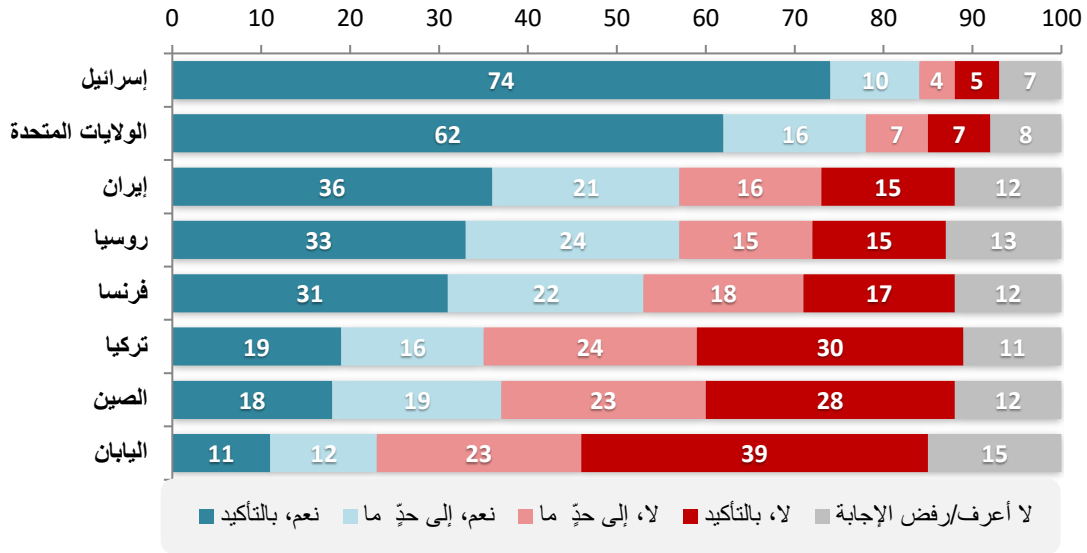
تصورات المستجيبين في البلدان المستطلعة آراء مواطنيها عن سكان الوطن العربي، بحسب أقاليم المنطقة العربية



مصادر تهديد أمن المنطقة العربية واستقرارها

أمّا بالنسبة إلى تهديد أمن المنطقة واستقرارها، فأظهرت النتائج أنّ الرأي العامّ متوافق وشبه مجمع، بنسبة 84%، على أن سياسات إسرائيل تهدّد أمن المنطقة واستقرارها. كما توافّق 78% من الرأي العام على أن السياسات الأميركية تهدّد أمن المنطقة واستقرارها، وعبر 57% من المستجيبين عن اعتقادهم أن السياسات الإيرانية تهدّد أمن المنطقة واستقرارها، بينما كانت النسبة 57% أيضًا فيما يتعلق بالسياسات الروسية، و53% بالنسبة إلى السياسات الفرنسية. وهذا يُظهر بشكل جليّ أنّ الرأي العامّ يرى في إسرائيل المصدر الأكثر تهديدًا لاستقرار المنطقة وأمنها.

هل تعتقد أن السياسات الراهنة لبعض القوى الدولية الإقليمية تهدد أمن المنطقة واستقرارها

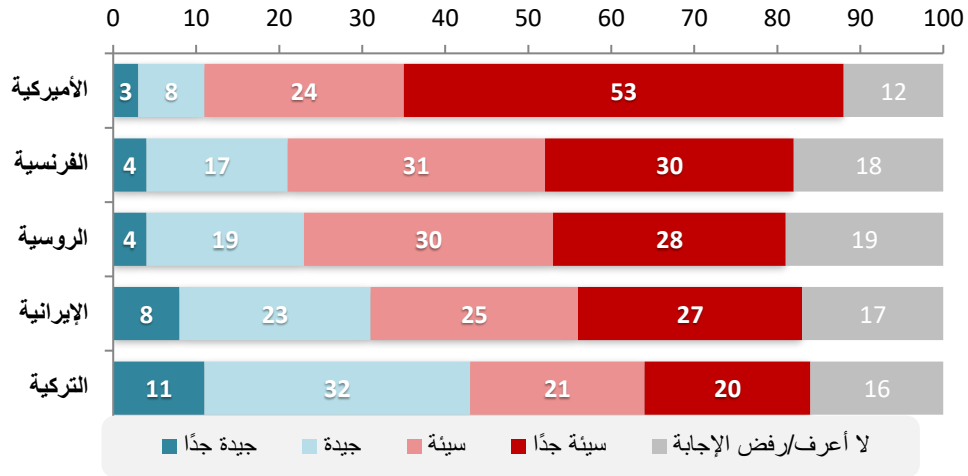


وفي إطار التعرف إلى آراء المستجيبين في القضية الفلسطينية، خاصة في هذه المرحلة التي يتحدث فيها خبراء وسياسيون كثيرًا حول فك الارتباط العربي بالقضية الفلسطينية، فإن النتائج تشير بشكل جليّ إلى أن المجتمعات العربية ما زالت تعتبر القضية الفلسطينية هي قضية العرب جميعًا، وليست قضية الفلسطينيين وحدهم؛ إذ عبّر ما نسبته 76% عن أن "القضية الفلسطينية هي قضية العرب جميعًا، وليست قضية الفلسطينيين وحدهم".

يعكس تقييم الرأي العام لسياسات بعض القوى الدولية والإقليمية تجاه فلسطين عدم ثقته بها؛ إذ إن أكثرية الرأي العام تنظر بسلبية إلى سياسات الولايات المتحدة الأميركية وروسيا وإيران وفرنسا تجاه فلسطين. بينما

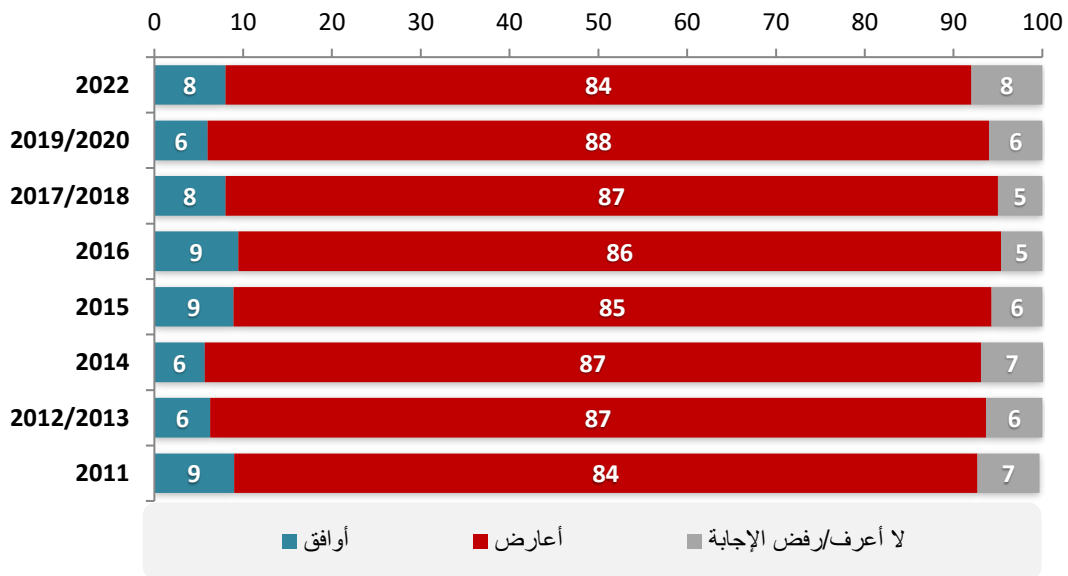
انقسم الرأي العام العربي في تقييم السياسات التركية تجاه فلسطين بين من قيّموها سلبياً وبنسبة 41%، ومن قيّموها إيجابياً، وبنسبة 43%.

تصورات المستجيبين في البلدان المستطلعة نحو سياسات الدول العظمى والإقليمية نحو فلسطين

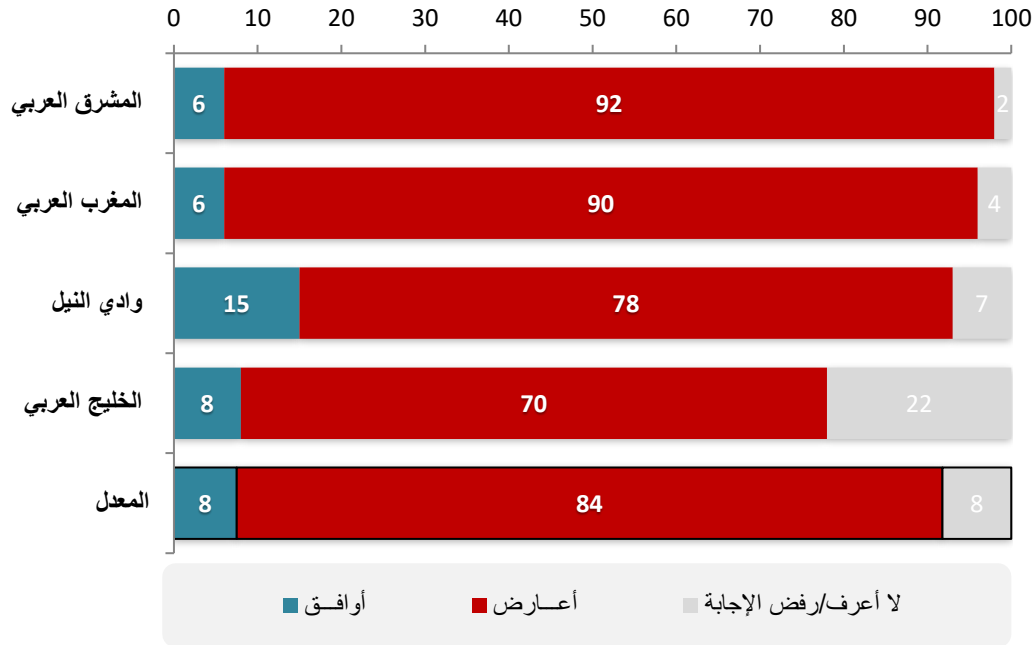


أما على صعيد الاعتراف بإسرائيل والتطبيع معها، فإن النتائج أظهرت أنّ 84% من مواطني المنطقة العربية يرفضون الاعتراف بإسرائيل، وفّر الذين يعارضون الاعتراف بها موقفهم بعددٍ من العوامل والأسباب؛ معظمها مرتبطٌ بطبيعتها الاستعمارية والعنصرية والتوسعية. وتُظهر النتائج أنّ آراء المواطنين الذين يرفضون الاعتراف بإسرائيل لا تنطلق من مواقف ثقافية أو دينية. ومن الجدير بالذكر أنّ الرأي العام بحسب أقاليم المنطقة العربية مُجمّع، بنسب متقاربة، على رفض الاعتراف بإسرائيل.

اتجاهات الرأي العام العربي نحو اعتراف بلدانه بإسرائيل في استطلاعات المؤشر عبر السنوات



اتجاهات الرأي العام العربي نحو اعتراف بلدانه بإسرائيل، بحسب أقاليم المنطقة العربية



الأسباب التي أوردها المستجيبون المعارضون للاعتراف بإسرائيل في استطلاعات المؤشر العربي منذ عام

2014 (% من مجموع المستجيبين)

2014	2015	2016	/2017 2018	2020/ 2019	2022	سنة الاستطلاع
23.4	24.5	27.0	31.7	33.7	36.6	الأسباب/ المستجيبون المعارضون
12.2	10.3	8.2	6.3	5.9	5.2	لأنها دولة استعمار واحتلال وإستيطان في فلسطين
11.5	4.7	3.3	3.4	4.1	3.7	لأنها كيان يتعامل مع العرب بعنصرية وكرهية
7.5	5.6	5.8	5.3	4.8	3.6	بسبب عدائها لشعبنا بصفة خاصة وللغرب بصفة عامة
5.5	6.9	8.1	8.3	6.8	6.5	لأنه إلغاء للفلسطينيين وحقوقهم وتسليم بشرعية ما فعلته بالشعب الفلسطيني
4.9	3.3	5.2	6.6	6.7	5.1	لقيامها بتشتيت الفلسطينيين واستمرارها في اضطهادهم وقتلهم
2.5	3.4	3.2	3.4	3.6	3.6	معارضون لأسباب دينية
2.4	13.0	13.0	10.1	9.4	9.0	تهدد وتزعزع أمن المنطقة واستقرارها
2.3	2.4	2.1	1.6	1.6	1.8	دولة توسعية تسعى للهيمنة أو احتلال بلدان في العالم العربي وثرواته
1.2	10.4	7.6	7.4	7.6	7.0	لا تحترم الاتفاقات والمعاهدات
3.4	0.3	0.6	1.1	2.3	0.2	لأنها دولة إرهابية وتدعم الإرهاب
10.2	0.6	1.8	1.6	1.9	2.5	لا وجود لدولة إسرائيل
87.0	85.4	85.9	86.8	88.2	84.3	لم يورد أسباباً لمعارضة الاعتراف
6.0	8.9	9.5	7.9	6.2	7.5	مجموع المعارضين للاعتراف بإسرائيل
7.0	6.0	5.0	5.0	5.6	7.9	موافقون على الاعتراف بإسرائيل
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	لا أعرف/ رفض الإجابة (% من جميع المستجيبين)
						المجموع الكلي

الأسباب التي أوردتها المستجيبون المعارضون للاعتراف بإسرائيل في استطلاعات المؤشر العربي منذ عام

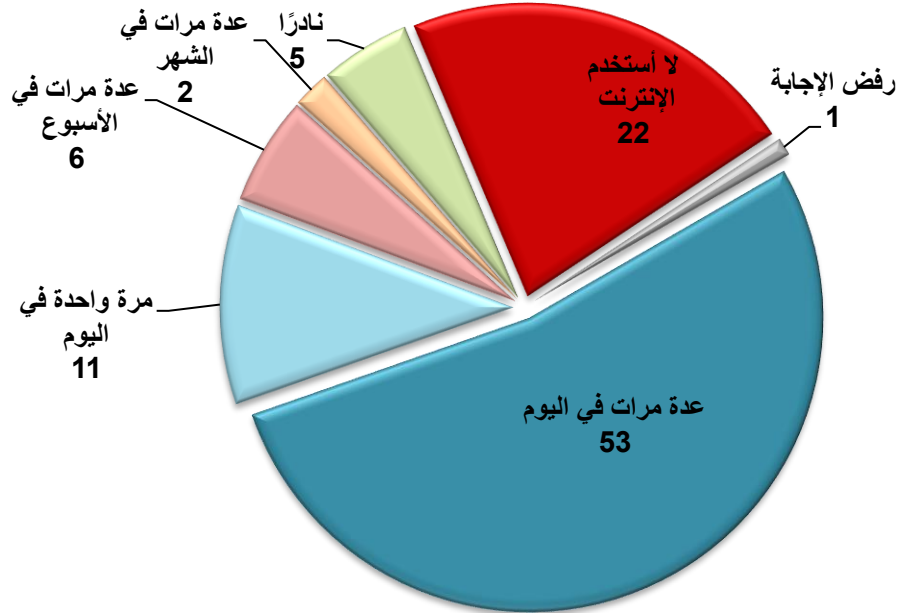
2014 (% من مجموع المستجيبين) بحسب أقاليم المنطقة العربية

المعدل العام	وادي النيل	الخليج العربي	المغرب العربي	المشرق العربي	
36.6	24.2	29.9	36.5	47.9	لأنها دولة استعمار واحتلال واستيطان في فلسطين
9.0	8.4	8.5	9.0	9.6	دولة توسعية تسعى للهيمنة أو احتلال بلدان في العالم العربي وثرواته
7.0	8.8	2.5	7.1	9.3	لأنها دولة إرهابية وتدعم الإرهاب
6.5	5.8	9.0	6.1	5.4	لقيامها بتشتيت الفلسطينيين واستمرارها في اضطهادهم وقتلهم
5.2	4.9	4.1	6.2	5.0	لأنها كيان يتعامل مع العرب بعنصرية وكراهية
5.1	6.5	3.5	6.9	3.5	معارضون لأسباب دينية
3.7	5.2	1.4	4.5	3.7	بسبب عدائها لشعبنا بصفة خاصة وللعرب بصفة عامة
3.6	4.2	2.6	4.5	3.2	لأنه إلغاء للفلسطينيين وحقوقهم وتسليم بشرعية ما فعلته بالشعب الفلسطيني
3.6	5.4	3.4	4.1	2.4	تهدد وتزعزع أمن المنطقة واستقرارها
1.8	3.6	1.1	2.3	0.6	لا تحترم الاتفاقات والمعاهدات
0.2	0.0	0.0	0.2	0.5	أخرى
2.5	1.7	4.3	3.2	0.5	لم يورد أسباباً لمعارضة الاعتراف
84.3	78.4	70.3	90.5	91.5	مجموع المعارضين للاعتراف بإسرائيل
7.5	15.4	7.5	5.5	6.1	موافقون على الاعتراف بإسرائيل
7.9	6.6	22.3	4.2	2.5	لا أعرف/ رفض الإجابة (% من جميع المستجيبين)
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

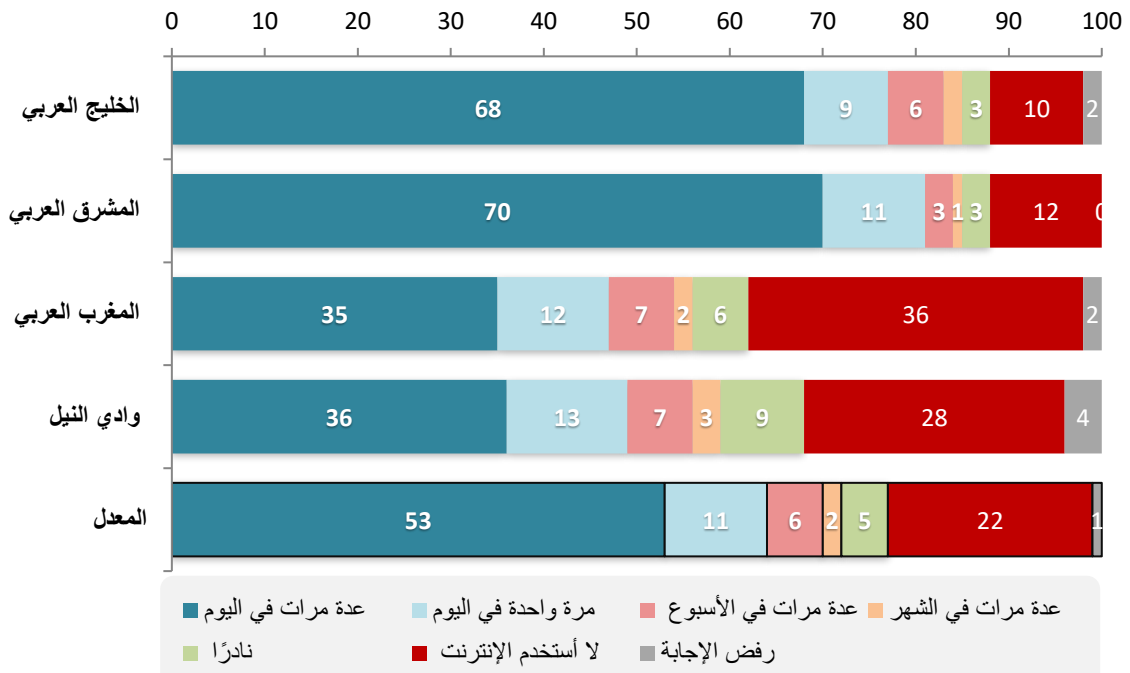
منصات التواصل الاجتماعي

يتزايد استخدام الإنترنت؛ إذ أفاد 22% من المستجيبين أنهم لا يستخدمون الإنترنت مقابل 77% قالوا إنهم يستخدمونها. يعتمد مستخدمو الإنترنت على أجهزة الهاتف المحمول في تصفح الإنترنت وبنسبة 88%. إن أكثر من 98% من مستخدمي الإنترنت لديهم حسابات على وسائل التواصل الاجتماعي؛ 86% من مستخدمي الإنترنت لديهم حساب على فيسبوك، و34% لديهم حساب على تويتر، و47% لديهم حسابات على انستغرام. تتعدد أسباب استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ودوافعه، إلا أن النسبة الأكبر وهي 36% أفادت أنها تستخدم الإنترنت من أجل التواصل مع الأصدقاء والمعارف، بينما أفاد 10% أنهم يستخدمونها من أجل مواكبة الأحداث الراهجة (تريند)، و10% من أجل ملء وقت الفراغ.

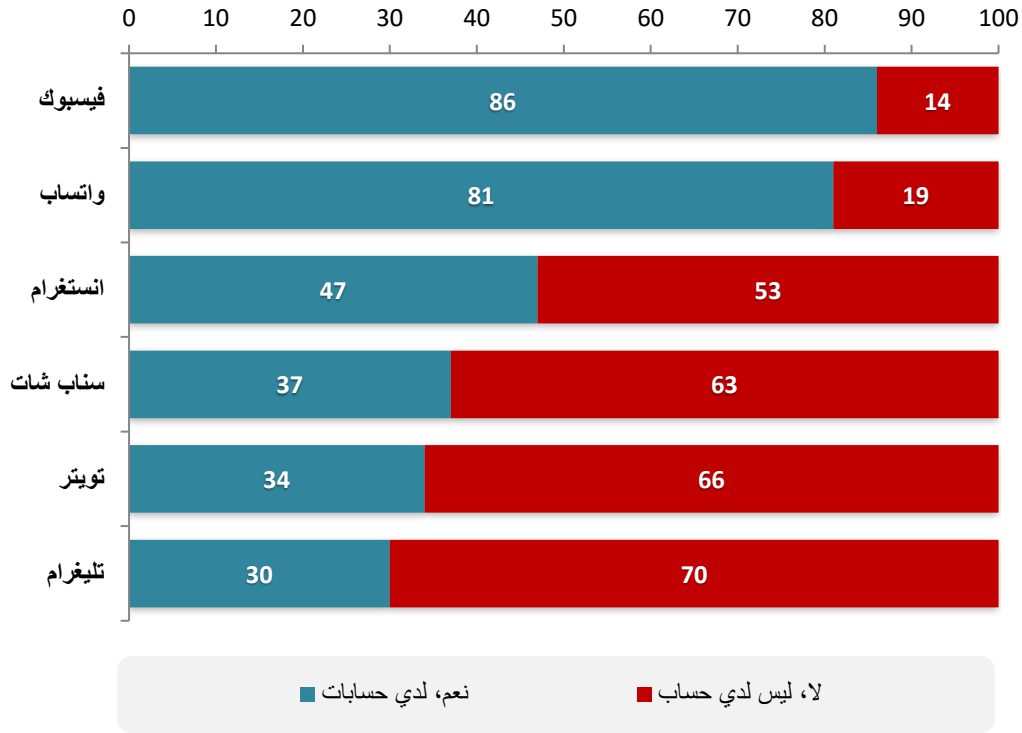
استخدام الإنترنت



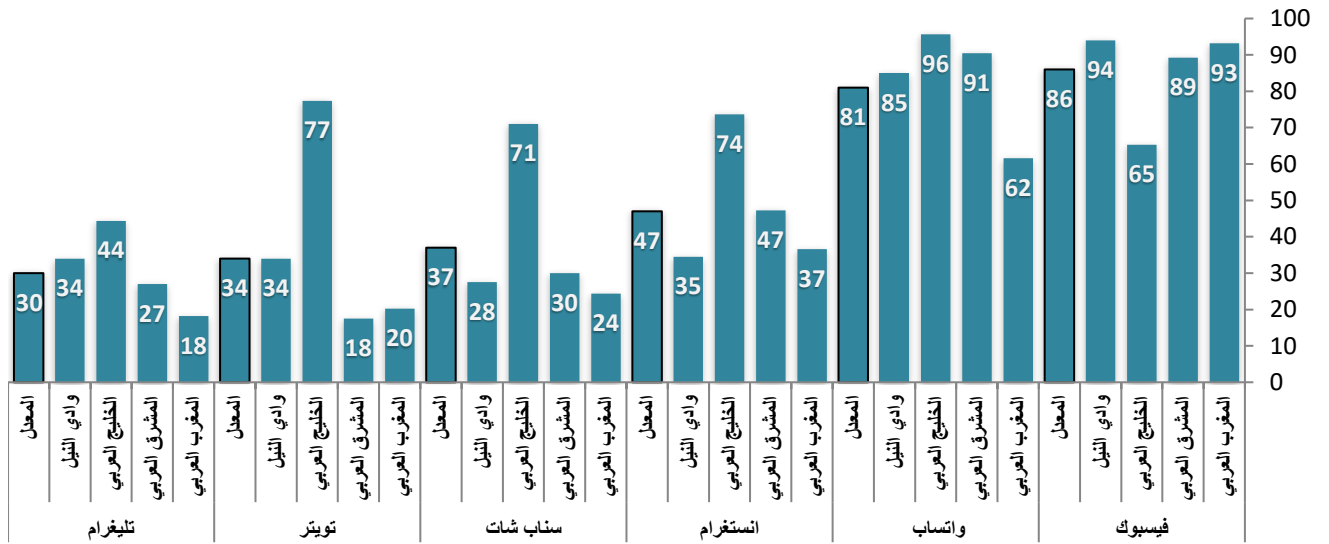
المستجيبون الذين أفادوا أنهم يستخدمون الإنترنت، وأولئك الذين أفادوا أنهم لا يستخدمونها بحسب أقاليم المنطقة العربية



المستجيبون الذين أفادوا أنّ لديهم حسابًا على أي موقع من مواقع التواصل الاجتماعي



المستجيبون الذين أفادوا أنّ لديهم حسابًا على أي من مواقع التواصل الاجتماعي من مجمل مستخدمي الإنترنت بحسب أقاليم المنطقة العربية



أي من هذه الأسباب يجعلك تستخدم هذه الأدوات/ التطبيقات؟

المعدل	السبب الأهم الثالث	السبب الأهم الثاني	السبب الأهم الأول	ترتيب الأسباب	الأسباب
36	6	14	58		من أجل التواصل مع الأصدقاء والمعارف
10	10	14	8		من أجل أن أكون مواكبًا للأحداث الرائجة (ترند)
10	5	11	8		من أجل ملء وقت الفراغ
9	15	12	7		من أجل متابعة الأخبار
8	13	11	5		من أجل متابعة محتوى مهتم به
7	13	10	5		من أجل التعرف على أشخاص جدد
5	10	6	3		من أجل مشاركة الأصدقاء ما أفعله في يومي
2	4	2	2		للعمل أو التعريف بمجال عملي
2	3	2	1		من أجل مشاركة آرائي السياسية والاجتماعية
0	0	0	0		أخرى
1	23	0	3		لا أعرف/ رفض الإجابة
10	0	18	0		لا يوجد ردًا ثانٍ/ ثالث
100	100	100	100		المجموع

الموضوعات الاجتماعية هي الأكثر متابعةً من جانب مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي، تليها الموضوعات السياسية. وقد أفاد 28% من مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي أنهم يفضلون المحتوى النصي (نص، منشور، مكتوب) على وسائل التواصل الاجتماعي، و23% أفادوا أنهم يفضلون محتوى الفيديو، بينما فضّل 20% الصور.

أما على صعيد تقييم وسائل التواصل الاجتماعي، فقد أفاد 43% من مستخدمي تطبيقات التواصل الاجتماعي، أنهم يتقنون بالمعلومات والأخبار المتداولة على وسائل التواصل الاجتماعي بصفة عامة، مقابل 57% لا يتقنون بها. وتتفاوت نسبة الثقة لمستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي بحسب أنواع هذه الحسابات والصفحات.

وتجدر الإشارة إلى أن نسبة الثقة بالمعلومات والأخبار التي تُنشر على وسائل التواصل الاجتماعي في هذا الاستطلاع هي أقل من تلك التي سُجّلت في استطلاع 2019/2020.

عبّر نحو نصف مستجبي ثلاثة مجتمعات هي الكويت (48%)، ومصر (43%)، وموريتانيا (43%)، عن ثقتهم بالأخبار والمعلومات التي تنشرها الصفحات العامة لمستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي، مقابل أكثرية من مستجبي البلدان الأحد عشر الأخرى عبّرت عن عدم ثقتها بهذه المعلومات والأخبار.

48% يتقون بالمعلومات والأخبار التي تُنشر على صفحات القنوات التلفزيونية الإخبارية على مواقع التواصل الاجتماعي.

44% يتقون بالمعلومات التي تُنشر على صفحات الإعلاميين على مواقع التواصل الاجتماعي، مقابل 46% لا يتقون بها.

أقل مستويات الثقة بالأخبار والمعلومات المتداولة على صفحات وسائل التواصل الاجتماعي هي الثقة بتلك المعلومات المنشورة على صفحات المؤثرين والمشاهير.

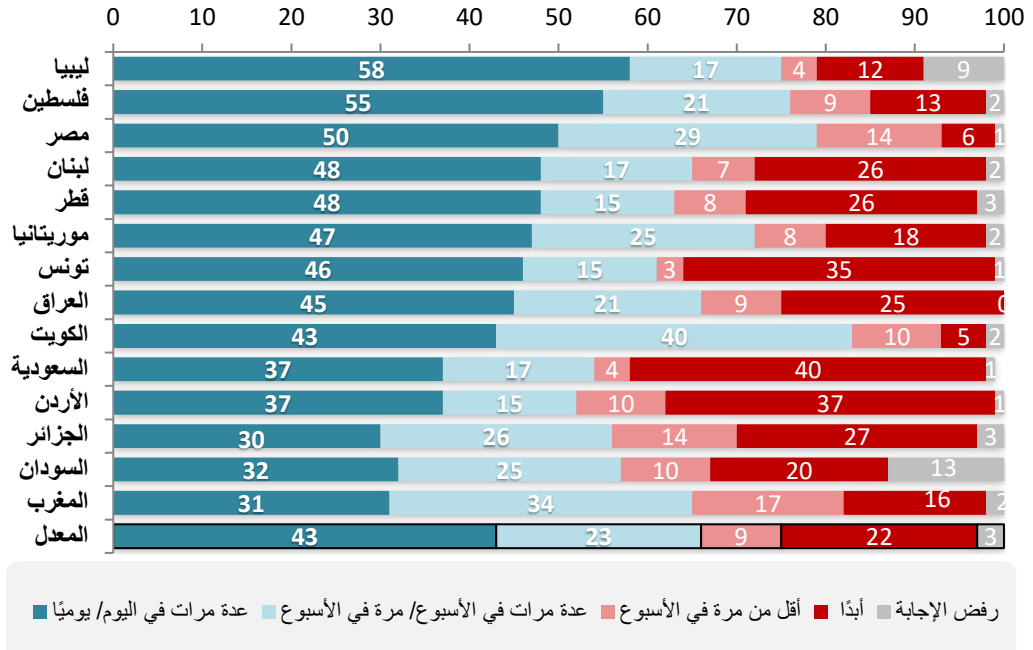
في ضوء تعدد استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي، طُرح على مستخدميها عدة أسئلة للتعرف إلى مدى استخدامها لها في: الحصول على أخبار ومعلومات سياسية، والتعبير عن آرائهم في شأن أحداث سياسية، والتفاعل مع قضايا سياسية.

إضافة إلى الاستخدامات الأخرى، أظهرت النتائج أن 75% من مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي يقومون باستخدامها أيضًا للحصول على أخبار ومعلومات سياسية، و43% يستخدمونها يوميًا أكثر من مرة. ويستخدم 51% من أصحاب الحسابات على وسائل التواصل الاجتماعي للتعبير عن آرائهم في أحداث سياسية، و22% يستخدمونها يوميًا أو عدة مرات في اليوم.

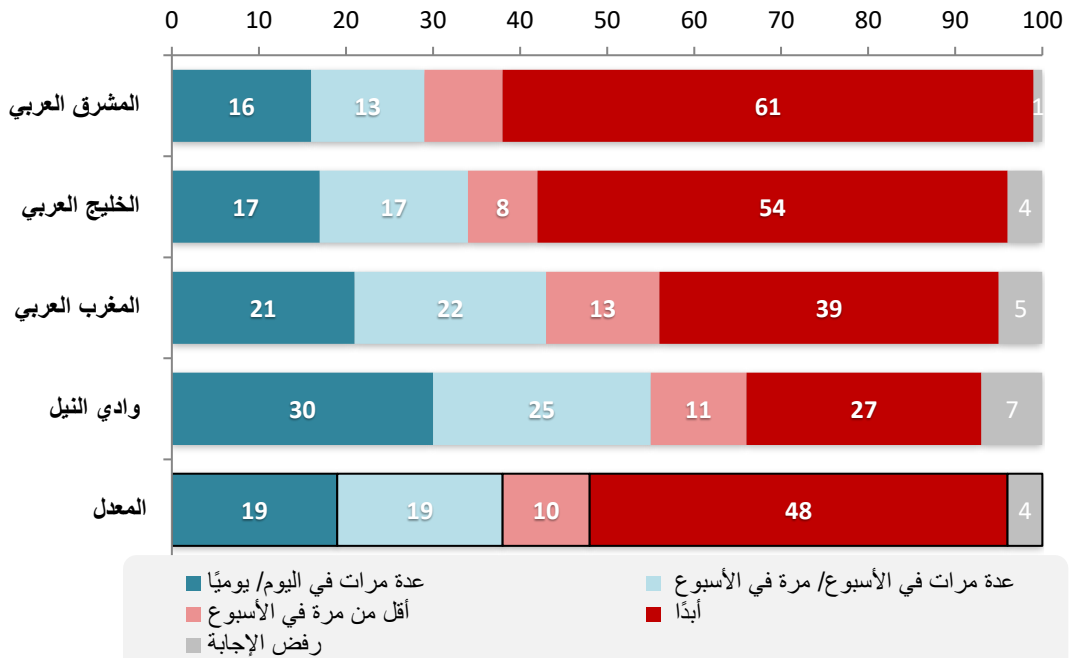
أما على صعيد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من أجل المشاركة أو التفاعل مع قضايا سياسية، فقد انقسم الرأي العام العربي بين 48% قالوا إنهم يستخدمونها لهذا الغرض و48% أفادوا أنهم لا يستخدمونها لذلك.

أقل المجتمعات استخدامًا لوسائل التواصل للتفاعل مع قضايا سياسية كان المجتمع الأردني. وقد انعكس هذا على إقليم المشرق العربي وهو الأقل استخدامًا لوسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل مع قضايا سياسية.

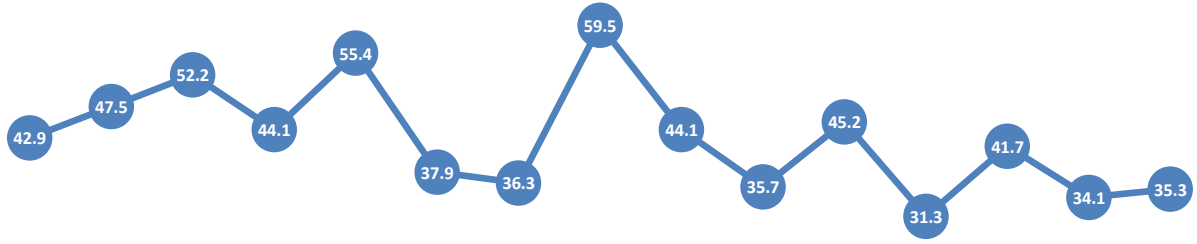
مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على أخبار ومعلومات سياسية



مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من أجل التفاعل مع قضية سياسية بحسب أقاليم المنطقة العربية

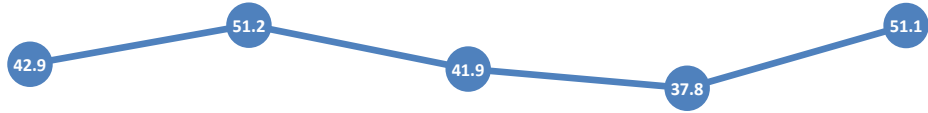


مستخدمو تطبيقات التواصل الذين يثقون بالأخبار والمعلومات التي يجري تداولها على وسائل التواصل الاجتماعي



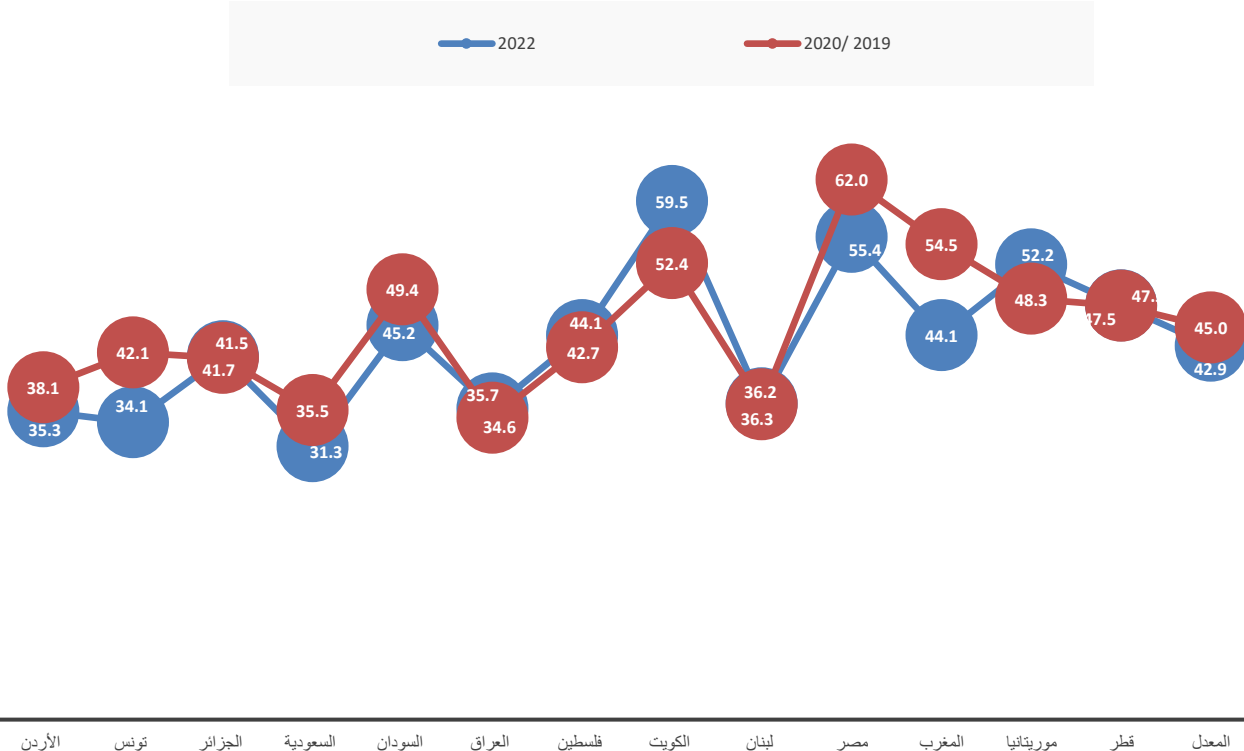
الأردن تونس الجزائر السعودية السودان العراق فلسطين الكويت لبنان ليبيا مصر المغرب موريتانيا قطر المعدل

مستخدمو تطبيقات التواصل الذين يثقون بالأخبار والمعلومات التي يجري تداولها على وسائل التواصل الاجتماعي بحسب أقاليم المنطقة العربية



المعدل وادي النيل المغرب العربي المشرق العربي الخليج العربي

مستخدمو تطبيقات التواصل الاجتماعي الذين أفادوا بأنهم يثقون بالأخبار والمعلومات التي يجري تداولها على وسائل
التواصل الاجتماعي بحسب البلدان وفي استطلاعي (2019/ 2020 و 2022)

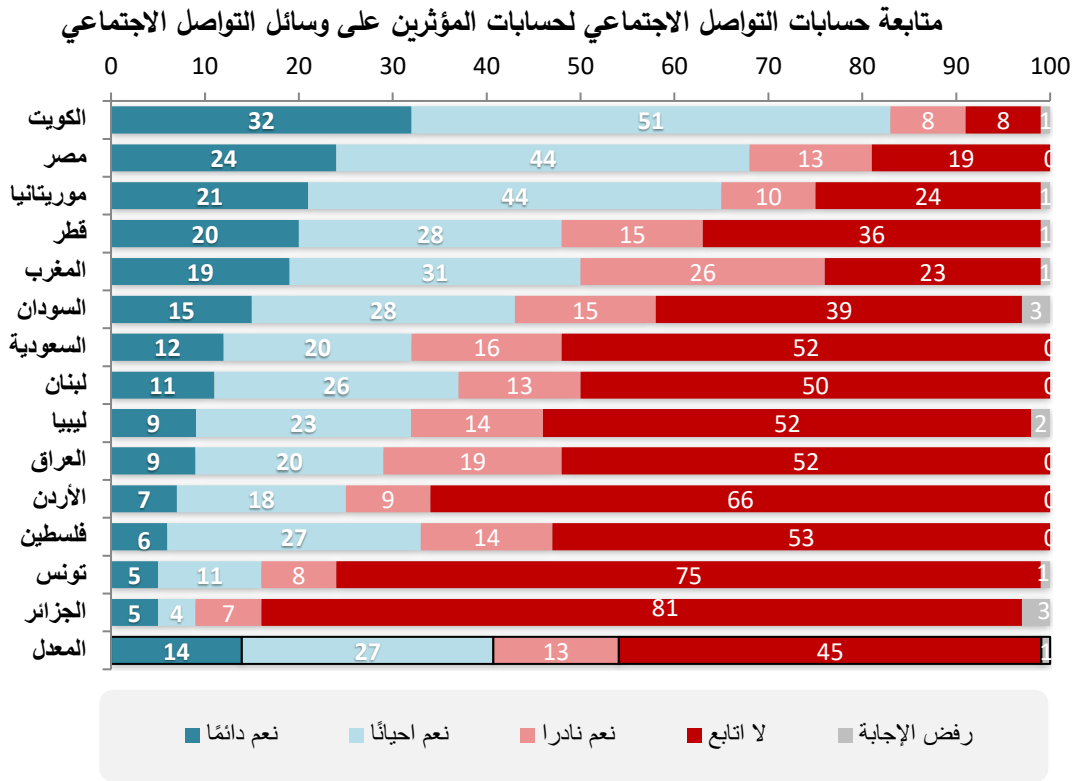


مستخدمو تطبيقات التواصل الاجتماعي الذين أفادوا بأنهم يثقون بالأخبار والمعلومات التي تنشر على عبر
وسائل التواصل الاجتماعي (الوسط الحسابي)

المعدل	قطر	موريتانيا	المغرب	مصر	ليبيا	لبنان	الكويت	فلسطين	العراق	السودان	السعودية	الجزائر	تونس	الأردن	
48.2	62.8	55.6	51.3	59.5	40.2	39.5	52.4	48.6	36.7	48.0	63.0	36.3	38.3	43.0	صفحات القنوات التلفزيونية الإخبارية
44.3	55.9	48.2	49.1	54.0	42.1	36.5	53.6	50.8	35.5	45.2	47.4	34.9	36.0	31.2	صفحات الإعلاميين
35.5	40.0	47.3	36.4	42.7	36.3	36.4	47.7	39.9	25.7	38.2	35.0	24.3	20.7	26.6	المجموعات الإخبارية على واتساب
35.1	35.4	43.1	37.0	43.3	35.0	29.3	48.4	34.0	31.5	39.3	26.8	35.2	26.4	26.4	صفحات عامة لمستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي
34.0	36.1	42.7	32.3	39.8	38.1	31.5	39.2	33.2	26.1	39.7	31.2	32.0	29.8	24.2	غرف ومجموعات الأخبار على فيسبوك
32.6	39.5	44.5	38.5	47.2	39.2	25.3	43.3	27.6	29.4	36.4	24.7	20.5	21.8	18.9	صفحات المؤثرين والمشاهير

المؤثرون على مواقع التواصل الاجتماعي

أفاد 14% من المستجيبين أنهم يتابعون المؤثرين بشكل دائم، مقابل 27% قالوا إنهم يتابعونهم أحياناً، في حين أفاد 13% أنهم نادراً ما يتابعون، ونحو نصف أصحاب حسابات التواصل الاجتماعي قالوا إنهم لا يتابعون. تتباين النتائج بين بلد وآخر، حيث أفادت الأغلبية في كل من الجزائر، وتونس، وفلسطين أنها لا تتابع المؤثرين. أما الأغلبية في كل من الكويت، ومصر، وموريتانيا، والمغرب فأفادت بأنها تتابع المؤثرين على مواقع التواصل الاجتماعي.



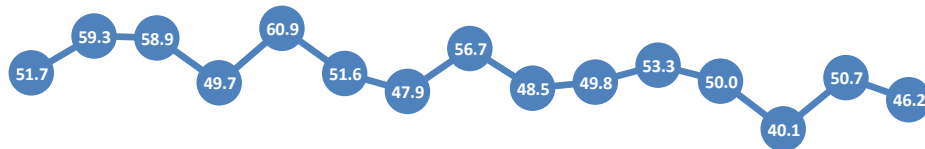
أظهرت النتائج متابعة أصحاب حسابات التواصل الاجتماعي المؤثرين في مجالات متعددة، وكان أكثر المؤثرين متابعةً في الرياضة. إن متابعة المؤثرين لا تترجم إلى ثقة بما ينشرونه أو التأثير في آرائهم، حيث انقسم متابعو حسابات المؤثرين بين من يثق بالمعلومات التي ينشرها المؤثرون (52%) ومن لا يثق بها (48%). في حين أن 55% من متابعي حسابات المؤثرين أفادوا أنهم لا يتأثرون بما ينشر على صفحاتهم، مقابل 45% أفادوا أنهم يتأثرون بما يُنشر.

متابعة مستخدمي تطبيقات التواصل الاجتماعي للمؤثرين مرتبين بحسب متابعتهم

المعدل	ثالث الأكثر متابعة	ثاني الأكثر متابعة	الأكثر متابعة	
15	6	8	21	المؤثرون الرياضيين
14	4	10	17	المؤثرون السياسيون
12	13	11	11	المؤثرون في المواضيع الاجتماعية
11	5	6	16	المؤثرون خبراء التجميل
11	8	12	8	المؤثرون في مجال الصحة والطب
7	6	11	9	المؤثرون في مجال الطبخ / الأنظمة الغذائية
7	9	7	6	المؤثرون في مجال الدين
5	6	6	3	المؤثرون في مجال التدريب البدني/ الرياضي
4	8	4	3	المؤثرون في مجال التكنولوجيا
4	11	5	2.5	المؤثرون في المجال التعليمي
1	1	2	1	أخرى
1	0	0	2	رفض الإجابة
8	23	18	0	لا يوجد رد آخر
100	100	100	100	المجموع

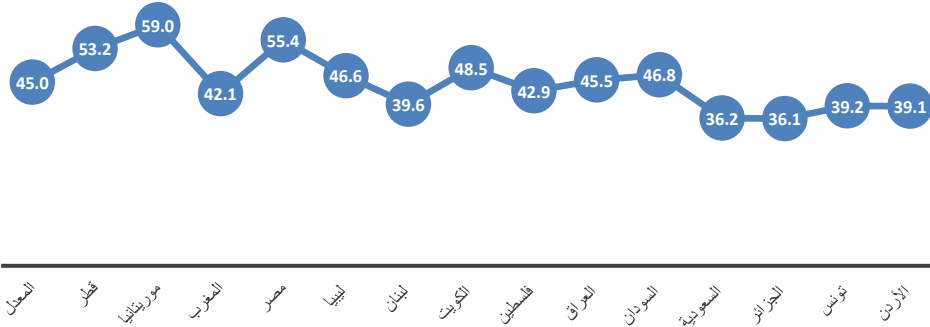
هل يثق المجتمع العربي بالمؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي

مدى ثقة متابعي المؤثرين بالمعلومات التي ينشرها المؤثرون الذين يتابعونهم (الوسط الحسابي)



المعدل قطر عمان المغرب مصر ليبيا لبنان الكويت فلسطين العراق السودان السعودية البحرين تونس الأردن

مدى تأثر متابعي المؤثرين بما ينشره هؤلاء المؤثرون الذين يتابعونهم على مواقع التواصل الاجتماعي (الوسط الحسابي)

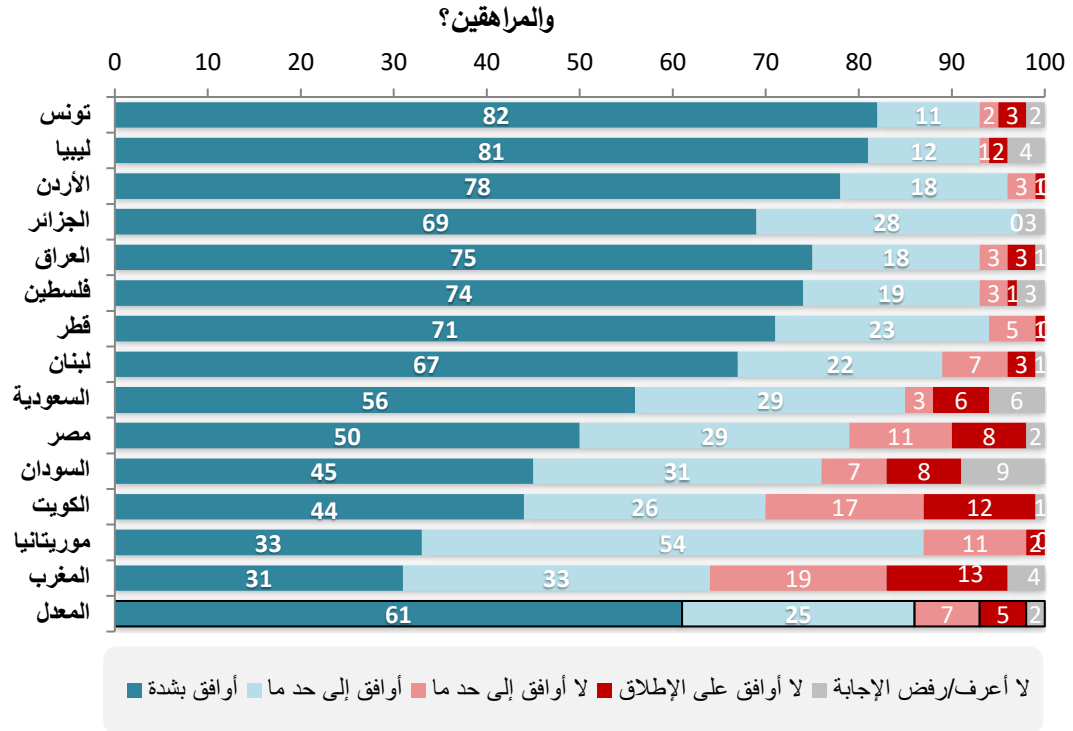


86% من الرأي العام العربي متوافق على أن وسائل التواصل الاجتماعي أصبحت تمثل خطورة على الأطفال والمراهقين، وتتوافق على ذلك أكثرية المستجيبين في كل مجتمع من المجتمعات المستطلعة آراؤها، مقابل 12% أفادوا عدم موافقتهم على هذه العبارة.

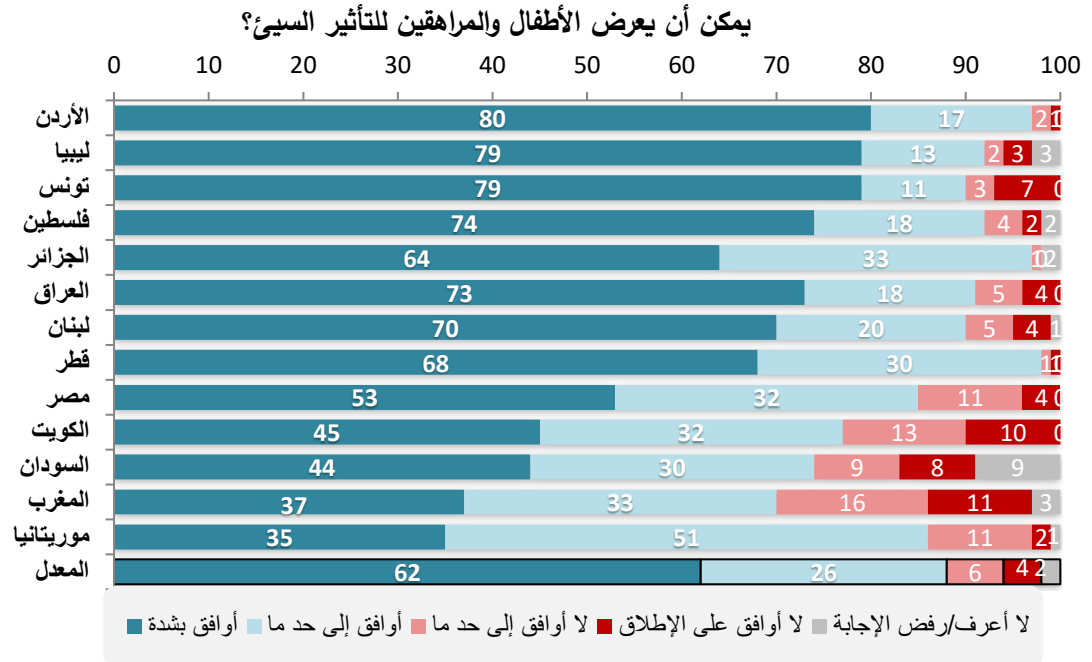
يتوافق 88% من المستجيبين على أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بدون ضوابط من الأهل يمكن أن يعرض الأطفال والمراهقين للتأثير السيئ، ومن المهم الإشارة إلى أن هنالك توافقاً في كل من المجتمعات على هذا الأمر، في حين أن أعلى النسب التي عارضت ذلك كانت في المغرب، وبنسبة 27%، تليها الكويت وبنسبة 23%.

89% من المستجيبين يتوافقون على ضرورة أن يراقب الأهل استخدام الأطفال والمراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي، مقابل معارضة 10% لذلك. إن أغلبية تزيد على ثلاثة أرباع المستجيبين في كلٍ من المجتمعات المستطلعة أفادت ضرورة وجود رقابة وضبط لاستخدام الأطفال والمراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي.

إلى أي درجة توافق على العبارة التالية أو تعارضها: إن وسائل التواصل الاجتماعي أصبحت تمثل خطورة على الأطفال



إلى أي درجة توافق على العبارة التالية أو تعارضها: إن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بدون ضوابط من الأهل



إلى أي درجة توافق على العبارة التالية أو تعارضها: من الضروري على الأهل أن يراقبوا ويضبطوا استخدام الأطفال والمراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي؟

